

Estrategia Atención Comunitaria
AGENDA COMUNITARIA



CENTRO DE SALUD DE TERUEL CENTRO

Sector Sanitario	Teruel
Nombre del Equipo de Atención Primaria	CS Teruel Centro
CONTENIDO BÁSICO	
AGENDA	
COMUNITARIA	

¿Qué actividades realizan los profesionales del centro de salud (medicina, enfermería, matrona, trabajo social,...) además de la consulta individual?

¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?

ACTIVIDADES Y PROYECTOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN COMUNITARIA DEL EAP

1.- Sesiones de formación para profesores en el CEIP Miguel Vallés:

A final de octubre de 2021 se pusieron en contacto con nosotros con una propuesta para darles unas sesiones a los profesores sobre temas sanitarios. Nos reunimos primero nosotros para concretarles los temas y las fechas y posteriormente, el 08 de noviembre de 2021 nos juntamos con ellos para acabar de coordinarlo. Se dieron las siguientes sesiones:

- 25 de noviembre: RCP, DESA y OVACE
- 02 de diciembre 2021: Enfermedades Crónicas 1
- 16 de diciembre 2021: Enfermedades Crónicas 2
- 20 de enero 2022: Primeros Auxilios
- 29 de marzo de 2022: Práctica de RCP

La idea es seguir colaborando con la formación en Salud, según sus necesidades.

2.- Sesiones sobre alimentación e higiene dental en CEIP Las Anejas:

El día 08 de marzo de 2022 se hicieron varias sesiones a 2 cursos de alumnos del CEIP Las Anejas sobre higiene dental y alimentación. Se hizo en coordinación con la Higienista Dental del Salud, la cual está incluida en nuestro grupo de Whatsapp de Comunitaria y con una profesora del ciclo de Higiene Dental del IES Vega del Turia.

A raíz de este contacto hemos coordinado con los profesores de dicho colegio unas sesiones similares a las del Miguel Vallés para el mes de septiembre, antes de que empiecen los alumnos. El fin es darles formación a los profesores para que ellos formen a sus alumnos y sean altavoz de la Promoción para la salud.

Durante el año 2023 se realizarán las sesiones en este CEIP y probablemente se amplíe a algún colegio más.

3.- Proyecto Soledad No deseada:

Como Proyecto de Calidad para el 2022 y de duración bianual hemos planteado que sea sobre Detección de Soledad no Deseada en mayores de 65 años, haciendo hincapié en los mayores de 80 años. Para ello hemos conseguido que cuelguen un test de cribado de soledad no deseada en el OMI, que se hace a los pacientes de los que sospechamos y si se confirma se rellena el protocolo de la recomendación de activos del OMI, derivando a “Acompañando Teruel” y a nuestra Trabajadora Social para hacer abordaje y seguimiento.

4.- Recomendación de Activos- Receta deportiva con el IES Francés de Aranda:

Nos pusimos en contacto con la profesora responsable, Nuria Tartaj, hicimos una reunión informativa a todos los profesionales del EAP el día 06 de abril de 2022 y desde entonces se está realizando la recomendación de activos. Los paseos se retomaron después de la pandemia, el 26 de abril de 2022.

A principio de Noviembre de 2022 nos reunimos de nuevo para dar un empujón a la recomendación de activos y se reiniciaron los paseos los martes de 16.30-17.30. Silvia Calvo, enfermera comunitaria Centro de Salud, se ha comprometido a acudir algún día para comentar algunos temas de salud que interesen a la población asistente.

5.- Colaboración mes de la Salud “Reinicia-Te”:

Esta iniciativa surgió del análisis de situación realizado de la Zona Básica de Salud (ZBS) y que como primer fruto ha dado diferentes actividades englobadas bajo el lema “Reinicia-Te”. Se ha querido que el lema tenga que ver con volver a reiniciarnos en la vida social y en las actividades que mejoran nuestra salud después del parón por la pandemia Covid-19. Desde el 7 de abril al 7 de mayo del 2022 se propusieron diferentes actividades que promueven la salud y que se realizaron de forma coordinada entre diferentes recursos que tiene la ZBS.

Las actividades organizadas fueron las siguientes:

- El 7 de abril 2022 visualización de la película “Cisne Negro”, con posterior videoforum. Coordinó Psicara.
- ☐ El 26 de abril de 2022, en Celadas, se realizó un café-tertulia tras la visualización del cortometraje “Naturales”. Coordinado por el Centro de Salud.
- ☐ El 28 de abril de 2022, en la sede de la Asociación Española Contra el Cáncer en Teruel se realizó un taller de “La gratitud, un paso hacia el bienestar emocional”. Coordinado por la Asociación Española Contra el Cáncer.
- ☐ El 5 de mayo de 2022, en Cuevas Labradas, se realizó un taller de “La gratitud, un paso hacia el bienestar emocional”. Coordinado por la Asociación Española Contra el Cáncer.

Estrategia Atención Comunitaria

☐ Y el 7 de mayo de 2022, como colofón final, se realizó una “Andada por la Salud”, que fue coordinada por el Servicio Municipal de Deportes de Teruel y Grupo Alpino Javalambre. Para ello colaboraron las siguientes entidades: Asociación provincial de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios “Santa María”, Asociación de Pensionistas Club Padre Polanco UDP Teruel, Asociación Española Contra el Cáncer en Teruel, Psicara, Acompañando Teruel, Caritas Diocesano de Teruel y de Albarracín, Federación de Asociaciones Vecinales y Culturales de Teruel, Grupo Alpino Javalambre, Ayuntamiento de Celadas, Ayuntamiento de Teruel (Centro Municipal de Servicios Sociales y Concejalía de Deportes), Comarca Comunidad de Teruel y Consejo de Salud Teruel Centro.

En el año 2023 se va a volver a realizar dicha actividad. De hecho, hemos tenido la primera reunión el 10 de enero de 2023 para comenzar con la preparación de la misma.

6.- Sesiones conjuntas con la Asociación de Diabetes:

A raíz de una reunión del CSZ donde asistieron los miembros de la Asociación de Diabetes de Teruel, se decidió colaborar desde el centro de Salud con dicha asociación para realizar algunos talleres sobre diabetes y resolución de dudas. La primera sesión se realizó el 05 de octubre de 2022 y asistimos dos médicas y una enfermera.

7.- Consejo de Salud potente y activo:

El 17 de junio de 2021 se constituyó el CSZ. Teniendo mucha aceptación la convocatoria y consiguiendo una gran asistencia. También se ha conseguido tener un email propio para las comunicaciones del CSZ.

Nos hemos reunido en las siguientes fechas: 16 de septiembre de 2021, 16 de diciembre de 2021, 17 de marzo de 2022, 16 de junio de 2022, 14 de septiembre 2022 y 14 de diciembre de 2022. La siguiente será en marzo de 2023.

Durante todas las reuniones se ha conseguido mantener una buena asistencia y participación de las instituciones y asociaciones convocadas. Incluso cada vez hay mas asociaciones e instituciones interesadas en participar.

Inicialmente las reuniones fueron mayormente virtuales, pero poco a poco volvimos a la presencialidad al 100%.

De las reuniones han surgido varias iniciativas, entre ellas la conformación de un grupo de trabajo para analizar la situación de la ZBS y así poder trabajar entre todxs de manera coordinada y sin duplicar esfuerzos.

