

Memoria del grupo de trabajo de Arrabal

Encuentro Salud en los Barrios

Zaragoza, 3 de octubre de 201



Contenido

Composición del grupo de trabajo	3
Expectativas	4
Fase 1 - Conocer	5
Mapa vivencial del barrio	5
Qué aporta tu entidad al barrio	7
Fase 2 - Compartir	9
Posibles sinergias	9
Fase 3 - Caminar	10

Composición del grupo de trabajo

1. Belén Arellano, técnico de empleo de Zaragoza Incluye.
2. Sonia Abenoza, psicóloga del CMSS Arrabal.
3. Cristina Beltrán, Unidad técnica del Centro de Convivencia de Mayores Estación del Norte.
4. Miguel Ángel Bergal, técnico auxiliar sociocultural.
5. Nuria Borraz Abella, médica de familia en CS Arrabal.
6. María Pilar Campo, orientadora laboral de Zaragoza Dinámica.
7. Azucena Díez, directora técnica del CMSS Arrabal.
8. Pilar García Estella, directora del Centro de Convivencia de Mayores La Jota.
9. Pilar González, Directora del Centro Cívico Tío Jorge
10. Pilar Guallart, Proyecto Estelar: luz y color en las UCIs infantiles.
11. Leticia Jiménez, trabajadora social del Hogar de Mayores de Balsas.
12. Rosario Lourdes Jorcano, Directora del Hogar de Balsas.
13. Rosa Magallón, médica de familia en CS Arrabal.
14. Carmen Maza, comisión de salud y deporte AMPA CEIP Cándido Domingo.
15. Juan Perandones, educador de infancia del CMSS Arrabal.
16. Sonia Rillo, trabajadora social del CMSS Arrabal.
17. Esther Sánchez, enfermera sexóloga del Centro Municipal de Promoción de la Salud del Ayto. de Zaragoza.
18. Susana Yago, Educadora social del CMSS Arrabal.
19. M^a Ángeles Checa, matrona del CS Arrabal.
20. Isabel Monreal, médica de familia del CS Arrabal.
21. Marisa Juan, trabajadora social del CS Arrabal.
22. Sara Andrés, residente de enfermería comunitaria en CS Arrabal.
23. Marta Domínguez, residente de medicina de familia en CS Arrabal.
24. María Rodríguez, residente de matrona en CS Arrabal.
25. Belén, residente de enfermería comunitaria en CS Actur Norte.
26. Marina Vera, residente de medicina de familia en CS Arrabal.
27. Lucía Cerrada, residente de medicina de familia en CS Arrabal.

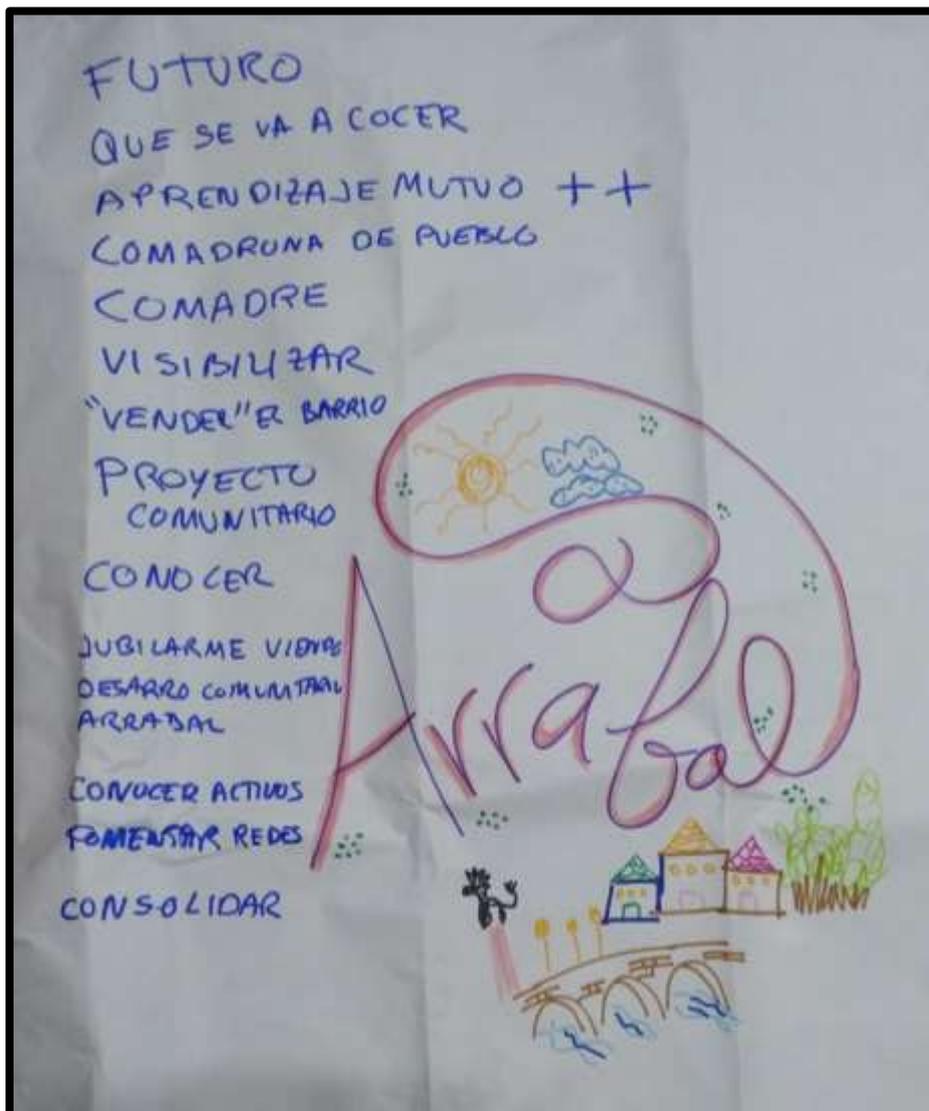
Coordinación del grupo:

