



<b>Introducción - La salud desde una perspectiva comunitaria</b>	<b>2</b>
<b>Análisis de la realidad</b>	<b>3</b>
Demografía:	3
Información socioeconómica	4
Análisis de salud	6
<b>Análisis de las necesidades de la población</b>	<b>6</b>
Determinantes de salud:	7
Transiciones vitales	8
Entornos saludables:	8
<b>Recursos comunitarios y estructuras de coordinación</b>	<b>9</b>
Recursos comunitarios	9
Plataformas de coordinación existentes	10
<b>Iniciativas comunitarias</b>	<b>11</b>
<b>Sinergias detectadas</b>	<b>11</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>12</b>
<b>Bibliografía consultada</b>	<b>12</b>
<b>Anexos</b>	<b>14</b>
Anexo 1. Grupo promotor e histórico de reuniones	14
Anexo 2. Listado de iniciativas comunitarias	15
Anexo 3. Estructuras de coordinación	20

## Introducción - La salud desde una perspectiva comunitaria

---

Los factores sociales en la salud son cada vez más relevantes, puesto que está demostrado que el entorno en el que vivimos es un importante determinante para nuestra salud y, en ocasiones, tiene la capacidad de generarla. Desde hace años, en los barrios existen entidades, actores sociales y referentes que de forma activa han llevado a cabo actividades para la promoción de la salud de la comunidad con resultados positivos. (1, 2)

Estos actores, trabajan de forma autónoma o en colaboración con otras entidades, pero sin una coordinación completa con el entorno en el que se encuentran, marcadas por unos objetivos concretos de su área sin englobar la totalidad de los aspectos psicosociales y culturales de las personas.

Este informe nace como parte de la iniciativa Salud en red en los barrios, dirigido por el Ayuntamiento y el Gobierno de Aragón, y es fruto del trabajo de un grupo promotor (Anexo 1) y el Encuentro de Salud en Red en los barrios realizado el día 3 de Octubre. En un primer momento, como pilotaje se eligieron tres barrios de Zaragoza: Arrabal, Casetas y Las Fuentes.

A través de esta iniciativa, queremos establecer un nuevo vínculo entre las distintas asociaciones y entidades del ámbito sociosanitario. El fin de este informe es constituir una herramienta de trabajo dinámica y abierta que, a través de reuniones y actividades de participación, constituya un documento de trabajo útil para los diferentes miembros de los barrios, y que permita aumentar el conocimiento y generar ideas nuevas para compartirlas y crecer juntos en el barrio.

## Análisis de la realidad

---

### Demografía:

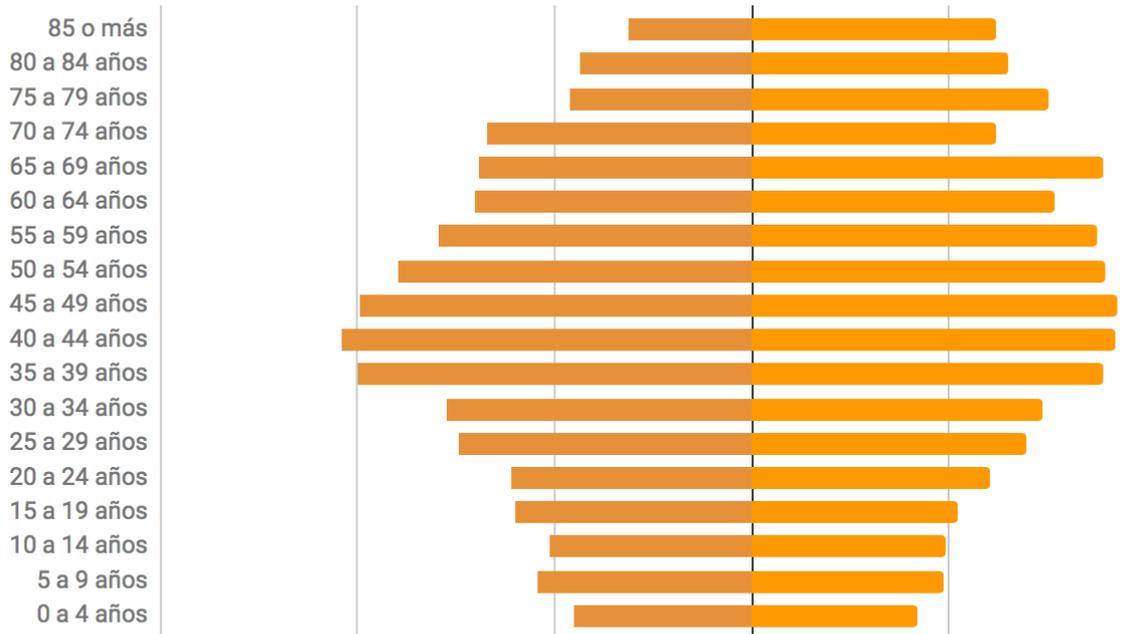
El barrio de Las Fuentes en Zaragoza está formado por una comunidad obrera, envejecida y con bajo nivel económico. Con un alto porcentaje de población extranjera y de gente mayor que vive sola.

Con una población de 42.610 habitantes y con una densidad de población de 6.747,65 hab/km<sup>2</sup>.