8.- Unidad Fisioterapia:

☐ **Actividad grupal “escuela de espalda”**: Esta actividad comenzó en 2018 como Proyecto de Mejora de Calidad Desde la Unidad de Fisioterapia en Centro de Salud Ensanche

Estrategia Atención Comunitaria

al detectar la necesidad de llevar a cabo actuaciones encaminadas a la promoción de la salud y tareas preventivas concretamente en el abordaje de algias vertebrales, contractura y patología relacionada con el dolor a nivel vertebral y paravertebral. Los pacientes afectados de estas patologías habían recibido tratamiento fisioterápico a nivel individual encaminado a aliviar síntomas y mejorar movilidad, pero no se habían realizado actividades preventivas encaminadas a evitar recidivas de los episodios y reforzar actividades de autocuidados. El proyecto continuó durante el año 2019 y se ha instaurado como actividad de la Unidad de Fisioterapia. Actualmente la actividad consiste en dos sesiones semanales, martes y jueves de 9 a 10 para trabajar ejercicios de estiramientos, tonificación, propiocepción y relajación. Participan habitualmente entre 6-8 personas y se incluyen en la actividad previa valoración inicial por parte de la fisioterapeuta.

❓ **Actividad de educación para la salud en escolares turolenses: hábitos posturales correctos y fomento de actividad física:**

La actividad es impartida por una Fisioterapeuta de Área en centros escolares concertando con antelación las fechas de las charlas con los responsables de los centros. Actualmente se está realizando en el primer ciclo de Educación Primaria, a los cursos 1º y 2º de Primaria, con buena aceptación por parte de los Centros Escolares. El contenido de las charlas se ha actualizado en base a la evidencia científica actual. El 19 de enero de 2023 se ha realizado una charla con los alumnos de 1º de primaria en el colegio Las Anejas. Pendiente de concertar fecha para los alumnos de 2º de primaria.

❓ **Celebración del día internacional del dolor** (17 de octubre de 2022) con la realización de un paseo urbano con participantes afectados de dolor crónico. Diario de Teruel se hizo eco de esta actividad.

9.- Salud Bucodental:

❓ **Educación para la salud bucodental en edad infantil:** charlas y Talleres sobre Salud Bucodental dirigidas a población infantil de los distintos centros educativos de Educación primaria de nuestra ciudad. Iniciativa que surgió a través de la demanda del profesorado de los distintos centros. Posteriormente se planteó como proyecto de Calidad en 2018 y aunque este proyecto ha concluido en 2019 se ha quedado como actividad dentro de la Unidad de Salud Bucodental para años sucesivos. La responsable de este proyecto es la higienista dental Susana Rosa Moraleda. El objetivo principal de estas actividades son reducir la incidencia de caries; inculcando a los niños la importancia de una buena salud bucal, donde se les enseña a adquirir

Estrategia Atención Comunitaria

hábitos higiénico dietéticos saludables y se les instruye en un correcto cepillado dental; ya que la edad escolar es idónea para adquirir conocimientos y hábitos saludables y que los beneficios en salud se prolonguen a la totalidad de la vida del niño. Como activos de salud hemos contado con la colaboración para el desarrollo de los Talleres de Cepillado Dental del profesorado y alumnado del Módulo Técnico de Higiene Bucodental del IES Vega del Turia de la capital. Una vez concluidas las restricciones de acceso a los Centros Educativos por motivo del COVID-19; se han vuelto a retomar con normalidad las actividades.

- ❑ **Creación de tríptico informativo sobre salud bucodental y hábitos de vida saludables desde edades tempranas:** El Tríptico forma parte de un Proyecto de Salud Comunitario, dirigido a los padres que acuden a la consulta de Pediatría, orientado a resolver dudas que pueden surgir sobre el inicio de la higiene bucal, inicio del uso de pastas fluoradas, alimentación saludable. Consideramos desde el Servicio de Pediatría y de la Unidad de salud Bucodental que son intervenciones altamente eficaces ya que los factores de riesgo orales son comunes a otras enfermedades por lo que los beneficios de intervenir en la alimentación y en la higiene oral se extienden a la prevención de otras enfermedades como sobrepeso- obesidad, riesgo cardiovascular.
- ❑ **Creación de tríptico informativo sobre ejercicios explicativos de reeducación funcional para patologías de articulación temporomandibular:** Dirigido a pacientes con problemas de ATM, enfocados a aliviar su sintomatología, dando a los pacientes unas pautas de estiramientos y ejercicios explicados de forma clara y sencilla a través de dibujos para que realicen de manera ambulatoria. El tríptico surge de la necesidad de complementar las recomendaciones que se dan a los pacientes que acuden a la unidad de salud bucodental.
- ❑ **Programa Embarazo. Salud oral sin patología:** Dirigido a la prevención y promoción de la salud oral de la mujer gestante y del bebe. Sabemos que el embarazo no causa gingivitis ni enfermedad periodontal, pero si puede agravar cuadros previos. Estudios recientes han demostrado que la enfermedad periodontal es un factor de riesgo para partos prematuros y bebes con bajo peso al nacer, preclamsia... con riesgo relativo mayor que factores de riesgo tradicionales como tabaquismo, consumo de alcohol; por lo que debemos incidir en la educación para la salud para intentar cambiar hábitos no saludables y actuar desde el inicio de la gestación. Desarrollamos por parte de Estela Millan Sobrino; Odontóloga y Susana Rosa Moraleda; Higienista Bucodental

Estrategia Atención Comunitaria
actividades encaminadas a conservar una buena salud oral, como son; revisiones, charlas, profilaxis profesionales.

- ❓ **Programa de apoyo para la deshabituación tabáquica:** El tabaco es un factor de riesgo para desarrollar problemas orales y dentales como la enfermedad periodontal y el cáncer oral. El cese de dicho hábito conlleva innumerables beneficios a nivel oral y general. Desde la Unidad prestamos información, apoyo y seguimiento de los pacientes para conseguir el cese del hábito tabáquico, así como seguimiento de aquellas lesiones precancerosas y atención al paciente oncológico con afectación oral.

¿Qué iniciativas o proyectos de promoción de la salud se realizan por entidades de la Zona o del entorno?

INICIATIVAS Y PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS POR ENTIDADES DEL ENTORNO

1.- Asociación PSICARA (www.psicara.com):

Es una asociación formada por 14 psicólogos/as, que nace con el objetivo de cubrir necesidades de carácter psicológico y social de la población. Su ámbito territorial es todo Aragón, aunque surgió en Teruel y por eso aquí tiene mucha actividad. Ahora mismo tiene una serie de servicios subvencionados, en colaboración con el Gobierno de Aragón (y algunos con el Ayuntamiento de Teruel), Algunos de ellos son:

- ¿Quién cuida a quien nos cuida?: Servicio de apoyo, orientación y atención psicológica a personas cuidadoras de personas mayores en la provincia de Teruel, <https://www.psicara.com/quien-cuida-a-quien-nos-cuida>
- Aragón Diversa: Servicio de apoyo, orientación y atención psicológica especializada en materia de diversidad sexual y de género, igualdad y no discriminación, <https://www.psicara.com/aragondiversa>
- Prevención de suicidio
- Gestión de emociones
- Sex-Connect

2.- Asociación de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios “Santa María” de Teruel:

Nació a mediados del siglo pasado, desarrollando una gran labor con aquellas mujeres que no tenían un trabajo remunerado y se quedaron en el hogar para el cuidado de los hijos.