1. Javier Gallego, Jefe de sección de Educación para la Salud Dirección General de Salud Pública.
2. Ana Isabel Jiménez, Jefa de sección de Proyectos y Programas de Infancia, Ayuntamiento de Zaragoza.
3. Alba Soriano, enfermera comunitaria.

Expectativas

En esta primera fase del trabajo de grupo, los miembros de las diferentes entidades y/o vecinos del barrio, expusieron qué expectativas les sugería el Encuentro de Salud en los Barrios y, a largo plazo, la iniciativa que comenzaba. Se han clasificado estas según las entidades por la similitud encontrada al agruparlas de forma institucional. En la Figura 1 se muestra el mural de trabajo de la jornada, donde se recogieron de forma conceptual y esquemática las expectativas.

Figura 1. Expectativas ante la iniciativa.



- Centro de Convivencia de Mayores: ver la cantidad y calidad de interés que suscita este tipo de actuaciones en la población para rentabilizar el trabajo y las formas de llevarlo a cabo.
- Centro de Salud: mejorar los conocimientos respecto a las orientaciones que se pueden ofrecer a la población (pacientes), conocer los planes previstos.
- Centro Municipal de Servicios Sociales: poder trabajar en red y aprovechar los recursos comunitarios.
- Orientación laboral (Zaragoza Dinámica): conocer el trabajo en red de la zona.
- Proyecto Estelar (luz y color en las UCIs): conocer el proyecto y participar activamente.
- Centro Municipal de Promoción de la Salud: conocer experiencias de promoción de la salud a nivel local e intercambiar información.
- Vecinos del barrio: conocer los proyectos del barrio y poder participar y colaborar en decisiones e iniciativas.

En general, las principales expectativas son en sí mismas algunos los objetivos de esta iniciativa y, además, las palabras más frecuentes y que fueron protagonistas durante la jornada: CONOCER, PARTICIPAR, TRABAJAR EN RED.

Fase 1 - Conocer

Mapa vivencial del barrio

En esta parte, los integrantes del grupo de trabajo expusieron de forma breve qué emoción les vinculaba con el barrio y, específicamente, con qué espacio físico concreto.

Para facilitar la tarea y la recogida de información y crear la red de barrio, se colocó un dibujo del mapa del barrio con fotografías de los lugares más emblemáticos de Arrabal conocidos por todos los vecinos (Figura 2).

Tras realizar la ronda de trabajo, encontramos que en la mayoría de los miembros la relación con el barrio era mucho más amplia y profunda que simplemente la profesional.

- En algunas personas, Arrabal había formado parte de su infancia, y tras haber marchado del barrio, habían vuelto para trabajar o para volver a vivir a su barrio de origen. En estos casos destacaron las emociones como añoranza, apego, sentimiento de arraigo y de pertenencia, de vecindad, “sensación de estar en casa”, “de pueblo”.
- Por otro lado, encontramos profesionales que, a pesar de no vivir en el barrio, llevan trabajando en él muchos años. Manifiestan un vínculo que hace que, a pesar de ser un barrio con mucha carga de trabajo, les impide plantearse el

alejarse de su gente. En este caso las emociones detectadas fueron de sentirse “enganchados al barrio”, “arrabalitis”, la “sensación de pueblo” que hace que quieran conocer a la gente del barrio, cariño por las personas vecinas, sensación de complicidad, buena expectativa de trabajo.