Destaca una población envejecida, con un alto índice de envejecimiento y sobre-envejecimiento en ascenso. Asimismo los índices de infancia, juventud y reemplazo del distrito son más bajos que la media de la ciudad.

En la pirámide poblacional destaca una población envejecida sobre todo en mujeres. La edad media de la población es de 46,7 años.

Figura 1. Pirámide poblacional de Las Fuentes (2016):



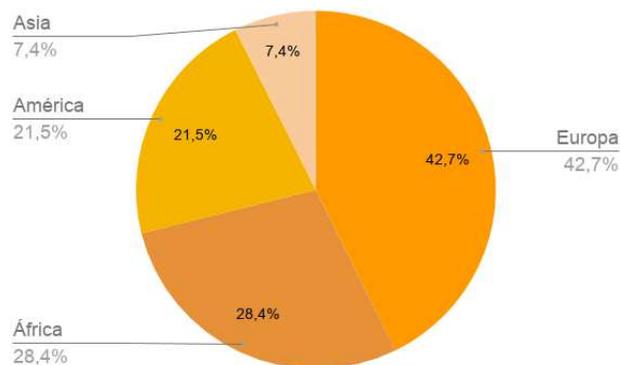
Fuente: Informe Ebrópolis 2016 (3)

El 31,45% de los hogares de Las Fuentes está compuesto por una sola persona. De estos, 2.627 son mayores de 65 años y 626 lo son de 85 o más años.

El porcentaje de hogares de este distrito con mayores que viven solos es algo más alto que el porcentaje total de hogares respecto a Zaragoza.

El porcentaje de población extranjera es del 17,7%. Destacando la población rumana en un 35,4%. Con la siguiente clasificación por nacionalidades:

Figura 2. Población inmigrante en Las Fuentes. Distribución por continentes.



Fuente: Informe Ebrópolis 2016 (3)

## Información socioeconómica:

El 39,8% de los residentes en Las Fuentes no tiene estudios o tiene la primaria incompleta, 4,7 puntos por encima de la media de la ciudad. A su vez, el 6,9% tienen estudios superiores, más de 8 puntos menos que el conjunto de Zaragoza. Más del 76% tiene como estudios máximos la Educación Secundaria Obligatoria.

Respecto al asociacionismo, destacan las asociaciones culturales, seguidas de las deportivas y sociales.

Destaca la alta proporción de equipamientos en relación con el Empleo, contando con instalaciones como un Centro sociolaboral, una Escuela Taller, un Centro de Formación Ocupacional, un Centro de Terapia Ocupacional y una Oficina de empleo.

La renta neta media en 2013 fue de 9.450 euros, 2.170 euros menos que la media de Zaragoza, por lo que queda en los últimos puestos en el ranking de distritos de la ciudad. Un 13,59% del total de la población está en situación de desempleo.

Las ayudas de urgencia, prestaciones económicas destinadas a cubrir necesidades básicas, tramitadas en el Centro Municipal de Servicios Sociales suponen el 4,6% de las tramitadas en el conjunto de Zaragoza; de ellas se concedieron casi el 89.6%.

En cuanto al Ingreso Aragonés de Inserción, programa orientado a la normalización e integración de personas en estado de necesidad o marginación, las solicitudes, tanto nuevas como de renovación representan el 4,35% de las zaragozanas. En relación con las prestaciones y servicios vinculadas a la dependencia suponen el 4,7% de los de Zaragoza, y se han remitido al Instituto Aragonés de Servicios Sociales el 5,4%.

En el servicio de ayuda a domicilio los usuarios suponen un 8,7% y el de teleasistencia el 8,8% de Zaragoza. Utilización de los servicios sociales con intensidad media-alta en cuanto a prestaciones vinculadas al nivel socioeconómico y alta en prestaciones vinculadas a la dependencia en relación al número de población y sus características.

Observando los indicadores socioeconómicos, se aprecia una gran diferencia entre las dos zonas básicas de salud del barrio. La zona de Las Fuentes Norte se posiciona en una situación menos favorable respecto a Torre Ramona. Esto se refleja en sus índices de privación, siendo el de Las Fuentes Norte de un 1,1 y el de Torre Ramona de -0,3. EN la siguiente tabla se muestran algunos de los indicadores más destacados. (5, 6)

Indicador	% en Aragón	% Torre Ramona	% Fuentes Norte
Trabajadores manuales	55,43	53,61	70,69
Asalariados eventuales	30,76	27,46	37,87
Mayores de 85 años	2,83	1,89	2,67
Hogares unipersonales 65 y más	11,24	10,41	15,69
Viviendas sin internet	45,4	37,79	51,72
Índice de privación		-0,32	1,12

Fuente: Censo 2011 (5)