Actualmente se encuentra integrada en la CEACCU (Confederación Española de Asociaciones de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios) al haberse transformado en Asociación de Consumidores y Usuarios.

El principal objetivo es la defensa de los derechos del

Estrategia Atención Comunitaria

consumidor. A través de la técnico de consumo asesora sobre denuncias, quejas y reclamaciones a sus asociados. Participa en la Junta Arbitral de Consumo de Aragón y en la Junta Arbitral de Transporte de Aragón para la resolución de conflictos.

Su sede actual es el Centro Social “Ciudad de Teruel”; C/Yagüe de Salas, 16, con teléfono de contacto 978602466.

Anualmente se edita un Boletín informativo para los socios, que incluye las actividades a realizar a lo largo del curso, y las novedades referentes a temas de consumo. La nueva factura eléctrica, La tarifa del Gas, peajes de acceso, Telecomunicaciones, Seguros y Banca, son ejemplos de Talleres prácticos de Consumo realizados recientemente.

Además se realizan viajes, charlas, cursos de diversa temática y celebraciones (entre ellas: el Día de la Candelaria, patrona de la asociación, Santa Águeda...).

También participa en Consejos de Salud, Consejos de Consumidores y Usuarios así como en todos aquellos órganos que requieren de su presencia.

3.- Cáritas:

Ver en Anexo Agenda Comunitaria la descripción

Tienen incluido en la RAPPs el proyecto: No te quedes fuera de juego.

4.- Acompañando-Teruel:

Desde ACOMPAÑANDO-TERUEL se pretende dar solución al problema de la soledad no deseada (la que no es elegida por la persona y en la que la persona siente que sus vínculos afectivos no están siendo suficientes). Previniendo el aislamiento social y dotando de recursos y herramientas para poder afrontar esa soledad.

Sus principales objetivos son: sensibilizar y concienciar sobre la soledad, detectar personas vulnerables, promover el envejecimiento activo y mejorar la calidad de vida de las personas y trabajar en red junto a otras entidades.

Todo ello, se realiza con el acompañamiento individualizado, necesario para establecer lazos afectivos íntimos, y con actividades colectivas y de formación para que comiencen a relacionarse, participen en actividades y se integren en la sociedad nuevamente.

Con los acompañamientos presenciales y telefónicos se pretenden dar apoyos y recursos para cubrir problemas detectados a nivel de **salud social y emocional, salud mental y salud física**. Además de realizar **promoción de la salud**, eliminando tabúes sobre la salud mental, soledad, y el concepto de pedir ayuda.

Estrategia Atención Comunitaria

También, evitar la **desesperanza y el abandono de las personas mayores** con actividades dirigidas a estos/as y con talleres intergeneracionales donde ellos mismos son los profesores/as y protagonistas.

Servicios complementarios: cubrir necesidades básicas de casos COVID, acompañamientos a médicos de personas con demencia y desorientación en hospitales e incluso descarga de documentación.

Ayudamos a acercar los servicios sociales y su información a la ciudadanía que los desconoce y nos complementamos con otras entidades derivando a personas que los puedan necesitar.

Ubicado en el Programa de la Federación de Asociaciones Vecinales y Culturales de Teruel y el Ayuntamiento de Teruel, en Carretera San Julián, 14, 44003 TERUEL. Teléfono: 681153238. Email: acompanando.teruel@gmail.com.

5.- Asociación Española contra el Cáncer:

Aborda el cáncer desde un enfoque integral apoyándose en tres pilares fundamentales:

1.- APOYO A LA INVESTIGACIÓN:

Desde la Sede Provincial en Teruel el 18% de los ingresos se destinan a proyectos de investigación, que se gestionan desde la Fundación Científica de la Asociación Española Contra el Cáncer. Se colabora en la concesión de becas para la investigación. El 24 de septiembre se celebra el Día Mundial de la Investigación en Cáncer con diferentes acciones.

2.- PROMOCIÓN DE LA SALUD:

El objetivo de los programas y campañas desarrolladas es concienciar a la población acerca de la importancia que tienen los comportamientos en el proceso de enfermar y la necesidad de incorporar hábitos saludables para prevenir el cáncer.

Para asegurar su éxito y sostenibilidad, los programas se acompañan de iniciativas dirigidas a fortalecer los recursos, promover la concienciación pública y demandar el desarrollo de marcos legales y políticos que faciliten la salud pública.

Algunos de los programas realizados: “Pausas saludables”, “The funny food project”, “Que no te coman el tarro”, “Tu salud importa”, “Espacios sin humo y deshabituación tabáquica”, “Rutas saludables en empresas”.

Campañas realizadas en el Día mundial contra el cáncer, Día del cáncer infantil, Prevención del cáncer de colon, Día mundial sin tabaco, día del cáncer de ovario, Prevención del cáncer de piel, Día mundial contra el cáncer de mama...

Estrategia Atención Comunitaria

Tienen proyecto integrado en la RAPPs: Mucho x vivir.

3.- DURANTE Y DESPUÉS DE LA ENFERMEDAD:

APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO a pacientes oncológicos y sus familiares, dotándoles de estrategias para afrontar las consecuencias emocionales, socioeconómicas, laborales, derivadas de la enfermedad y sus tratamientos. Realizan servicios de asesoramiento, atención psicológica y social, y orientación sanitaria, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de enfermos y familiares. Ofreciéndose apoyo también ante la pérdida de un ser querido. Son, por su consolidación y trayectoria, los pilares más significativos de la Asociación.

ATENCIÓN PSICOLÓGICA presencial y no presencial. Atención psicológica individualizada; e intervención psicológica grupal (personas diagnosticadas de cáncer con miedo a la recaída, familiares en duelo, personas en tratamiento activo, familiares de personas con cáncer avanzado...)

ATENCIÓN SOCIAL presencial y no presencial. Orientación social. Gestión de ayudas económicas. Préstamo de ayudas técnicas. Banco de pelucas. Banco de prótesis mamarias. Bañadores y lencería adaptada para mastectomía. Pañuelos para laringectomizados. Pañuelos para la cabeza. Servicio de Alojamiento. Transporte sanitario para tratamiento radioterapéutico. Servicio de asesoramiento jurídico-laboral.

ACCIONES DIRIGIDAS A LA MUJER CON CÁNCER. Espacio informal de encuentro (café, paseos, salidas culturales...). Cafés temáticos. Talleres psicoeducativos

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (presencial y no presencial). Talleres de bienestar Yoga Mindfulness Natación. Talleres recreativos. Zentangle. Pintura. Papiroflexión. Talleres formativos puntuales: Contenidos psicológicos, sociales, nutrición, hábitos saludables...

4.- ADEMÁS, DE FORMA CONTINUADA....

4.1.- INFOCÁNCER: 900 100 036. Teléfono gratuito atendido por profesionales en el que se puede recibir información, orientación sociosanitaria y asesoramiento psicológico de lunes a domingo, las 24 h. todos los días del año.

4.2.- VOLUNTARIADO

6.- Asociación aragonesa de pensionistas y jubilados de Teruel la provincia y su club "Padre Polanco".

Con sede en la Ciudad de Teruel, Calle Yagüe de Salas num. 16, y con la denominación arriba indicada se constituye esta asociación con arreglo a las leyes vigentes y con capacidad jurídica propia.

