

## AGENDA COMUNITARIA



### CENTRO DE SALUD MAS DE LAS MATAS

**Sector Sanitario**

**Alcañiz**

**Nombre del Equipo de Atención Primaria**

**CS Mas de las Matas**

#### CONTENIDO BÁSICO AGENDA COMUNITARIA

**¿Qué actividades realizan los profesionales del centro de salud (medicina, enfermería, matrona, trabajo social,...) además de la consulta individual?**

**¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?**

#### ACTIVIDADES Y PROYECTOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN COMUNITARIA DEL EAP

##### **Taller RCP y primeros auxilios en la escuela:**

La maniobra de reanimación cardiopulmonar es vital para salvar una vida en un caso de emergencia.

La escuela es el lugar ideal para comenzar con el conocimiento y aprendizaje de la RCP.

Es responsabilidad de todos potenciar y comprometer al sistema educativo como herramienta para enseñar al mayor número de niños ya que a diferencia de los adultos, son más capaces de aprender RCP y muestran más interés y predisposición en adquirir estas habilidades y aplicarlas cuando sea necesario. Esto convierte a los estudiantes de primaria y secundaria en la población diana para la difusión de la RCP a la población general.

El objetivo es proporcionar conocimientos teórico-prácticos de RCP básica a los alumnos de Educación Infantil del colegio público Valero Serrano y CRA OLEA para contribuir al aumento de la supervivencia de las víctimas en una parada cardiorrespiratoria.

Para ello, se contacta previamente con el director del Colegio y se realiza en las aulas un taller teórico-práctico con los conocimientos básicos de RCP y primeros auxilios impartidos por el personal de enfermería del centro de Salud. Seguimos cumpliendo con este proyecto incorporado en la cartera de Servicios de manera bianual realizándolo en el colegio público Valero Serrano y CRA OLEA.

##### **Taller RCP y primeros auxilios al personal socio-sanitario:**

La maniobra de reanimación cardiopulmonar es vital para salvar una vida en un caso de emergencia.

El objetivo es proporcionar conocimientos teórico-prácticos de RCP básica al personal socio-sanitario de las residencias de Tercera Edad de la Zona Básica de Salud, casas tuteladas, trabajadoras de ayuda a domicilio...para contribuir el

#### Estrategia Atención Comunitaria

aumento de la supervivencia de las víctimas en una parada cardiorrespiratoria.

Para ello se contacta previamente con la directora de la residencia y se realiza en la propia residencia un taller teórico-práctico con los conocimientos básicos de RCP y primeros auxilios impartidos por el personal de medicina y enfermería del Centro de Salud.

#### Talleres Atención Primaria y COVID

De un día para otro la Atención Primaria se tuvo que adaptar a la nueva situación instaurando nuevas prácticas de manera improvisada para que nuestra atención permaneciera accesible para toda la Comunidad. Tuvimos que adoptar cambios importantes en la organización y dinámica de trabajo y hemos ido y seguimos adaptándola a cada nuevo protocolo. Todo el equipo de Atención Primaria realiza una gran labor desde el inicio de la pandemia.

Nuestros objetivos desde un principio eran claros, teníamos que **detectar y satisfacer** las necesidades de la población, **dotar** a la población de herramientas con el objetivo final de **mitigar** el impacto de la pandemia. Para ello realizamos diferentes talleres:

##### *Taller de EPIS en las Residencias de mayores:*

Los profesionales del Equipo de Atención Primaria de nuestro centro de salud realizó talleres informativos con las recomendaciones de prevención del coronavirus según el documento técnico del Ministerio de Sanidad publicado el 5 de Marzo de 2020 a los trabajadores sociosanitarios de las residencias de Más de las Matas, Aguaviva y Castellote e instruyéndoles del uso correcto de los EPIS y preparando los planes de contingencia de manera conjunta.

##### *Taller informativo a los servicios de Comerciantes, Hostelería y Peluquería de la zona:*

Poco a poco se inició la desescalada y por gremios se fueron abriendo los servicios. En primer lugar lo iniciaron las peluquerías, en segundo lugar fue la hostelería y los comercios.

En la fase de desescalada hacia la nueva normalidad los profesionales del Equipo de Atención Primaria del C.S dotaron a los servicios de comerciantes, hosteleros, peluquerías con las herramientas para incorporarse a los puestos de trabajo de forma segura y resolviendo las posibles dudas. Conjuntamente elaboramos pequeñas guías a seguir para que todos trabajasen de la misma manera.