**Análisis de salud:**

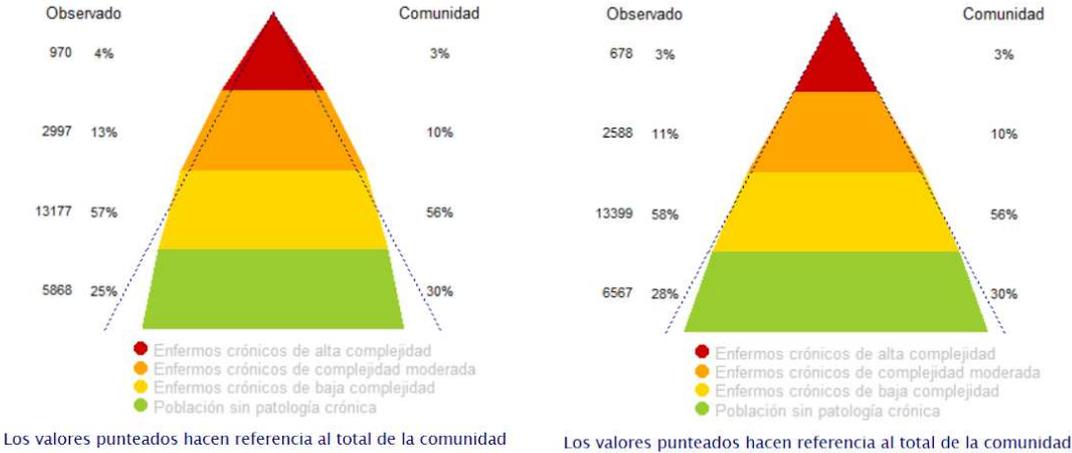
Los grupos de morbilidad ajustados (GMA) son un agrupador de morbilidad. Permite establecer una estratificación poblacional e identificar poblaciones diana. Muestra buenos resultados explicativos en indicadores de uso de recursos sanitarios. (7)

Observando la totalidad del barrio, en relación a la patología crónica y a la complejidad, destaca la distribución desigual de estas personas entre las dos zonas básicas, encontrando un mayor porcentaje de personas con patología crónica y alta o moderada complejidad en la zona de Las Fuentes Norte.

Figura 4. Grupos de morbimortalidad ajustados

**Zona Básica de Salud de Fuentes Norte**

**Zona Básica de Salud de Torre Ramona**



Fuente: Intranet sector II, Zaragoza. (7)

En la zona de Las Fuentes Norte, otros factores y patologías muy asociados al estilo de vida presentan una morbilidad elevada como son el sobrepeso y obesidad, dislipemia, diabetes mellitus, tabaco, etc. La mayoría de estas, presentan una morbilidad intermedia en Torre Ramona. Llama también la atención que en ambas zonas encontramos una proporción elevada para el consumo de alcohol crónico y la hipertensión arterial.

### Análisis de las necesidades de la población

---

Tras la formación de un grupo promotor se llevó a cabo la identificación de necesidades detectadas en la población por parte del mismo en las reuniones convocadas. Para ello, se realizó una clasificación de la mismas en tres categorías interrelacionadas: determinantes de salud, transiciones vitales y entornos saludables.

El análisis de estas necesidades nos permite tener una visión global de los aspectos que influyen en la salud, así como la oportunidad de crear vínculos, plataformas e iniciativas, capaces de abordarla de forma multidisciplinar y más efectiva.

Las necesidades de la gente de nuestro barrio no son algo estático, sino que evolucionan y se modifican a lo largo del tiempo y según las circunstancias, así que estas necesidades pueden sufrir cambios y modificaciones.

### Determinantes de salud:

Se definen como un conjunto de factores personales, sociales, económicos y ambientales que determinan el estado de salud de los individuos o poblaciones. (8)

Promoción de la autonomía personal	Empoderamiento de la población
Gestión del estrés y afrontamiento de situaciones vitales	Coordinación de los diferentes recursos del barrio
Dependencia emocional en mujeres jóvenes	Aumento del nivel formativo de la población joven
Mejora de las habilidades sociales	Aumento de la participación en el mapeo de activos comunitarios
Desmedicalización de la vida cotidiana	Apoyo a las familias monoparentales
Estilos de vida	Entorno familiar
Fomento de la alimentación saludable	Mejora de la comunicación familiar
Fomento de la actividad física	Parentalidad positiva
Prevención de la obesidad	Violencia de género

Ocio sano y disminución de patrones consumistas Fomento del descanso	Violencia intrafamiliar Cansancio en cuidadores
---	--

### Transiciones vitales:

Las transiciones vitales se refieren a las diferencias etapas a lo largo de la vida del individuo en las cuales se presentan nuevos desafíos o necesidades de salud propias de ese periodo. Así mismo se identificaron algunas necesidades transversales que influyen en todas las etapas vitales del individuo.

Infancia	Adolescencia
Promoción de la autocuidado, habilidades personales y estilos de vida saludables	Cultura de la intimidad Uso correcto de las tecnologías Educación sexual, planificación familiar, prevención de enfermedades de transmisión sexual y embarazos no deseados
Adultos	Mayores
Población inmigrante sin proyectos vitales	Disminución de la soledad y mejora de la comunicación Diálogo abierto entorno a la sexualidad Trasmisión de valores, mejorar la convivencia y eliminar los estereotipos
Transversales	
Inmigración y modelos culturales Patrones de ocio consumista Promoción de la salud sexual y maternidad Valores intergeneracionales Cultura del cuidado	

### Entornos saludables:

El entorno está constituido por los elementos externos a la persona que influyen en su salud. Para la clasificación de las necesidades detectadas en este apartado se realizó

una clasificación según el espacio y se identificaron necesidades transversales en los entornos:

Centros	Espacios abiertos	Vivienda
Aumento de centros educativos con mayor oferta formativa	Uso de parques para favorecer el ejercicio al aire libre	Mejora de las condiciones de viviendas en determinadas zonas y espacios comunes.  Cuidado responsable de las mascotas domésticas
<b>Transversales:</b>		
Fomento de la lectura Aumento de los conocimientos y habilidades en primeros auxilios Cuidado del entorno Promoción del adecuado uso comunitario de las instalaciones		

### Recursos comunitarios y estructuras de coordinación

---

A continuación, se recoge un pequeño listado de los grandes grupos de recursos que encontramos en el barrio de Casetas, cada uno con la capacidad de intervenir en las necesidades enumeradas anteriormente, teniendo un gran potencial de influencia sobre la salud de la población.