Estrategia Atención Comunitaria

Son fines de la Asociación:

- La defensa de los intereses y objetivos dirigidos al bienestar social de las personas mayores.
- La promoción social de los mismos.
- El desarrollo de la acción cultural y del turismo social.
- Las actividades recreativas.
- La representación de los asociados ante los organismos u organizaciones locales, provinciales, autonómicas o nacionales en lo que esté dispuesto por la legislación vigente, normas o reglamentos de las entidades.

La comunicación con los socios se efectúa mediante un boletín que se envía por correo en el primer trimestre de cada año en el que figuran todas las actividades y sus detalles que se pretenden realizar.

Las actividades que conciertan con posterioridad al envío del boletín, son publicadas en una vitrina que tenemos en la Plaza del Torico en la fachada de la relojería ORO y HORA VICENTE.

En la sede de la Asociación disponemos de un gimnasio con un variado y amplio dispositivos/aparatos estáticos para libre utilización de los socios y mientras el Centro Social esté abierto.

Cada fin de año, habitualmente en el mes de diciembre, realizamos una SEMANA SOCIO CULTURAL Y RECREATIVA, (charlas/conferencias con temas/contenidos propios de nuestra edad, campeonatos de juegos de mesa, petanca... y un concurso de "postres navideños" siendo el jurado, profesores de la Escuela de Hostelería de Teruel.

La última actividad de la "semana" es una COMIDA DE ASOCIACION, que se realiza en un restaurante de nuestra ciudad con capacidad para más de 500 asistentes y al final de la comida entrega de trofeos y baile, se facilita transporte en autobús (ida y vuelta), se invita a las autoridades locales y provinciales (que suelen asistir).

7.- Federación Local y Provincial de Asociaciones Vecinales y Culturales "San Fernando" de Teruel:

La Federación Local y Provincial de asociaciones vecinales y culturales "San Fernando" de Teruel (FAVCT), es una entidad ciudadana de utilidad pública municipal que funciona como nexo de unión entre vecinos/as e instituciones. Actualmente cuenta con 41 asociaciones federadas sumando más de 13.000 personas asociadas en la provincia.

La FAVCT, además de servir de cauce de reivindicación vecinal, también desarrolla 4 ejes de trabajo siendo:

1. Eje Social mediante el programa de voluntariado Acompañando-T.
2. Eje Cultural con actividades como "La plaza suena", "Mi pueblo lee", actuaciones que preferentemente se desarrollan en pueblos

Estrategia Atención Comunitaria

de menos de 250 habitantes y el concurso de microrrelatos, abierto a todos los centros educativos de la provincia y ciudadanía en general.

3. Eje de Participación Ciudadana destacando la coordinación y participación en el desarrollo de los presupuestos participativos de la ciudad de Teruel. Apoyo técnico a las asociaciones.

4. Eje de Escuela Vecinal para mejorar la capacidad organizativa y de actuación de las asociaciones. Realización de webinar y talleres temáticos.

Está ubicada en Carretera San Julián, 14, 44003 TERUEL.
Teléfono: 613199227. Email: favsanfernando@gmail.com.

8.- Servicios sociales Municipales de Teruel:

Los servicios sociales generales son servicios públicos de carácter polivalente y comunitario, cuya organización y personal están al servicio de toda la población.

Constituyen el primer nivel del Sistema Público de Servicios Sociales y proporcionan una atención que tiene por objeto favorecer el acceso a los recursos de los sistemas de bienestar social, generando alternativas a las carencias o limitaciones en la convivencia, favoreciendo la inclusión social y promoviendo la cooperación y solidaridad social en un ámbito del territorio (Ley 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón). Se llevan a cabo las siguientes prestaciones de servicio:

- Servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación social.
- Servicio de ayuda a domicilio.
- Servicio de intervención familiar.
- Servicio de apoyo a personas cuidadoras.
- Servicio de promoción de la animación comunitarias y de la participación.
- Servicio de atención de urgencias sociales.
- Alojamiento temporal para situaciones de urgencia.
- Servicio de prevención e inclusión social.

Estrategia Atención Comunitaria

SERVICIOS SOCIALES

SERVICIOS SOCIALES GENERALES

- Servicio de INFORMACIÓN, VALORACIÓN, DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN SOCIAL.
- Servicio de AYUDA A DOMICILIO.
- Servicio de PREVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL.
- Servicio de INTERVENCIÓN FAMILIAR:
 - Prevención genérica.
 - Prevención familiar de riesgo.
 - Atención.
- Servicio de **ARMACIÓN COMUNITARIA Y PARTICIPACIÓN**:
 - talleres de memoria.
 - Campaña **"CUANTO MENOS ALCOHOL, MEJOR"**.
 - CIC.

PRESTACIONES ECONÓMICAS

- **AYUDAS DE URGENCIA** para situaciones generadas.
- Ayudas de urgencia específicas para **PAUDEL CONSUMO ENERGÉTICO**.
- Ayudas de apoyo a la **INTERVENCIÓN FAMILIAR**.
- **INDICES ARAGONES DE INSECCIÓN**.
- **PRESTACIONES ARAGONES COMPLEMENTARIAS** (A.I.N.). (Empresas de inserción).

SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS DE TITULARIDAD MUNICIPAL

- Servicio de Atención a **TRANSISTENTES**.
- Centro de Día y Noche de **PERSONAS MAYORES**.
- Boas de **GUARDIA**.
- Boas de **RESERVA**.

PRESTACIONES TECNOLÓGICAS

- **TELASISTENCIA** domicilio.
- **ATENDIDO** (EQUIPAMIENTO de teleasistencia para mayores víctimas de violencia).

DROGODEPENDENCIAS PLAN MUNICIPAL SOBRE DROGAS

- Charlas informativas en centros escolares.
- Concursos de dibujo **"Mi Día en la Vida de Trays y Bús"**.

PREVENCIÓN FAMILIAR

- Dirección de la Escuela de Familias.
- Servicio de Orientación Familiar, Información, Asesoramiento.
- Campaña **"Normalita / No Normalitas"**.

PREVENCIÓN COMUNITARIA

- Elaboración, ejecución y seguimiento del Plan Municipal sobre Drogodependencias.
- Mesa Local de Prevención de Drogodependencias. Coordinación. Se organizan en el colegio de prevención de drogodependencias formadas por todas las asociaciones e instituciones que trabajan de forma directa o indirecta en la prevención de drogodependencias en el municipio de Teruel.
- Coordinación y ejecución de la Zona Sin Alcohol.
- Campañas de sensibilización.
 - **Cartelín "Días Mundiales"**.
 - **Sin Alcohol** (16 de noviembre).
 - **Sin Tabaco** (15 de mayo).
 - **Lucha Contra el Tráfico Ilícito y Abuso de Drogas** (1 de junio).
- Convenio con la Federación Española de Sociología Equipos (FESE) y el Ayuntamiento de Teruel.

PREVENCIÓN EN EL ÁMBITO DEL OCIO Y TIEMPO LIBRE

- Campañas de prevención.

PREVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA SALUD

- Adhesión del Ayuntamiento de Teruel a la Red Española de Ciudades Saludables en coordinación con la Consejería de Deportes.
- Programa **Actividad Física en la 3ª Edad** (Centro de día residencias...). Ejercicio físico.