- Personas que, por motivos personales o laborales, habían llegado al barrio sin conocerlo previamente y actualmente se sienten identificados e integrados en él. Destacaban una vez más la “sensación de pueblo”, mucha emoción como barrio, pertenencia.

En conclusión, se observa que el barrio de Arrabal tiene un especial carácter acogedor, manifestado por sus vecinos y/o trabajadores, que perciben un gran sentimiento de pertenencia. Por otro lado, como veremos a continuación, el hecho de que existan unos lugares emblemáticos y que gran parte de las instituciones se encuentren físicamente muy próximas, permite que los vecinos convivan y se encuentren por la calle, creando esa sensación que refieren los participantes como “de pueblo”, de encontrar siempre caras conocidas. Este es otro de los puntos resaltados en el grupo de trabajo de forma muy positiva.

Figura 2. Emociones vinculadas a las zonas emblemáticas y al barrio.



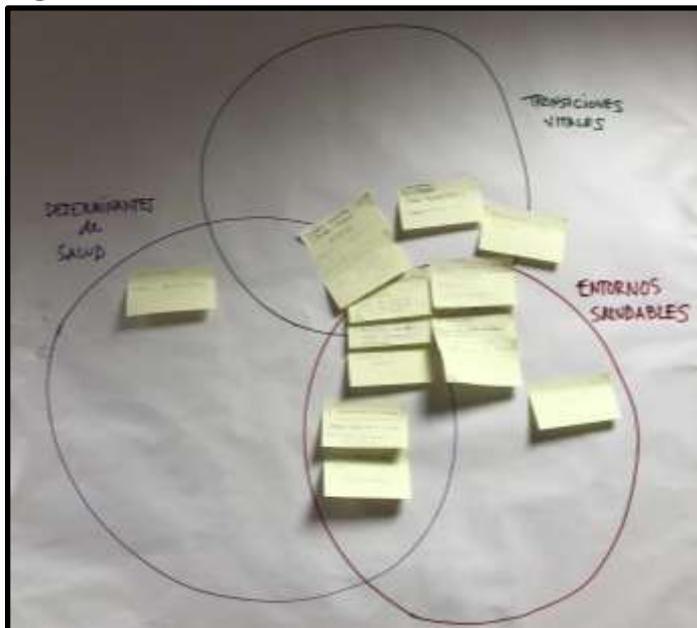
Por otro lado, en cuanto a las zonas más vinculadas al barrio, destacó el parque del Tío Jorge, donde se encuentra el Centro Cívico y el Centro Municipal de Servicios Sociales y también, muy cerca, el Centro de Salud, por lo que para muchos de los miembros constituye un entorno donde llevan a cabo su trabajo diario. Además, también resalta la Plaza San Gregorio como punto de encuentro y reunión del barrio, también cerca del parque del Tío Jorge, y la calle Sobrarbe, una de las avenidas principales del barrio que conecta con el Puente de Piedra, otro elemento

importante ya que une al barrio con el centro de la ciudad. También se mencionó el espacio de la Azucarera, donde también se encuentran algunos de los trabajadores del Ayuntamiento y el Centro Cívico Estación del Norte, otro edificio clave en barrio para la vida comunitaria.

Qué aporta tu entidad al barrio

Tras unos minutos de reflexión individual y grupal, en el mural de trabajo se clasificaron los valores y fortalezas en los que trabajan las diferentes entidades del barrio. Los cajones fueron determinantes de salud, transiciones vitales y/o entornos saludables, pero se podían ubicar a la vez en dos o incluso en las tres categorías (Figura 3).

Figura 3. Clasificación de fortalezas



Entidad	Fortaleza	Determinantes de salud	Transiciones vitales	Entornos saludables
Centro de Salud	Influencia en las personas	X		
	Accesibilidad		X	
	Capacidad de trabajo	X	X	X
CM de Servicios Sociales	Arrojo		X	
	Privilegio por el entorno, equipo, valentía, experiencia	X	X	X
CM de Promoción de la Salud	Adolescencia y juventud positiva		X	
Comisión de salud y deporte CEIP Cándido Domingo	Ilusión y universalidad		X	X
Centro de Convivencia de Mayores Estación del Norte	Actividades de prevención		X	
	Herramientas, disponibilidad, programación	X	X	X
Centro Cívico Tío Jorge	Cultura y ocio		X	
Vínculo social-sanitario	Nexo de unión	X	X	X
Zaragoza Dinámica	Formación, empleo, autoestima, dignidad, futuro, ocupación, motivación	X	X	X
Hogar Balsas de Ebroviejo	Cooperativismo, sentimiento de colaboración, comunal y de trabajo en equipo	X	X	X
	Solidaridad	X		X