##### *Sesiones Informativas en la Comunidad:*

## Estrategia Atención Comunitaria

Con la desescalada en el momento estival y el aumento de la población en nuestra zona, el Equipo de Atención Primaria del C.S realizó en cada núcleo poblacional de nuestra zona básica de Salud charlas presenciales informativas dando a conocer a la comunidad el funcionamiento del centro de salud, explicando la cita de demanda no presencial, que hacer en caso de tener síntomas compatibles con un resfriado, con las indicaciones y recomendaciones según los protocolos del ministerio de sanidad. También elaboramos tripticos que se difundieron por las redes sociales y se repartieron en cada uno de los municipios

### *Reuniones con el equipo directivo de educación para iniciar una vuelta al colegio segura.*

Profesionales del Equipo del C.S se reunieron con los equipos directivos del CRA olea y el Colegio publico Valero Serrano y se les presento una guía de actuación ante la aparición de un caso posible de Covid en el alumnado y/o personal del centro, dicha guía fue elaborada por el C.S siguiendo el plan de contingencia del Gobierno de Aragón.

### *Evaluación del servicio y la atención del C.S durante la pandemia:*

Elaboramos una encuesta desde el C.S dirigida a los participantes del Consejo de Salud para evaluar la asistencia y el servicio recibido durante la pandemia y así poder mejorar o incidir según los items evaluados, entre ellos la actividad comunitaria, los canales de difusión de la información, etc.. La tasa de respuesta fue del 100% de los asistentes, la satisfacción global de las actividades comunitarias fue puntuada con un 7,9 (escala del 1al 10)

### *Elaboración de un vídeo para felicitar la Navidad:*

Todos los profesionales del C.S participaron en la grabación de un video con un pequeño mensaje dirigido a la población, con el objetivo de hacer hincapié en extremar las precauciones en las Navidades.

### *Campaña de Vacunación:*

Desde el Centro de Salud el equipo de AP con la consulta presencial, la demanda no presencial y los medios disponibles de los ayuntamientos (bandos y redes sociales) promovemos la vacunación en adultos y niños. Los profesionales del C.S realizamos un video de como autocitarse a través de la APP Salud informa.

Llevamos control exhaustivo para evitar que sobren dosis, así como intentamos resolver las dudas que van surgiendo y explicamos y facilitamos la obtención del certificado COVID.

## Estrategia Atención Comunitaria

Actualmente el control y la organización de las vacunas es llevada a cabo por la Administrativa y la enfermera.

### **Talleres de Educación Maternal**

Sesiones de preparación al parto dirigido a embarazadas en su último trimestre de gestación. Talleres semanales donde compartimos inquietudes del embarazo, parto y postparto y tratamos temas como: cambios en el embarazo, la lactancia materna, el parto signos de alarma, aprendemos a identificar el trabajo de parto. Atención en el puerperio individualizada, integrada en cartera de servicios, impartida por la Matrona: consultas de lactancia materna, descanso y sueño del recién nacido. Recuperación postparto: ejercicios, alimentación, hábitos saludables.

### **Taller de Educación sanitaria Individual a los adolescentes de 14 años**

La adolescencia es una etapa de crecimiento y transformación, implica importantes cambios desde el punto de vista biológico, psicológico y social para dotar finalmente al adolescente de identidad propia e independencia.

El adolescente por lo general suele gozar de buena salud, pero aumenta su exposición a riesgos en su entorno más inmediato, relacionados con conductas sexuales, consumo de drogas, hábitos alimenticios, actividad física y habilidad para afrontar conflictos, entre otros.

Por ello las revisiones programadas en este caso a los 14 años es aprovechada por los profesionales sanitarios tanto Pediatra como enfermería para aconsejar sobre conductas de riesgo (se les informa y se les entrega un folleto sobre los métodos anticonceptivos), hábitos nocivos (consumo de tabaco, alcohol y otras sustancias), conflictos internos (se les informa y se les entrega un folleto sobre los trastornos de la conducta alimentaria)

### **Taller de realización de Espirometrias para la detección de patología respiratoria.**

La espirometría es una prueba básica en Atención Primaria (AP) para el estudio de la función pulmonar, de gran valor en el diagnóstico y seguimiento de enfermedades respiratorias crónicas. (EPOC, asma) realizada por el profesional de enfermería del centro.

#### Estrategia Atención Comunitaria

La puesta en marcha de la consulta monográfica de espirometrias en AP nos lleva a la conclusion de que es una técnica decisiva ante el diagnostico de patología respiratoria, una técnica muy útil en la población diana en paciente fumador.