Este material pretende ser una herramienta dinámica, y su finalidad es continuar recogiendo cada vez más recursos e iniciativas.

### Recursos comunitarios

Tras la puesta en común de los diferentes recursos del barrio, hemos llevado a cabo un esquema conceptual para visualizar los principales recursos identificados.

Figura 5. Mapa conceptual de recursos en Las Fuentes:



Fuente: elaboración propia

### Plataformas de coordinación existentes e iniciativas comunitarias

En el barrio de Casetas existen diversas plataformas en las que diferentes entidades trabajan en colaboración en un área determinada o con una población concreta del barrio. Esto es importante porque implica el reconocimiento mutuo por parte de estas y el trabajo convergente hacia objetivos comunes.

En las Fuentes existen plataformas de coordinación como son los programas llevados a cabo por el Centro Municipal de Servicios Sociales como el Programa de Autonomía y Cuidados, Programas de Prevención e Inclusión y el Programa de Primera Infancia. También encontramos los proyectos de la Red Aragonesa de proyectos de promoción de la Salud (RAPPS) y las Escuelas Promotoras de Salud. Los Centros de Salud participan en la Estrategia de Atención Comunitaria Aragón.

Destaca el proyecto colaborativo para la mejora de la calidad de vida y el bienestar de los residentes en el Grupo Andrea Casamayor y las reuniones multidisciplinares periódicas de ambos Consejos de Salud del Barrio.

En las reuniones realizadas se procedió a la identificación de aquellas iniciativas que se estaban llevando a cabo desde las diferentes entidades del barrio para promocionar la salud comunitaria. Estas iniciativas abarcan múltiples aspectos y necesidades.

Respecto al ámbito sanitario, destacan las actividades dirigidas a la educación para la salud en pacientes con enfermedades crónicas y estilos de vida, así como talleres de relajación y grupos de educación maternal.

Diferentes entidades como el Centro de Mayores o la Fundación el Tranvía llevan a cabo proyectos dirigidos a la población adulta y mayor, como talleres, asesorías, proyectos intergeneracionales y de promoción de estilos de vida saludables y envejecimiento activo.

Diversas fundaciones y desde los Centros de Salud se desarrollan proyectos en la infancia en coordinación con los colegios e institutos del barrio.

Desde el Centro Municipal de Servicios Sociales se llevan a cabo diversos programas de atención, prevención e inclusión, ayuda urgente a familias y población vulnerable, programas de autonomía y cuidados, programas de infancia, absentismo, tutelas, situaciones de desprotección y se imparten talleres de competencias personales y de formación.

Al final de este informe se presenta una tabla con las iniciativas comunitarias identificadas en el barrio de forma más detallada. (Anexo 2 y 3)

## Sinergias detectadas

---

Definimos sinergia como el fenómeno en el cual actúan en conjunto varios factores, observándose un efecto o resultado mayor del que se habría dado actuando por separado.

A continuación se presenta un listado de sinergias detectadas y posibles colaboraciones:

- Mejorar la visualización de activos en la población y buscar claves para fomentar su uso.
- Sinergia entre recursos web/blogs de las diferentes entidades.
- Proyectos en relación a la inmigración, necesidad de descifrar las claves culturales en salud.
- Sinergias entre servicios sociales y centros de salud para trabajar coordinados con familias en situaciones de riesgo.

## Conclusiones del informe elaborado

---

Las conclusiones definitivas del informe partirán de los grupos formados en la Jornada del día 3 de Octubre.

## Bibliografía consultada

---

1. Aitziber, B., Nuin, B. and Sorarrain, Y. Guía metodológica para el abordaje de la salud desde una perspectiva comunitaria. [Internet]. 1ª ed. Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco; 2016 [acceso agosto 2018] Disponible en: [www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/.../guia-metodologia-esp.pdf](http://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/.../guia-metodologia-esp.pdf)
2. Argüelles, M., Cofiño, R. and García, N. Guía para trabajar en salud comunitaria en Asturias. [Internet] Principado de Asturias: Dirección General de Salud Pública, Consejería de Sanidad del Principado de Asturias; 2016 [acceso agosto de 2018]. Disponible en: <https://obsaludasturias.com/obsa/guia-de-salud-comunitaria/>
3. Ebrópolis. Informe de indicadores del Distrito del Rabal. [Internet]. Zaragoza: Ayuntamiento de Zaragoza; 2016 [acceso agosto 2018]. Disponible en: <http://www.ebropolis.es/files/File/Observatorio/Documentos/Informe-Indicadores-2016-Ebropolis.pdf>
4. Instituto Aragonés de Estadística [Internet]. Aragón: Gobierno de Aragón; 2016 [acceso agosto 2018]. Población y pirámides de población de las zonas de salud. Disponible en:

[http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Institutos/InstitutoAragonesEstadistica/AreasTematicas/04\\_Salud/ci.09\\_Piramides\\_poblacion\\_zonas\\_salud.detalleDepartamento?channelSelected=0#section2](http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Institutos/InstitutoAragonesEstadistica/AreasTematicas/04_Salud/ci.09_Piramides_poblacion_zonas_salud.detalleDepartamento?channelSelected=0#section2)

5. Instituto Aragonés de Estadística [Internet]. Aragón: Gobierno de Aragón; 2011 [acceso agosto 2018]. Indicadores socioeconómicos e índice de privación. Disponible en: [http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Departamentos/Sanidad/AreasTematicas/SanidadProfesionales/SaludPublica/Informacion\\_e\\_Investigacion/Investigacion\\_determinantes\\_def/ci.Determinantes\\_socioeconomico.detalleDepartamento?channelSelected=0](http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Departamentos/Sanidad/AreasTematicas/SanidadProfesionales/SaludPublica/Informacion_e_Investigacion/Investigacion_determinantes_def/ci.Determinantes_socioeconomico.detalleDepartamento?channelSelected=0)
6. Domínguez-Berjón MF, Borrell C, Cano-Serral G, Esnaola S, Nolasco A, Pasarín MI, et al. Construcción de un índice de privación a partir de datos censales en grandes ciudades españolas (Proyecto MEDEA). Gac Sanit. 2008;22(3):179-87. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0213-91112008000300002](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112008000300002)
7. Monterde D, Vela E, Clèries M. Los grupos de morbilidad ajustados: nuevo agrupador de morbilidad poblacional de utilidad en el ámbito de la atención primaria. Aten Primaria. [Internet] 2016 [acceso agosto 2018]. Disponible en: <http://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-S0212656716302104>
8. Organización mundial de la salud. Glosario de promoción de la salud de la Organización Mundial de la Salud. Ginebra: World Health Organization; 1998 [acceso agosto 2018]. Disponible en: [http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67246/who\\_hpr\\_hep\\_98.1\\_spa.pdf;jsessionid=C696C5ABE1B78298E89C269EA135C742?sequence=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67246/who_hpr_hep_98.1_spa.pdf;jsessionid=C696C5ABE1B78298E89C269EA135C742?sequence=1)

## Anexos :

### Anexo 1. Grupo promotor e histórico de reuniones:

<b>M<sup>a</sup> Luisa Lozano Del Hoyo</b> <b>Amparo Forés Catala</b> Enfermeras Centro de Salud Fuentes Norte	<b>Carmen Gimeno Nasarre</b> <b>Aurelio Martín Ruiz</b> Presidentes de los Consejos de Salud de Las Fuentes	<b>Silvia Carbo</b> <b>Directora del Centro</b> Municipal Servicios Sociales
<b>Ángel Aznar Carbonell</b> Subdirector Médico Zaragoza sector II	<b>Teresa Ruiz Vecino</b> Trabajadora Social Centro Salud Torre Ramona	<b>Elena Bazos Aznar</b> Vocal Junta del Distrito
<b>Alba Fraile Muñoz</b> <b>Celeste García Lanzón</b> Residentes de Enfermería Familiar y Comunitaria	<b>Esther Calvo Gascón</b> Directora del Centro de Mayores	<b>Pedro Sánchez Aznar</b> Trabajador Social Centro Salud Fuentes Norte
<b>Patricia Ballester Badiola</b> <b>Encarna García Ollero</b> Trabajadoras sociales Centro Municipal de Servicios Sociales	<b>Teresa Yago</b> Jefa de Servicios Sociales Comunitarios	<b>Javier Gallego Diéguez</b> Jefe Sección Educación para la Salud <b>Pilar Aliaga Train</b> <b>Marina Pola García</b> Técnico de Administración Sanitaria en el Sistema de Asesoramiento y Recursos en Educación para la Salud (SARES)
<b>Elaboración del informe:</b> Natalia Formento Marín Enfermera Familiar y Comunitaria		

<b>Mayo 2018</b>	
30/05/18	Presentación de la iniciativa Salud Comunitaria en los Barrios
<b>Julio 2018</b>	
13/07/18	Creación del grupo promotor y presentación de la iniciativa Salud en Los Barrios al equipo
<b>Agosto 2018</b>	
3/08/18	Análisis de la salud comunitaria en el barrio Identificación de interlocutores de entidades y centros

<b>Septiembre 2018</b>	
07/09/18	Análisis de la salud comunitaria en el barrio Posibles sinergias, líneas de trabajo conjunto, iniciativas identificadas Necesidades detectadas
23/09/18	Análisis de las necesidades detectadas
26/09/18	Análisis y clasificación de las necesidades detectadas Análisis y elaboración del informe preliminar creado tras las reuniones del grupo promotor como herramienta de trabajo en las jornadas creado por el grupo promotor Invitación a entidades y recursos claves en el barrio a las jornadas
<b>Octubre 2018</b>	
03/10/18	I Encuentro Salud en Red en los Barrios