Fase 2 - Compartir

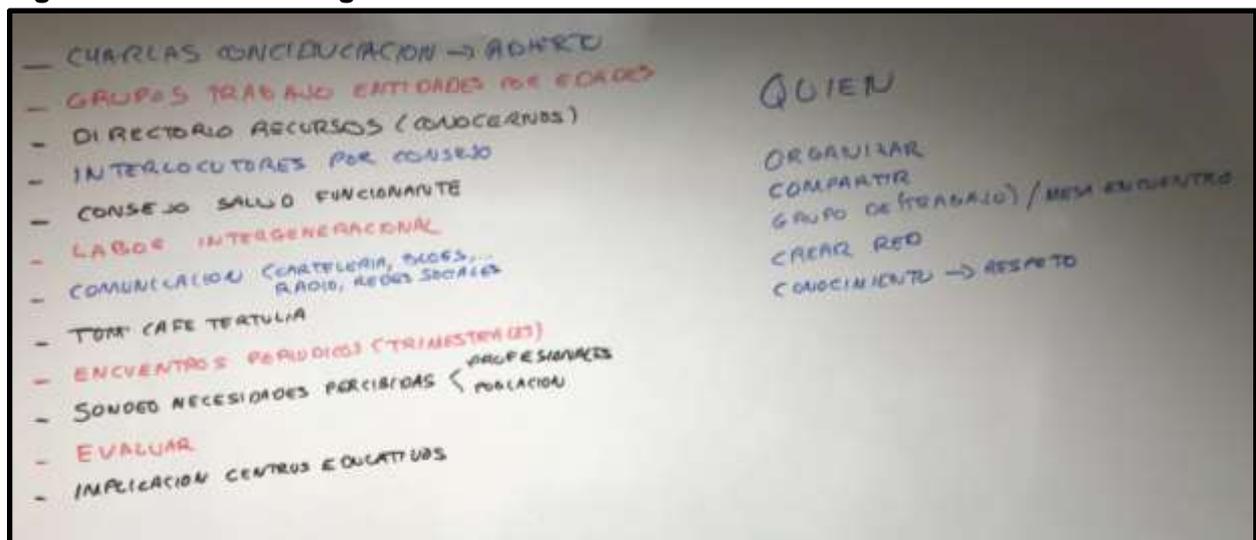
Posibles sinergias

En esta fase, el grupo de trabajo, tras haber conocido brevemente la labor de cada entidad, y sus valores y fortalezas, realizó una lluvia de ideas sobre posibles sinergias, colaboraciones y trabajos en conjunto entre las instituciones presentes en el grupo. En líneas generales se observa que las principales ideas de los participantes para mejorar la salud el barrio se basan en la comunicación entre las instituciones, ya que muchas de las posibles sinergias tienen que ver con reuniones y puestas en común de información (directorio de recursos, encuentros periódicos, cafés tertulia), así como una mejora en la difusión de la información por parte de todas las entidades, entre ellas y a la población.

Por otro lado, se comentó la idea de realizar encuestas a la población de forma periódica y a los profesionales para conocer las inquietudes y las necesidades de otra forma.

Además, se propuso incorporar a los centros educativos en los encuentros participativos, crear grupos de trabajo por grupos de edad y tratar de conseguir una mejora de la funcionalidad del Consejo de Salud de Barrio.

Figura 4. Posibles sinergias



Fase 3 - Caminar

Como conclusión general del trabajo en el grupo durante la jornada, cabe decir que se creó un clima de participación y generación y acogida de ideas muy positivo. Es resaltable la importancia que las entidades dieron al papel de la comunicación entre ellas para conseguir trabajar en conjunto en un futuro. Los participantes se mostraron muy receptivos al conocimiento y la interacción con los otros miembros y expresaron mucha ilusión en continuar esta iniciativa sin perder el contacto y el interés en crecer con y en el barrio.

Debido a los límites temporales en el desarrollo de la jornada, hubo que interrumpir el trabajo en grupo en un momento en el que los miembros habían comenzado a generar más y más ideas conjuntas, sin embargo el día de hoy solo ha sido el principio de lo que puede ser una larga y provechosa relación, cuyo objetivo final es aumentar la salud y la calidad de la vida individual, familiar y comunitaria en el barrio.