INFORMES ESPECÍFICOS

- **DE ARBAJOS**.
- **DE VIVENDA**.
- **SOLSO SOCIAL** para víctimas de malos tratos, personas con discapacidad con más de 35% y víctimas de terrorismo.
- Informes específicos para el **IMV INGRESO MÍNIMO VITAL**.
- Informes del **FONDO ESPAÑOL DE GARANTÍA RESERVA** (FONDO) en coordinación con áreas municipales y ZONE.
- Informes para **INDICES DE INSECCIÓN** por riesgo de exclusión social.
- Informes para las **EMPRESAS DE FORMACIÓN Y DE INSECCIÓN**.
- Otros informes: juzgado centros educativos, centros de salud...

SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS POR CONVENIO

- **PREVENCIÓN**.
- **PREVENCIÓN DEL RIESGO DE BEBIDA**.
- **Mensajes en SITUACIÓN DE BEBIDA**.

PROGRAMA IGUALANDO. PACTO DE ESTADO

- **PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO**. Coordinación del Programa (quinto eje prevención de violencia de género).
- **INTERVENCIÓN EDUCATIVA**. Charlas dirigidas a jóvenes y adolescentes.
- Elaboración del primer **PLAN MUNICIPAL DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2023-2025**.
- **Través de INFORMACIONES DE IGUALDAD**.
- **Campañas BILINGÜES Y CONCURSOS**.

OTROS

- Coordinación del grupo de trabajo de **TITULARIDAD DE LA MESA LOCAL DE INCLUSIÓN SOCIAL**.
- Otras campañas.

Información y cita previa
978 61 99 26
Teruel

9.- Programa Teruel Saludable Ayuntamiento de Teruel (Programa Especializado de Adicciones. PEA):

Programa que pertenece al Ayuntamiento de Teruel y realiza:

- Desarrollo de actuaciones de Prevención de Drogodependencias integradas en el marco de la promoción de la salud, es decir, la capacitación de personas y comunidades para que puedan ejercer un mayor control sobre los determinantes de su salud, y la adquisición de habilidades para la vida desde etapas tempranas para reducir el interés por las drogas, disminuir los problemas relacionados con los consumos experimentales u ocasionales y potenciar los factores de protección ante conductas de riesgo, especialmente en población infantil y juvenil, para reducir la incidencia de las drogodependencias y las adicciones en general.

- Coordinación y ejecución del III Plan Municipal de Prevención de Adicciones.

- Promover intervenciones de prevención universal, selectiva e indicada en los distintos ámbitos (escolar, familiar, comunitario...)

10.- Fundación DFA:

Fundación Dfa es una entidad sin ánimo de lucro dedicada a personas con discapacidad en Aragón. Nuestro objetivo es ofrecer respuestas a las necesidades o demandas de las personas con discapacidad a lo largo de su ciclo vital mediante servicios de información y asesoramiento social, jurídico, accesibilidad universal y productos de apoyo, ocio y actividades de

Estrategia Atención Comunitaria

sensibilización, de acceso a la educación y a la formación, servicio de Agencia de Colocación y servicio de fisioterapia y rehabilitación integral a través de nuestra red de centros. En Teruel nos encontramos en la Calle Ripalda 5 bajo. Nuestros teléfonos de atención son el 978 619 619 / 669 44 96 95 y nuestro email de contacto dfateruel@fundaciondfa.es

11.- Hogar de Mayores Turia:

El Hogar de Mayores Turia es un centro de servicios sociales especializado, en el que se presta el servicio de promoción de la autonomía personal, prevención de dependencia y formación de cuidadores. Además, proporciona a sus usuarios actividades de envejecimiento activo y los servicios de podología, peluquería, comedor y cafetería.

12.- Diabetes Tertuel (AdeTeruel):

La asociación pretende estar presente en la vida social de la Provincia de Teruel y en especial en el mundo de la diabetes, complementando la información y ayuda de los profesionales sanitarios, a personas con diabetes, familiares y amigos.

Desde Diabetes Teruel (AdeTeruel) realizan de manera habitual conferencias y actividades tanto presenciales como On Line, siempre con el respaldo de profesionales y con el apoyo directo tanto de la Federación Española de Asociaciones de Diabetes como de Diabetes Aragón (Fed. Aragonesa de Asociaciones de Diabetes).

Acorto plazo, su objetivo es llegar al mayor número de personas afectadas por la diabetes y mejorar su calidad de vida.

13.- IES Francés de Aranda:

El IES Francés de Aranda es un centro educativo público dependiente del Gobierno de Aragón ubicado en el Barrio de San León. Impartimos enseñanzas de ESO, Bachillerato, Ciclos Formativos, Formación Profesional Básica y Enseñanzas Deportivas. Llevan más de 50 años formando a estudiantes de toda la provincia, de toda España y de otras nacionalidades que por las características de nuestras enseñanzas vienen a estudiar a Teruel. Estamos plenamente integrados en el día a día de la comunidad educativa turolense.

No solo imparten contenidos curriculares; además quieren contribuir en la medida de lo posible a la mejora y al desarrollo de los estudiantes turolenses y por extensión de toda la sociedad turolense. Trabajan múltiples temas transversales como la mejora de la convivencia, igualdad, cuidado del medioambiente, educación para la salud, hábitos de vida saludables, consumo

Estrategia Atención Comunitaria

responsable, comercio justo, economía circular...

Con su trabajo quieren aportar un pequeño “empujón saludable” para la sociedad turolense y, así, contribuir a la mejora de la calidad de vida en Teruel involucrando en sus actividades a toda nuestra comunidad educativa y, por qué no, a todos los turolenses.

Realizan, gracias a la coordinación de algunos profesores y alumnos voluntarios, paseos saludables los martes de 16.30 a 17.30. Y a los cuales derivamos desde el Centro de Salud, pero también acude mucha población que se ha enterado mediante el boca a boca.

14.- Servicio Municipal de Deportes:

Realizan diferentes actividades deportivas, para niños y adultos y a precios muy populares que tienen la duración del curso escolar. https://www.teruel.es/portal/contenedor1.jsp?seccion=s_fdes_d4_v1.jsp&codbusqueda=381&language=es&codResi=1&codMenuPN=57&codMenu=330&layout=contenedor1.jsp

15.- Escuelas Promotoras de Salud:

En nuestra Zona Básica de Salud tenemos al CEE Arboleda y IES Vega del Turia, pero de momento no hemos conseguido una coordinación fluida a excepción de la colaboración para los talleres para niños sobre Higiene Dental que se realizaron en las Anejas.

¿Con que centros y entidades de la zona el Centro de Salud mantiene algún sistema de comunicación y colaboración?

RELACIONES DEL CENTRO DE SALUD CON LAS ENTIDADES DEL ENTORNO

Gracias al buen funcionamiento del CSZ conseguimos tener una relación muy fluida con todas las entidades sociales mencionadas en el punto anterior. Según la actividad o proyecto a realizar, se trabaja más con unos u otros recursos.

Para algunas actividades puntuales tenemos colaboración con: CEIP Las Anejas, Grupo Alpino Javalambre, Servicio Municipal de Deportes del Ayuntamiento de Teruel, Unidades de Apoyo del Servicio Aragonés de Salud Sector Teruel (Salud Bucodental y Fisioterapia), Programa Teruel saludable Ayuntamiento de Teruel (Programa Especializado de adicciones. PEA), SARES Teruel, Asociación Diabetes Teruel, etc.