La realización la tecnica en atencion primaria ha evitado el traslado de pacientes al hospital de referencia para la realizacion de la misma, aumentando el nivel de satisfaccion del usuario y del profesional.

#### **Taller de realización de cirugía menor ambulatoria.**

La cirugía menor incluye una serie de procedimientos quirúrgicos de técnica sencilla y breve, realizados sobre tejidos superficiales o estructuras fácilmente accesibles, bajo anestesia local y bajo riesgo de complicaciones posquirúrgicas significativas.

Las ventajas que ofrece su aplicación destacan el aumento de grado de resolución en Atención Primaria y la disminución de la lista de espera hospitalaria. Además la realización de la técnica en Atención Primaria evita el traslado de pacientes al hospital de referencia.

Está técnica es realiza por los profesionales del EAP, por un enfermero y un médico.

#### **Ubicación de DESAS en nuestra ZBS (zona básica de salud)**

Los profesionales del EAP elaboramos un mapa con la aplicación de google maps con las ubicaciones de cada uno de los lugares de los DESAS de nuestra zona básica de salud por orden de la Guardia Civil.

Se envió al Consejo de Salud para verificar la localización.

La dirección del mapa es:  
[https://www.google.com/maps/d/editmid=1qvSY3glyKfrcEx1jJKvBpK\\_TeIjFDXTN&usp=sharing](https://www.google.com/maps/d/editmid=1qvSY3glyKfrcEx1jJKvBpK_TeIjFDXTN&usp=sharing)

#### **Participación en la Comisión de Seguimiento de prevención y erradicación de la violencia de género contra la mujer en la Comarca del Maestrazgo.**

En este primer trimestre de este año, se nos pidió colaboración al C.S para la actualización del procedimiento de coordinación comarcal en relación a la violencia de género, así como el seguimiento de los casos. El profesional que participa en dichas reuniones es el profesional de enfermería.

#### **Participación en el Consejo de Salud de de Zona**

### Estrategia Atención Comunitaria

La coordinadora médico y dos profesionales de enfermería del EAP del centro de Salud participan en el Consejo de Salud de Zona que preside el Farmacéutico de Castellote y están representados todos los municipios de la Zona Básica de Salud por miembros de ayuntamientos.

Durante la pandemia el Consejo de Salud fue un gran apoyo en la difusión de la información de medidas de actuación y prevención durante la Pandemia.

### Centro de Salud y Difusión en Redes Sociales

En el Centro de Salud disponemos de un página de Facebook del propio centro de salud (@centrodesaludMasdeLasMatas) el objetivo es a través de esta página mantenemos informados a los usuarios del funcionamiento del Centro, actividades, Educación para la Salud y difusión de actividades de asociaciones del entorno que trabajan también por la comunidad. La actualización de dicha página la realiza los profesionales del EAP del centro de Salud.

También disponemos de una página de Facebook compartida con el Centro de Salud de Calanda (@pediatricalandaymas) ya que tenemos la misma pediatra, esta página esta dirigida a la población infantil de 0-14 años, que es la edad pediátrica, con el mismo objetivo de informar, realizar educación para la Salud y difusión de actividades. La actualización de la página la realiza la pediatra.

**¿Qué iniciativas o proyectos de promoción de la salud se realizan por entidades de la Zona o del entorno?**

### **INICIATIVAS Y PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS POR ENTIDADES DEL ENTORNO**

#### **Servicios Sociales Comarcales:**

Los servicios sociales generales son servicios públicos de carácter polivalente y comunitario, cuya organización y personal están al servicio de toda la población. Los servicios sociales generales constituyen el primer nivel del Sistema Público de Servicios Sociales y proporcionan una atención que tiene por objeto favorecer el acceso a los recursos de los sistemas de bienestar social, generando alternativas a las carencias o limitaciones en la convivencia, favoreciendo la inclusión social y promoviendo la cooperación y solidaridad social en un determinado territorio. En el Centro de Salud de Mas de las Matas por la dispersión geográfica disponemos de dos servicios comarcales:

Los **Servicios Sociales de la Comarca del Maestrazgo** tiene su sede en Cantavieja, y dan servicio al municipio de Castellote y sus pedanías y al municipio de Bordon y los

## Estrategia Atención Comunitaria

**Servicios Sociales de la Comarca del Bajo Aragón** tiene tres sedes una de ellas situada en Alcorisa y da servicio a los municipios de Más de las Matas, Aguaviva, Ginebrosa, Seno y Parras de Castellote.