## Anexo 2. Listado de iniciativas comunitarias:

<b>Fundación el Tranvía y colaboración Centro de Salud Fuentes Norte</b>				
Fundación Tranvía y colaboración del Centro Salud Fuentes Norte	Hay que disfrutar de la vida cuidándose	María Antonia Sánchez (médico de familia) e Isabel Moneo (pediatra)	Chicos de 12-16 años	Fomento de estilos de vida saludables. Sexualidad y afectividad y seguridad en el proceso de piercing y tatuajes.
<b>Fundación el tranvía y colaboración Centro de Salud Fuentes Norte y Torre Ramona</b>				
Fundación Tranvía (colaboración del Centro de Salud de Fuentes Norte y Torre Ramona)	Andarinas	Ciara Condón	Mujeres y hombres de cualquier edad	Fomento de la actividad física diaria y las relaciones sociales. Creación de dos grupos, uno de actividad básica y otro de moderada. Duración de unos 45-90 minutos. Colaboración personal del Centro de Salud dos lunes al mes.
Fundación el Tranvía y Centro de Salud Fuentes Norte y Torre Ramona	Bookcrossing	Ciara Condón y profesionales del Centro de Salud Fuentes Norte	Población general	Dejar libros en lugares públicos para que sean compartidos y usados por los lectores interesados
<b>Centro de Salud Fuentes Norte</b>				
Centro de Salud Fuentes Norte	Taller de inhaladores	Residentes de Enfermería y Medicina del Centro de Salud	Pacientes con Enfermedad Obstructiva Crónica en tratamiento con inhaladores.	Taller de 90 minutos de duración, abordaje de la enfermedad, síntomas de descompensación, alimentación, ejercicios respiratorios y manejo de inhaladores.
Centro de Salud Fuentes Norte	Blog Centro Salud de las Fuentes Norte	Residentes de Enfermería y Medicina del Centro de Salud	Población del barrio de las Fuentes	Blog gestionado por los profesionales. Sus objetivos son dar visibilidad a las actividades del centro, crear un espacio virtual de contacto con la comunidad, poner a disposición herramientas de cuidado y aumentar la

				alfabetización en salud.
Centro de Salud Fuentes Norte	Educación maternal	Charo Arrata Linares	Mujeres embarazadas atendidas en el Centro de Salud Fuentes Norte y acompañantes	Trabajar habilidades para la transición vital que supone la gestación. 10 sesiones en las que se trabaja la importancia de la respiración y relajación, los cuidados del embarazo, trabajo de parto, lactancia, cuidados en el recién nacido y puerperio.
Centro de Salud Fuentes Norte	Taller para anticoagulados con acenocumarol	Residentes de Enfermería Familiar y Comunitaria	Usuarios en tratamiento con acenocumarol	Fomentar el autocuidado y mejorar la seguridad de las personas con tratamiento anticoagulante.
Centro de Salud Fuentes Norte	Grupo de relajación	Carlos Navas Ferrer (Enfermero especialista en Salud Mental)	Usuarios Servicio Aragonés de Salud del Centro de Salud Fuentes Norte y Torre Ramona	Abordaje de problemas mentales leves como la ansiedad. El objetivo es que los participantes pongan en común su vivencia en relación con el malestar y sufrimiento emocional y conozcan herramientas de relación para su manejo.
Centro de Salud Fuentes Norte	Educación grupal a pacientes diabéticos	María Luisa Lozano del Hoyo, María José Armale Casado (Enfermeras Centro de Salud Fuentes Norte)	Pacientes con diabetes mellitus tipo II	Abordaje de la diabetes desde un punto de vista sanitario desde la experiencia personal como diabéticos.
Centro de Salud Fuentes Norte	Fuensalud	Elisa Lambán Casamayor (enfermera). Pilar Marín Ibañez (enfermera), Residentes de Enfermería Familiar y Comunitaria y docentes del	Escolares de infantil y primaria, docentes, padres.	Abordaje de problemas de salud en cada etapa escolar, potenciando estilos de vida saludable desde el campo educativo y sanitario. Temas tratados: cepillado dental, lavado de manos, espalda sana, alimentación saludable, ejercicio, emociones,

		colegio público Las Fuentes		primeros auxilios.
Centro de Salud Fuentes Norte	Formación a pacientes activos	María Luisa Lozano del Hoyo, Rubén García Muñío (enfermeros), Fundación el Tranvía y asociación de Diabéticos de Aragón	Pacientes con diabetes mellitus tipo II	Mejora de estilos de vida saludables, promover la alfabetización en salud, mejoría en el autocuidado del pie diabético y la alimentación.
Centro de Salud Fuentes Norte	Reducción del tabaquismo en las gestantes	África García Roy, Ana Sarna Gómez.	Embarazadas atendidas en el Centro de Salud Fuentes Norte	Reducción de la prevalencia de tabaquismo en embarazada y prevención del tabaquismo pasivo. Realización de actividades grupales, consulta de deshabituación tabáquica y seguimiento telefónico.
<b>Centro de Salud Fuentes Norte y Torre Ramona</b>				
Centro de Salud Fuentes Norte y Torre Ramona	Mapeo del barrio y proceso de recomendación de activos comunitarios	Natalia Formento Marín, María García Júlvez, Patricia Andrés Agorreta, Saray Aparicio Juez (Enfermeras especialistas en Enfermería Familiar y Comunitaria)	Población del barrio de las fuentes que cumplan los criterios de inclusión en el programa	Recopilación de los recursos sociosanitarios del barrio mediante un mapa virtual y elaboración de un proceso de recomendación de activos comunitarios desde las consultas de Atención Primaria
<b>Centro de Convivencia de Mayores</b>				
Centro de Convivencia de Mayores	Nos gusta hablar	Esther Calvo Gascón	Personas mayores	Mejoría de las relaciones sociales, disminución de la soledad y mejora de la comunicación
Centro de Convivencia de	Asesoría sexológica	Esther Calvo Gascón	Personas mayores	Diálogo y resolución de dudas