Y participamos en el proyecto conjunto “Reinicia-Te”: Psicara, Asociación Española Contra el Cáncer, Cáritas, Asociación de Consumidores y Usuarios “Santa María”, Federación Local y Provincial de Asociaciones Vecinales y Culturales “San Fernando” de Teruel, Acompañando Teruel, Servicios Sociales Municipales, Hogar de Mayores Turia, IES Francés de Aranda y DFA.

¿Cómo se organiza el servicio de atención comunitaria, teniendo en cuenta las características y composición del equipo?

ORGANIZACIÓN DEL EAP

El 07 de mayo de 2021 se constituyó formalmente el grupo de Trabajo de Atención Comunitaria, adjudicando una persona responsable o referente del mismo y con un total de 16 participantes, además de la responsable. Los actuales miembros del grupo de trabajo somos:

- Referente: Mónica Lasheras Barrio (Médica)
- Miembros del grupo:
 - Rosa M. Layunta Martínez (Trabajadora Social)
 - Pilar Urbistondo Blasco (Médica)
 - Ainara Alonso Valbuena (Médica)
 - Ana M. Segura Lara (Enfermera)
 - Katia A. de Souza Oliveira (Médica)
 - Isabel Guillén Santos (Médica)
 - Rafael Gómez Navarro (Médico)
 - Cristina Gargallo Martínez (MIR)
 - Asensio Martínez Pérez (MIR)
 - Fernando Martínez Relaño (Médico)
 - Marina Aspas Requena (MIR)
 - Silvia Calvo Campos (Enfermera)
 - Susana Rosa Moraleda (Higienista Dental)
 - María Teresa Muñoz Tomás (Fisioterapeuta)

Las personas que hemos colaborado en la elaboración de la agenda hemos sido: Rosa M. Layunta Martínez (Trabajadora Social), Mónica Lasheras Barrio (Médica), María Teresa Muñoz Tomás (Fisioterapeuta), Susana Rosa Moraleda (Higienista Dental), Ana M. Segura Lara (Enfermera), Silvia Calvo Campos (Enfermera) y Rafael Gómez Navarro (Médico).

El grupo de Comunitaria tenemos un grupo de WhatsApp por el que nos comunicamos y mantenemos informados de las actividades. También tenemos un grupo de WhatsApp del CSZ en el que estamos unos cuantos miembros del grupo de comunitaria, no todos. La comunicación con el CSZ es muy fluida y trabajamos continuamente con unas y otras entidades.

Para la realización de las diferentes actividades, se comunican en reunión de equipo, y si se realizan en horario de trabajo, se cubren por el resto del equipo. Nos gustaría que, en un futuro, todas las horas invertidas fuera de nuestro horario laboral se nos fueran reconocidas, y no exclusivamente de manera económica.

CONTENIDO AVANZADO AGENDA COMUNITARIA

ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ZONA

¿Qué factores socioeconómicos y culturales influyen en la salud de la Zona? ¿Se puede realizar alguna intervención comunitaria que ayude a reducir las desigualdades sociales en la salud?

Realizamos el análisis de situación en septiembre de 2021, a raíz de la constitución del Consejo de Salud de Zona. Para el análisis de situación tomamos como herramientas:

1. Atlas de Salud de Aragón
2. Data Covid.
3. Encuesta a profesionales del Centro de Salud
4. Información disponible en cada institución.

Dicho análisis se realizó con el conjunto de instituciones que quedan reflejadas en el 4º punto.

1.- Atlas de Salud de Aragón:

La información que se presenta se refiere tanto a determinantes de la salud, que son las circunstancias en que las personas nacen, crecen trabajan, viven y envejecen, (factores que se han mostrado relacionados con el nivel de salud de las personas y las poblaciones), como a morbilidad (aparición de casos de enfermedad en una población en un período) y a mortalidad (aparición de casos de muerte por diferentes causas en una población en un período).

Las zonas básicas de salud (ZBS) son áreas territoriales de pequeño tamaño que tienen importancia ya que son el primer nivel de actuación del sistema sanitario. En ellas desarrollan su labor los equipos de atención primaria y de salud pública, así como otros del ámbito municipal y comarcal.

La ZBS de Teruel centro atiende a Teruel Capital, a la población ubicada en zona centro, carretera Alcañiz, y San Julián y a las poblaciones de Caudé, Celadas, Concud, Tortajada, Villalba, Cuevas, Labradas, San Blas, Bezas, El Campillo, Rubiales, Corbalán y Valdecebro. Con un total

Estrategia Atención Comunitaria

de unas 20.000 tarjetas de las que 2.500 corresponden a menores de 14 años.

La información que presentamos puede tener interés tanto para las personas que viven en cada zona como para los profesionales sanitarios o no que trabajan en ellas, y también para los gestores y decisores sanitarios. Los Consejos de Salud de Zona, como elemento de participación de la sociedad en el nivel de la zona básica de salud, son también un destinatario importante.

Esta información permite valorar la situación de salud de una zona y puede ayudar a guiar las actividades de promoción y protección de salud y de prevención de la enfermedad

En el Atlas de Salud de Aragón tiene diferentes pestañas que detallamos a continuación. Se ve que uno de los inconvenientes es que algunos datos son un poco antiguos, de casi hace 10 años, pero nos sirve para hacernos idea de algunos datos. Nos da información sobre:

1.- Determinantes de salud:

1.1. Demográficos: Mayores de 65 años (Este indicador muestra el porcentaje de personas de 65 años y más respecto a la población total. La ZBS que presenta mayor porcentaje de personas mayores de 64 años es Báguena (44,9 %) y el menor porcentaje corresponde a la ZBS de Valdespartera-Montecanal con un 3,9 %. Teruel centro 18,47); Mayores 85 años (reflejan la magnitud de grupos de población que demandan prestaciones y servicios. Hombres en Teruel Centro, 3,7%, Aragón 3.9 y España 3.2%); índice de sobreenvjecimiento (este indicador representa la proporción de personas de 85 y más años sobre la población de 65 y más años. Las zonas con mayor porcentaje sobreenvjecimiento en los sectores de Teruel y Barbastro, la nuestra es de 17.83)

1.2. Socioeconómicos: como son el Desempleo (factor de riesgo para padecer importantes problemas de salud, Teruel Centro 26,49, en España según Censo de 2011 fue de 29,6); Porcentaje de trabajadores manuales (presentan tasas de mortalidad más elevadas que las de los no manuales. Diferencia significativa entre Teruel centro y Teruel ensanche, con un 63,21 y un 48,65%

Estrategia Atención Comunitaria

respectivamente); porcentaje de asalariados eventuales (El trabajo eventual proporciona menor estabilidad económica en los trabajadores y su entorno cercano (familia) y ello puede influir negativamente en la salud. Teruel centro 37%); Porcentaje de instrucción insuficiente (Las personas con mayor nivel educativo, tienen mejores resultados en salud. Teruel centro 20%); Porcentaje de hogares unipersonales de mayores de 65 años (aunque vivir solo puede plantear un problema de salud, en mayor medida la frecuencia de contactos entre las distintas generaciones de una familia unido a un envejecimiento activo, atenúan los problemas de salud que pueden derivarse de esta circunstancia. porcentaje de hogares compuestos por una sola persona mayor de 64 años respecto al total de hogares 9.82 en Teruel centro); Porcentaje de hogares monoparentales (el núcleo familiar compuesto por un único progenitor y los hijos a su cargo y respecto al total de núcleos familiares, Teruel centro 11,93. Se asocia la monoparentalidad con un mayor riesgo de problemas sociales, psicológicos y de salud); Porcentaje de viviendas sin internet (el riesgo de exclusión que presenta la brecha digital, semejante a lo que fue el analfabetismo en el pasado, Teruel centro 48,11 según censo de 2011); etc.