Prestan los siguientes servicios y/o programas: Información, valoración y orientación sobre recursos sociales. Servicio de Ayuda a domicilio y Servicio de Apoyo al Cuidador. Servicio de Atención Familiar. Servicio de Terapia Ocupacional. Servicio de Transporte social Adaptado pone en servicio un vehículo adaptado de 9 plazas, para facilitar el acceso a servicios sociales y sanitarios de las personas que padezcan una discapacidad o estén en situación de dependencia y personas con dificultades de movilidad, de forma continuada o temporal que les impida utilizar el transporte público colectivo.

Los Servicios Sociales comarcales, para alcanzar el cumplimiento de sus objetivos en el ámbito comunitario, programan anualmente un conjunto de proyectos de actividades, que se van ejecutando a lo largo del año, como son: actividades infantiles de tiempo libre, promoción de la formación de monitores de tiempo libre, intervención con adolescentes, intervención con familias inmigrantes, actividades de apoyo, atención y formación a colectivos afectados de problemáticas específicas (cuidadores, afectados), actividades para padres, actividades para la familia, actividades para la tercera edad .

### Centros educativos:

En la ZBS hay dos **colegios públicos**, el Colegio público Valero Serrano esta situado en el municipio de Mas de las Matas y el CRA Olea está formado por seis localidades de la provincia de Teruel, pertenecientes a dos comarcas, la del Maestrazgo (Bordón, Castellote y Cuevas de Cañart) y la del Bajo Aragón (Aguaviva, La Ginebrosa y Foz- Calanda). Es un centro de una gran extensión pues sus localidades distan mucho entre sí, habiendo una distancia de unos 50 km entre los puntos más alejados. Siendo Castellote la Sede y Aguaviva la subsede. Ambos colegios participan en el “Programa Escolar 2022 de Consumo de Frutas y Hortalizas”

**Escuelas de Adultos:** En nuestra ZBS, trabajan dos Escuelas de Adultos, por un lado CPEPA Hermanas Catalan de Ocón, que lleva Bordón, Castellote y Cuevas de Cañart, y en el resto de municipios como Mas de las Matas y Aguaviva desde CPEPA Alcorisa. Ambas escuelas ofrecen numerosas

#### Estrategia Atención Comunitaria

actividades de formación no reglada de diversas áreas: comunicación, bienestar, lenguas, informática.. (manejo de APP Salud informa)

**Asociaciones** de los diversos municipios de la Zona Básica de Salud encargadas de realizar talleres y actividades culturales y deportivas entre otras están las siguientes: Cruz Roja, ASAPME, Grupo de estudios Masinos, Asociación cultural Tarayola de Ginebrosa, Asociación de mujeres de Santa Agueda, Club de montaña Trepacantos, Asociación cultural el Caliu de Aguaviva, las bibliotecas de Castellote y Mas de las Matas, Asociación Aivadai y resto de asociaciones culturales y de Tercera Edad....

**¿Con que centros y entidades de la zona el Centro de Salud mantiene algún sistema de comunicación y colaboración?**

#### **RELACIONES DEL CENTRO DE SALUD CON LAS ENTIDADES DEL ENTORNO**

---

Nos hemos puesto en contacto con las entidades, abriéndonos a sugerencias o necesidades que detecten, para mejorar la Salud de las personas.

**Centros Educativos:** Colegio Público Valero Serrano de Mas de las Matas, CRA Olea que engloba al resto de municipios, Escuelas de Adultos (CPEAP de Alcorisa y CPEAP Hermanas Catalán de Ocón de la Iglesia del Cid) y sus AMPAS. Actualmente ya tenemos relación establecida, a raíz de los últimos proyectos comunitarios.

**Comarca del Maestrazgo y del Bajo Aragón:** con todos sus departamentos, servicios sociales, psicólogas comunitarias, servicios de deportes, etc. En la actualidad ya tenemos relación establecida, para continuar con los proyectos comunitarios, y para impartir y difundir las actividades de ambas partes.

**Centros comunitarios y municipales:** como son las residencias de la Tercera Edad, hogares del jubilado y casas tuteladas, se mantiene comunicación y colaboración diaria en la atención sanitaria a sus usuarios, así como con los trabajadores.