Mayores				
Centro de Convivencia de Mayores	Paseos saludables	Esther Calvo Gascón	Personas mayores	Aumento del ejercicio físico, aumento de la autonomía, mejora en las relaciones y disminución de la soledad.
Centro de Convivencia de Mayores	Blog	Esther Calvo Gascón	Personas mayores	Difusión de la información
Centro de Convivencia de Mayores	Talleres de la experiencia	Esther Calvo Gascón	Personas mayores	Actividades de baile, memoria, ganchillo, idiomas, cuentacuentos, etc. para promocionar la formación y ocio de las personas mayores.
Centro de Convivencia de Mayores	Talleres de envejecimiento activo	Esther Calvo Gascón	Personas mayores	Talleres de comunicación y cultura, de expresión artística, salud y calidad de vida y ocio.
<b>Centro de Convivencia de Mayores, Casa Juventud y Centro de Tiempo Libre</b>				
Centro de Convivencia de Mayores, Casa Juventud y Centro de Tiempo Libre	Proyectos intergeneracionales	Esther Calvo Gascón	Personas mayores	Disminuir la soledad, trasmisión de valores, eliminar estereotipos, aumento de la cultura del cuidado.
<b>Centro Municipal de Servicios Sociales</b>				
Centro Municipal de Servicios Sociales	Comer bien es salud	Silvia Carbo	Población general	Alimentación saludable
Centro Municipal de Servicios Sociales	Taller de competencias personales y sociales	Silvia Carbo	Población general	Mejora de la autonomía y habilidades personales.
Centro Municipal de Servicios Sociales	Estudio y difusión: Riesgo de menores	Silvia Carbo	Padres de menores en riesgo	Parentalidad positiva, fomento del buen trato a la infancia.
Centro	ECODES		Población general	Información a usuarios

Municipal de Servicios Sociales				sobre eficiencia, ahorro energético y bono social
Centro Municipal de Servicios Sociales	Talleres de formación y empleo con perceptores de Ingreso Autónomo de Inserción	Luis Quintana	Población general	5 sesiones supervisadas por orientación laboral.
Centro Municipal de Servicios Sociales	Talleres de economía doméstica			Abordaje de economía del consumo, alimentación, organización doméstica
<b>Centro de Salud Torre Ramona</b>				
Centro de Salud Torre Ramona	Reanimación cardiopulmonar en el IES Pablo Serrano y Grande Covián	Residentes de Enfermería y Medicina Familiar y Comunitaria	Adolescentes	Aumento de los conocimientos y habilidades sobre reanimación cardiopulmonar en adolescentes.
Centro de Salud Torre Ramona	Primeros auxilio en enfermedades crónicas y accidentes en centros educativo	Residentes de Enfermería y Medicina Familiar y Comunitaria	Profesorado IES Pablo Serrano	Aumento de los conocimientos y habilidades sobre situaciones de urgencia en enfermedades crónicas
Centro de Salud de Torre Ramona	Educación maternal	Profesionales Centro Salud Torre Ramona	Embarazadas atendidas en el Centro de Salud de Torre Ramona	Aumento y mejora de los autocuidados, conocimientos y habilidades en los futuros padres.
Centro de Salud Torre Ramona	Taller grupal de pacientes diabéticos	Residentes de Enfermería Familiar y Comunitaria	Paciente con diabetes mellitus tipo II	Aumentar y mejorar los autocuidados, conocimientos y empoderamiento.
<b>IES Pablo Serrano y colaboración del Centro de Salud Torre Ramona</b>				
IES Pablo Serrano y colaboración del Centro de Salud Torre	Conoce tu barrio	Docentes IES Pablo Serrano y profesionales sanitarios del Centro de Salud	Alumnos del IES Pablo Serrano	Fomenta el conocimiento por parte de los adolescentes y jóvenes de diferentes entidades del barrio

Ramona				
<b>Sociedad Aragonesa de Cardiología</b>				
Sociedad Aragonesa de Cardiología	Parques con corazón	Voluntarios	Población general	Aumento del ejercicio físico, promoción de la salud, relaciones sociales y autonomía
<b>Consejo de Salud</b>				
Consejo de Salud	Mesa de situación del mayor en el barrio	Integrantes del consejo de salud	Población mayor	Mejora de los conocimientos y coordinación de recursos, envejecimiento activo
<b>Zaragoza vivienda y Centro Municipal de Servicios Sociales</b>				
Zaragoza vivienda y Centro Municipal de Servicios Sociales	Vivienda		Población que cumple los requisitos necesarios	Construcción de nuevas viviendas sociales y usos colectivos
<b>CIVITAS</b>				
CIVITAS	Comedor social			

