

Estrategia Atención Comunitaria  
**AGENDA COMUNITARIA**



**CENTRO DE SALUD DE UTEBO**

**Sector Sanitario** Zaragoza III

**Nombre del Equipo de Atención Primaria** CS Utebo

**CONTENIDO BÁSICO AGENDA COMUNITARIA**

**¿Qué actividades realizan los profesionales del centro de salud (medicina, enfermería, matrona, trabajo social,...) además de la consulta individual?**

**¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?**

**ACTIVIDADES Y PROYECTOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN COMUNITARIA DEL EAP**

Diferentes profesionales del Centro de Salud llevan a cabo varias actividades y Programas de orientación comunitaria, como son:

- **Matrona:** Preparación al parto. Existe un grupo de preparación al parto, gestionado por las matronas del Centro. En él, las futuras madres se preparan física y psicológicamente para afrontar el momento del parto, con el fin de disminuir las posibles complicaciones y la ansiedad, conocer el proceso normal del parto y llegar a ese momento con una adecuada preparación física y respiratoria. El grupo de futuras madres se reúne los miércoles de 11 a 13h en la sala principal del Edificio Polifuncional. Persona de referencia:
- **Pediatras y enfermería de pediatría:**
  - **Grupo de lactancia y crianza:** Se realiza promoción de la lactancia materna y de la alimentación saludable, donde las propias familias participantes marcan los temas diarios a tratar durante las sesiones, a partir de su propia iniciativa y manifestación de intereses. El objetivo del grupo es compartir inquietudes y conocimientos con otros madres y padres, así como dificultades y experiencias en torno a la crianza de los niños en los primeros meses tras el parto. El grupo se reúne los jueves de 12.30 – 13.30h en la sala principal del Edificio Polifuncional. Personas de referencia: Ana Gastón Faci (pediatra),

## Estrategia Atención Comunitaria

Elena Olmo Pérez, Ma José Enguita Pellicena  
(enfermeras de pediatría)

- **Almuerzos saludables:** Actividad realizada en colaboración con los centros escolares de la zona, descritos más adelante. Se trata de un proyecto comunitario dirigido a disminuir las tasas de sobrepeso y obesidad infantil, inculcando hábitos de alimentación saludables en los almuerzos. La actividad consiste en suprimir los productos procesados a la hora del almuerzo, sustituyéndolos por productos de origen natural, charlas y talleres dirigidos a alumnos, familias y profesores. Personas de referencia: Ana Gastón Faci (pediatra), Elena Olmo Pérez, Ma José Enguita Pellicena (enfermeras de pediatría)

- **Programa PISE.** Se trata de un Programa intersectorial de atención a la infancia. El objetivo es plantear situaciones y actuaciones en diferentes niveles de atención infantil (servicios sociales, servicios sanitarios, servicios educativos y servicios policiales), con el fin de abordar los problemas que puedan ser causa de situaciones de vulnerabilidad infantil y exclusión social. Se realizan reuniones trimestrales con Servicios Sociales, Policía Local, Centros Educativos del municipio, Servicio de Pediatría del EAP y Casas de Juventud. Se comparten y abordan los problemas ocurridos en los menores de edad (absentismo escolar, agresiones, detenciones, consumos de sustancias tóxicas, etc) en personas concretas. Personas de referencia: Ma Teresa Solans Bascuas (pediatra) Marta Ortilles García (pediatra), Ana Gastón Faci (pediatra).

¿Qué iniciativas o proyectos de promoción de la salud se realizan por entidades de la Zona o del entorno?