1.4. Índice de privación: sirve para objetivar las desigualdades en salud entre las diferentes ZBS, se analiza a partir del Censo de Población y Viviendas del año 2011, y aglutina información sobre el porcentaje de desempleo, de asalariados eventuales, de personas con instrucción insuficiente y de extranjeros por ZBS. Estas variables recogen áreas tan importantes como la educación, empleo, ocupación y demografía. Está demostrado que las zonas de mayor privación presentan tasas de mortalidad por todas las causas más elevadas que las menos privadas. La de Teruel centro es de 0.54.

1.5. Ambientales

1.6. Estilos y condiciones de vida

1.7. Actividades preventivas

1.8. Sistema sanitario

Estrategia Atención Comunitaria

2.- Morbilidad:

2.1. Enfermedades transmisibles

2.2. Sobrepeso

2.3. Obesidad

2.4. Sobrepeso/Obesidad

2.5. Hipertensión

2.6. Diabetes

2.7. Neoplasias

2.8. Accidentes cerebrovasculares

2.9. Enfermedad pulmonar obstructiva crónica

2.10. Depresión

2.11. Demencia

2.12. Cirrosis: esta es la que llama la atención por estar por encima de la media de Aragón.

3.- Mortalidad:

3.1. Por todas las causas

3.2. Por grupos de causas: llama la atención en nuestra ZBS que hay mayor mortalidad de causa digestivas que la media de Aragón.

3.3. Esperanza de vida

3.4. Años de vida potencialmente perdidos

3.5. Recursos y Activos para la salud:

- Escuelas Promotoras de Salud
- Proyectos de la Red Aragonesa de Promoción de la salud
- Proyectos de la Estrategia de Atención Comunitaria.

Estrategia Atención Comunitaria

2.- Data COVID:

Nos sirve para hacernos una idea de la evolución de la pandemia de COVID 19. Tenemos los datos por ZBS desde el 15/02/20 hasta el 13/09/21. Son los siguientes:

- Casos confirmados: 2944
- Casos por población: 160 casos /1.000 habitantes
- Muertes: 47
- Tasa de letalidad: 1.6%
- Muertes por población: 26 muertes/ 10.000 habitantes

3.- Encuesta a profesionales sanitarios del Centro de Salud:

Se realizó una encuesta a los profesionales del centro de salud, de todos los estamentos, en la que se ha preguntado cual ha sido el principal motivo de consulta percibido en el 2021. El primero ha sido todo lo relacionado con el Covid19, pero en segundo lugar problemas de salud mental. Y se ha percibido que ha deteriorado mucho la salud mental con respecto a los años previos. Además, el servicio de Salud Mental siempre ha estado infradotado, pero ahora mucho más. Y lo percibido es que no son problemas de salud mental graves, sino más reactivos a la situación de crisis o desestabilizaciones de trastornos de personalidad.

4.- Información disponible en cada institución:

- Programas de Salud de la Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Teruel: se hizo una intervención en todos los institutos de Teruel tras el macrobotellón de la Fuente Cerrada. Y la percepción de los profesores es que hay un gran empeoramiento de la salud mental en los adolescentes.

- Psicara: se ha hecho un estudio sobre la salud mental de los adolescentes, la cual nos comentarán los resultados. También están viendo aumento de la demanda de psicólogos. Y nos va a pasar la relación de profesionales de psicología tanto públicos, como privados, para que los podamos conocer y derivar si

Estrategia Atención Comunitaria precisamos.

- Cáritas: La percepción que tienen a través de la población a la que atienden, que son personas en situación de exclusión es que: es difícil coger la cita por internet, porque no saben o porque no tienen internet, también tienen dificultades con el idioma, también no saben o no conocen todos los servicios sanitarios de los que disponen y muchas veces acaban yendo al servicio de urgencias, también parece que hay un abuso de medicamentos, problemas de salud mental y soledad en gente mayor.

- Acompañando Teruel: También han notado deterioro de la Salud mental. Y la percepción es que los ancianos ahora ven al centro de salud como un enemigo y no como aliado, y que se les infantiliza en el trato (por ejemplo, al hablar a los hijos en vez de a ellos).

Detallándolo más han detectado los siguientes problemas o necesidades por los siguientes niveles:

- Población:
 - Problemas de salud mental y social.
 - Desconocimiento de los recursos de la ciudad.
- Sanitario:
 - Problemas para contactar con los médicos especialmente por parte de las personas mayores (que su único medio es el teléfono y la atención es escasa).
 - Falta de sensibilización y mala comunicación en algunos casos médico-paciente.
 - Falta de medios de transporte a los Centros de Salud para las personas con problemas para acudir a ellos (no solo físicos también mentales).
 - Problemas para acceder y descargar el certificado COVID de las personas mayores.
- Educación:
 - Poca enseñanza de habilidades sociales y psicológicas.
 - Necesidad de mayor atención psicológica entre los jóvenes (muchos problemas de salud, soledad y suicidios).
- Servicios Sociales:

Estrategia Atención Comunitaria

- Desconocimiento de estos recursos especialmente entre la población más joven.
- Necesidad de cubrir fines de semana y festivo (recogido en el nuevo Priego de condiciones).
- Promoción salud:
 - Falta de sensibilización y de prevención en el suicidio.
 - Necesidad de mayor promoción en salud mental para prevenir.
 - Falta de información sobre salud sexual.
 - Factores culturales:
 - Desesperanza y abandono de las personas mayores.

- Servicios Sociales del Ayuntamiento de Teruel: ven problemas de salud mental entre los menores. Y detectan un problema no contemplado como la violencia del menor hacia los padres. Hay dificultad para acceder a recursos residenciales para poder separar a estos menores.

- Ayuntamiento de Celadas: como representante de la zona rural ve que los recursos en los pueblos no son tan abundantes como en Teruel capital. Además, ve una gran barrera digital entre la gente mayor, además se han reducido el número de consultas y hay un deterioro de la salud mental entre los ancianos.

- Asociación Española Contra el Cáncer: ven que se ha perdido el apoyo social en general, y eso ha deteriorado la salud de las personas. Además, ven fundamental que los profesionales sanitarios conozcan los recursos existentes y los recomienden. También detectan falta de educación sanitaria, problemas de Sedentarismo, Obesidad, Tabaquismo y aumento de consumo de otras sustancias. Y en cuanto al ámbito sanitario es necesario incrementar la coordinación y conocer los recursos.

A raíz de este análisis de situación surgieron diferentes iniciativas conjuntas que se han ido desarrollando, como el mes de la salud "Reinicia-Te", detección de soledad no deseada, agilización de canales de comunicación entre

ELABORACIÓN DEL MAPA DE ACTIVOS

¿El EAP considera conveniente promover una identificación de los activos de la salud de la zona para mejorar la implicación de las entidades de la zona en potenciar los autocuidados y las competencias en salud?

Como colaboramos con numerosas entidades del entorno, Teruel es una ciudad pequeña y se conocen los recursos, además estamos elaborando un folleto informativo de todos los miembros del CSZ, consideramos que en este momento tenemos suficiente información sobre los activos del entorno.