### Anexo 3. Estructuras de coordinación:

<b>Programa de Autonomía y Cuidados</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajador Social del Centro de Salud Torre Ramona.</li> <li>• Trabajador Social del Centro de Salud Fuentes Norte.</li> <li>• Centro de Salud Mental Fuentes Norte: Se colaboró con profesionales de la salud, en coordinación de casos conjuntos.</li> <li>• Hogar de Mayores “Cardenal Cisneros” Instituto Aragonés de Servicios Sociales. Se ha intervenido en casos conjuntos, derivaciones varias. Cuentan con programas de dependencia PAP (Programa de Autonomía Personal) y programa Cuidarte.</li> <li>• Centro de Convivencia Salvador Allende. Ayuntamiento. Voluntad de realizar acciones conjuntas y complementarias.</li> <li>• Fundación Atención Temprana Rey Ardid: Coordinación con Trabajador social en casos.</li> </ul>

- Sesiones de difusión, información y orientación sobre ley de Dependencia por parte del Instituto Aragonés de Servicios Sociales, Centro Municipal de Servicios Sociales y Centros de Salud a población del barrio de Las Fuentes.
- Solicitud de colaboración por parte de Centro de Salud Torre Ramona y Fuentes Norte con el Centro Municipal de Servicios Sociales en formar parte de programa salud comunitaria de recomendación de activos comunitarios.

### Programa Primera Atención

- Vivienda: Propuesta de colaboración entre Zaragoza Vivienda y Centro Municipal de Servicios Sociales ante la construcción de nuevas viviendas sociales y usos colectivos en barrio de las Fuentes
- CIVITAS: Derivación de usuarios desde el Centro Municipal de Servicios Sociales al comedor social.
- ECODES: Sesiones informativas con usuarios de Centro Municipal de Servicios Sociales sobre eficiencia y ahorro energético y bono social.

### Programa Prevención e Inclusión

- Talleres de Formación y Empleo. Realización de 5 sesiones supervisadas por orientador laboral de Zaragoza Incluye y realizadas por Trabajadoras Sociales del Centro Municipal de Servicios Sociales.
- Cáritas: Coordinación de casos conjuntos de ambas instituciones, programa acompañamiento social de voluntarios con usuarios derivados de Centro Municipal de Servicios Sociales, proyecto de atención a familias, protocolo de actuaciones con familias gitanas rumanas en situación de irregularidad (Adcara, Cáritas y Centro Municipal de Servicios Sociales)
- Fundación el Tranvía: equipo educativo, actividades comunitarias, educación de adultos, prevención de adicciones, salud y mujer, voluntariado, orientación laboral (derivaciones de usuarios del Centro Municipal de Servicios Sociales)

### Programa Primera Infancia

- Coordinación con el Equipo Orientación EOEP. Planes de Atención Social con familias con menores en centros escolares.
- Fundación Chesó (Patronato nuestra señora de los Dolores): derivación de casos para acceso extraordinarios a guardería y actividades de ocio y tiempo libre (campamentos).
- Caixa Proinfancia: actividades de ocio y tiempo libre en la infancia.
- ADCARA: Programa Vales (desde 2016). Programa de atención y alternativas a menores expulsados en centros escolares de las Fuentes.
- AMASOL: Asociación madres solas. Coordinación de casos conjuntos.

- Programa educación calle. Ayuntamiento Zaragoza.
- Centro de tiempo libre Cantalobos. Ayuntamiento Zaragoza.
- Ludoteca Escondecucas. Ayuntamiento Zaragoza.

### **Red Aragonesa de Proyectos de Promoción de Salud (RAPPS)**

- Proyecto Encuentro Comunitario en Salud: colaboración de profesionales del centro de salud junto a la asociación el Tranvía en temas de salud.

### **Escuelas Promotoras de Salud**

- Hay 10 centros educativos, 6 de ellos son escuelas promotoras de salud integrados en la Red Aragonesa de Escuelas Promotoras de Salud (RAEPS).

### **Proyecto de mejora de la calidad de vida y el bienestar de los residentes en el Grupo Andrea Casamayor**

- Servicios Sociales Comunitarios: participación vecinal en el proyecto, corresponsabilidad vecinal en el mantenimiento, mejora de las relaciones vecinales, búsqueda de referentes comunitarios en el vecindario.

### **Consejos de Salud de Las Fuentes “Hablando de mayores”**

- Servicios Sociales Comunitarios, Residencias y Centros de día, Hogar del pensionista, Centro de Convivencia Salvador Allende, Centro de Salud Las Fuentes Norte, Cáritas, Fundación El Tranvía, Farmacéuticos del Consejo de Salud de las Fuentes Norte y Torre Ramona, presidentes de los Consejos de Salud.

### **Reuniones del Consejo de Salud de las Fuentes**

- Farmacéuticos, Fundación el Tranvía, UGT, Hogar de mayores, ACTORA, Asociación de Vecinos Jerónima Zaporta Cartuja Baja, Asociación de Vecinos Las Fuentes, Trabajadores Sociales, Coordinador Médico Centro Salud Torre Ramona, Coordinadora de Enfermería del Centro de Salud Torre Ramona, Terapeuta Ocupacional del Hogar de Ancianos, Coordinador médico del Centro de Salud Fuentes Norte.