**Consejo de Salud:** con una periodicidad semestral se reúne el Consejo de Salud de zona donde se comparten los intereses, necesidades y propuestas de la comunidad. La última reunión se realizó en Junio de 2022.

**Asociaciones y otros:** Centro de estudios Masinos, Asociación cultural El Caliu, Asociación AIVADAI, Asociación cultural de Tarayola, Asociaciones de la Tercera Edad y Farmacias de la zona.

**¿Cómo se organiza el servicio de atención comunitaria, teniendo en cuenta las características y composición del equipo?**

## **ORGANIZACIÓN DEL EAP**

---

El grupo de Atención Comunitaria del C.S de Mas de las Matas fue constituido el 10 de Junio de 2019 como una necesidad de organización tras la formación impartida por parte del Sector de Alcañiz a varios miembros del equipo sobre la estrategia comunitaria y la demanda de varias actividades de carácter comunitario por parte de entidades del entorno.

En la actualidad nuestro equipo de Salud tiene tres médicos de AP, y tres médicos de Atención Continuada, tres enfermeros de AP y dos enfermeros de Atención Continuada con el apoyo de un tercer enfermero de Atención Continuada de Sector, Matrona dos días al mes, Pediatría dos días a la semana y Trabajadora social  $\frac{1}{2}$  día a la semana. Desde este mes de Octubre con la creación de plazas para la categoría de Enfermera Especialista en Enfermería Familiar y comunitaria contamos con una especialista.

La dispersión geográfica y la sobrecarga asistencial limitan la organización para hacer comunitaria.

En estos momentos el grupo de trabajo de Atención comunitaria cuenta con una persona responsable que es Especialista en Enfermería Familiar y Comunitaria por lo que mejora y favorece dicha organización del grupo.

---

## CONTENIDO AVANZADO AGENDA COMUNITARIA

---

**¿Qué factores socioeconómicos y culturales influyen en la salud de la Zona? ¿Se puede realizar alguna intervención comunitaria que ayude a reducir las desigualdades sociales en la salud?**

### ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ZONA

---

La ZBS de Mas de las Matas presenta una población de 2700 TIS, está comprendida por el núcleo principal, que es la población de Mas de las Matas con 1271 habitantes según INE 2021 donde está ubicado el Centro de Salud, y a continuación están seis núcleos de población ya menores, que son Castellote con 687 habitantes según INE 2021 (que a su vez tiene seis pedanías), Aguaviva con 547 habitantes según INE 2021, La Ginebrosa con 201 habitantes según INE 2021, Las Parras de Castellote con 56 habitantes según INE 2021 (tiene Jaganta como pedanía), Seno con 44 habitantes según INE 2021 y Bordon con 116 habitantes según INE 2021. Esta serie de municipios dependen de dos comarcas, unos de la Comarca del Bajo Aragón y otros de la comarca del Maestrazgo.

La población se puede representar con una pirámide en forma de Bulbo (regresiva) con alto porcentaje de renta baja.

La población activa se dedica principalmente a la agricultura, ganadería, construcciones, y pequeñas empresas.

Tal como se representa la pirámide de población, esta zona básica está destinada a un envejecimiento progresivo de la misma, con un problema añadido, y es que nos encontramos a un elevado porcentaje de casas con un solo habitante, lo que conlleva un estado de soledad, que pretendemos paliar con la recomendación de activos.

## **ELABORACIÓN DEL MAPA DE ACTIVOS**

---

**¿El EAP considera conveniente promover una identificación de los activos de la salud de la zona para mejorar la implicación de las entidades de la zona en potenciar los autocuidados y las competencias en salud?**

Hemos promovido identificar los Activos en salud con las Comarcas a las que pertenecen nuestra población (Comarca del Maestrazgo y Bajo Aragón) en concreto con los servicios de Deportes y las Escuelas de Adultos (CPEPA Alcorisa y CPEAP Hermanas Catalan de Ocón) ya que llegan a casi todos los municipios.

Aunque como los Activos cambian de un año a otro tenemos que insistir para que los registren en el buscador de la estrategia

### **RECOMENDACIÓN DE ACTIVOS**

---

**¿Se realiza alguna recomendación de activos comunitarios desde la consulta? ¿A que tipo de recursos se realiza la derivación?**

Iniciamos recomendación de Activos de Actividades deportivas pertenecientes a la Comarca del Maestrazgo.

Este año 2022 hemos presentado un proyecto de calidad con la recomendación de Activos en el taller de Activación de la memoria impartido por las escuelas de Adultos en nuestra ZBS valorando su eficacia.