RECOMENDACIÓN DE ACTIVOS

**¿Se realiza alguna recomendación de activos comunitarios desde la consulta?
¿A que tipo de recursos se realiza la derivación?**

Se realiza recomendación de activos desde la consulta y a través del protocolo de OMI a Acompañando Teruel y a los paseos Saludables del Vega del Turia.

Acompañando Teruel es para pacientes mayores de 65 años en situación de Soledad no Deseada y los paseos están recomendados para toda la población capaz de caminar con cierta autonomía y que sea recomendable realizar ejercicio y/o relacionarse con otras personas.

La recomendación de activos de manera informal, se hace continuamente en las consultas, derivando a diferentes actividades deportivas, servicios sociales, hogar de mayores, etc.

Anexo Agenda Teruel Centro

CARITAS:

Cartera Servicio de Empleo:

	DESCRIPCIÓN	DESTINATARIOS	MODALIDAD	PERIODICIDAD	HORARIO
ACOGIDA	Diagnóstico de empleabilidad de cada persona.	PERSONAS EN BUSQUEDA DE EMPLEO Y/O FORMACIÓN	PRESENCIAL	DIARIAMENTE (SEGÚN NECESIDADES)	9 – 14H 16 – 19H
ORIENTACIÓN	Definir objetivos e informar de recursos.	PERSONAS EN BUSQUEDA DE EMPLEO Y/O FORMACIÓN	PRESENCIAL	SEMANALMENTE	9 – 14H 16 – 19H

Estrategia Atención Comunitaria

FORMACIÓN - Formación técnica - Formación transversal - Prácticas en empresa	Mejorar la capacitación de los participantes para acceder con éxito al mercado laboral.	- PERSONAS DESMEPLEADAS - MAYORES DE EDAD - CON PERMISO DE TRABAJO	PRESENCIAL	FEBRERO – MAYO (300h)	9 – 14H
			PRESENCIAL	SEPTIEMBRE – DICIEMBRE (300h)	9 – 14H
INTERMEDIACIÓN CON EMPRESAS	Conocer las necesidades y demandas laborales.	EMPRESAS DE TERUEL Y PROVINCIA	PRESENCIA	SEMANALMENTE	9 – 14H 16 – 19H
ACOMPañAMIENTO	Mantener seguimiento tras el acceso al mercado laboral para que sea duradero y de calidad	PERSONAS INSERTADAS LABORALMENTE	PRESENCIAL – TELEFÓNICA	SEGÚN NECESIDADES	9 – 14H 16 – 19H
TALLER “ORIENTACIÓN LABORAL”	Orientar y promover el desarrollo de capacidades hacia la búsqueda de empleo	PERSONAS EN BUSQUEDA DE EMPLEO	PRESENCIAL	SEMANALMENTE (jueves)	10 – 11h

Cartera Servicio Atención Primaria:

	DESCRIPCIÓN	DESTINATARIOS	MODALIDAD	PERIODICIDAD	HORARIO
					
ACOGIDA y ORIENTACIÓN	Se recoge la solicitud de ayuda demandada y toda la información y documentación necesaria a través de las personas acogidas o de otras entidades relacionadas. También, si es necesario se realizan visitas a domicilio	PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL	PRESENCIAL	DIARIAMENTE (SEGÚN NECESIDADES)	9 – 14H 16 – 19H
ECONOMATO SOCIAL	Permite el acceso, de forma más económica, a productos de consumo	PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL	PRESENCIAL, AUNQUE TAMBIÉN SE PUEDE HACER COMPRA “ONLINE” AQUELLAS	CADA TRES MESES REVISABLES	LUNES Y JUEVES DE 10 A 13 Y DE 16 A 18H

Estrategia Atención Comunitaria

	básico a personas y familias que se encuentran en procesos de acompañamiento desde los proyectos de Cáritas. El recurso es temporal y revisable.		PERSONAS QUE NO RESIDEN EN TERUEL		
COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS URGENTES	Se realizan ayudas económicas puntuales para cubrir necesidades de vivienda, suministros, alimentación, material escolar, farmacia...	PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL	PRESENCIAL	DIARIAMENTE (SEGÚN NECESIDADES)	9 – 14H 16 – 19H
COMEDOR SOCIAL	Se posibilita la cobertura de las necesidades básicas de alimentación, ofreciendo un espacio digno, punto de acogida y referencia para un seguimiento con intervención encaminada a la integración de las personas en situación de exclusión social.	PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL	PRESENCIAL	DIARIAMENTE	13 A 14:30
HOGAR CON CORAZÓN	Se ofrece un espacio relacional, afectivo, de descanso a través del desarrollo de actividades de comunicación, asociación e integración, socio-cultural y socio-recreativas destinadas a personas en situación de exclusión social, que garantice la cobertura de algunas de sus necesidades básicas y en algunos de los casos facilite las condiciones para el inicio de un posible	PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL	PRESENCIAL	DIARIAMENTE	DE LUNES A VIERNES DE 9 A 13H Y DE 16 A 19H.

Estrategia Atención Comunitaria

	proceso de inserción social.				
VIVIENDAS	<p>Son centros destinados al alojamiento temporal de personas sin una vivienda digna con dificultades de integración familiar y/o social, en régimen terapéutico de autogestión, bajo la tutela y apoyo técnico de un servicio especializado.</p> <p>Estos servicios ofrecen una infraestructura adecuada, con los espacios y equipamientos propios de cualquier hogar, para que las personas puedan vivir en el mismo con carácter temporal y así mejorar su calidad de vida</p>	PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL	PRESENCIAL	DIARIAMENTE	LAS 24 HORAS.
SERVICIO DE DUCHAS Y LAVANDERÍA	Es un importante instrumento que favorece la adquisición y/o mantenimiento de las habilidades de higiene y aseo personal.	PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR	PRESENCIAL	DIARIAMENTE (SEGÚN NECESIDADES)	PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR
TALLER TRAPOLIN	Se realizan tareas de utilidad social, fomentando la autoestima, las habilidades sociales y la motivación para iniciar procesos de recuperación personal. Las personas que participan en el taller reciben una contraprestación, normalmente, para el billete del autobús.	PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR	PRESENCIAL	DIARIAMENTE (SEGÚN NECESIDADES)	DE LUNES A VIERNES DE 16 A 18H
ALBERGUE DE TRANSEÚNTES	Los servicios, están dirigidos a cubrir las	PERSONAS EN SITUACIÓN DE SIN	PRESENCIAL	DIARIAMENTE	<p>- 13:30 A 15:15</p> <p>- 19 A 20H</p>

Estrategia Atención Comunitaria

	necesidades de alojamiento, alimentación, higiene personal, ropa, consigna, lavado de ropa y salud. De forma complementaria se trabajan otros aspectos y habilidades de desarrollo de la persona que potencian y articulan su inclusión a nivel social.	HOGAR			- 20H A 9H
APOYO ESCOLAR Y SOCIAL	Se trata de un recurso de apoyo escolar y social donde se ofrece refuerzo educativo, tanto individual como en pequeños grupos, y se les enseña a estudiar y llevar un orden del trabajo diario escolar.	NIÑOS DE PRIMARIA Y SECUNDARIA	PRESENCIAL	DIARIAMENTE	DE LUNES A VIERNES DE 16 A 19H