## INICIATIVAS Y PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS POR ENTIDADES DEL ENTORNO

---

- Área de Deportes:
- Proyecto Envejecimiento Activo: Promueve la práctica de actividad física para diferentes grupos de edad (niños, familias, adolescentes y adultos) y para personas mayores de 55 años con la filosofía Multimodal Training, para realizar en parques, gimnasios municipales y al aire libre, piscinas, etc. Además, promueven charlas informativas y talleres de alimentación y hábitos de vida saludables.
- Proyecto EQUALIZER: Dirigido a población en edad escolar y juvenil, mujeres, personas con discapacidad, población inmigrante, etc. su objetivo es garantizar la igualdad y la equidad del acceso a la práctica deportiva, promocionar los hábitos de vida saludables y el entorno natural y urbano de Utebo, y frenar el abandono del deporte, mediante actividades accesibles a toda la población.
- Proyecto SALTEA: Dirigido a integrar las actividades realizadas por diferentes asociaciones, clubes y empresas privadas relacionadas con el deporte en Utebo, potenciando el deporte como elemento integrador y de equidad, desde una perspectiva salutogénica.
- Centros Cívicos:
- CC María Moliner: actividades y servicios culturales y sociales, organizados por el Ayuntamiento o por entidades ciudadanas; salón social para realizar reuniones de participación ciudadana, ludoteca infantil "La Cadeneta" y la sala joven.
- CC El Molino: grupos de escolares, dentro de un proyecto de Apoyo Escolar organizado por el Servicio Social de Base, cursos organizados por el Área de Cultura u otras Áreas (Taller de esmaltes), actividades de música y danza organizadas por asociaciones, actividades musicales en época de buen tiempo:

## Estrategia Atención Comunitaria

terrazza de verano, fiestas patronales... así como actividades de teatro y música realizadas por asociaciones de la localidad.

- CC Mariano Mesonada: organizan talleres culturales y artísticas para diferentes edades: escolares (expresión artística para niños, taller de pintura para jóvenes, talleres artísticos en la calle), adultos (taller de pintura, taller de cerámica creativa, taller de talla en madera, taller de mosaico), mayores (taller de pintura).

- Espacio Joven: cuenta con una Educadora Social, una auxiliar administrativa y 4 monitores de tiempo libre, así como otros profesionales contratados para actividades puntuales, y numerosos voluntarios. También es sede de la ludoteca "La Cadeneta". Colaboran con Áreas del ayuntamiento en el desarrollo de programas dirigidos a jóvenes, con los centros educativos del municipio velando por la integración de jóvenes y menores en la vida social, así como con los equipos de menores de la comunidad autónoma con acciones de prevención y reinserción de jóvenes en riesgo social.

- Oficina Municipal de Información Joven (OMIJ): situada físicamente en el Espacio Joven de Utebo, asesoran y ofrecen información a jóvenes de 12 a 35 años sobre diferentes temas: educación, trabajo, ocio y cultura, vacaciones, sociedad y salud.

- Servicio Social de Base: Tienen diversos focos de atención:

- Información, atención y asesoramiento social para promover el
- conocimiento de los derechos y recursos sociales existentes para todas las personas, mejorar la calidad de vida y prevenir las situaciones de marginación social.
- Atención a Personas con discapacidad, dependientes y mayores: información y gestión de prestaciones (Ley de Dependencia,

## Estrategia Atención Comunitaria

- Salario Social, Ayudas de urgencia, tramitación de grado de discapacidad), Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD), Teleasistencia.
- Emisión de la Tarjeta municipal de la Tercera Edad. Dicha tarjeta permite el acceso a diferentes recursos, como el Hogar de la Tercera Edad y servicios específicos (peluquería, podología, piscina en verano, terapia ocupacional...), así como a las actividades realizadas dentro del "Programa de mayores Utebo-Malpica", que se realiza en el C.C. María Moliner y en el Edificio Polifuncional.
  - Atención a las familias vulnerables: Servicio de intervención familiar, Fondo de alimentos, Becas de comedor escolar, Ropero infantil y de adultos, prestaciones económicas de ayuda en situaciones de vulnerabilidad familiar, cursos formativos para padres para favorecer una paternidad positiva.
  - Atención a la Inmigración: Talleres de sensibilización contra el racismo, llevados a cabo en centros educativos.
  - Atención a la Mujer en situación de violencia de género o vulnerabilidad: Información, orientación social y tramitación de prestaciones de violencia de género; viviendas tuteladas para mujeres (especialmente aquellas con hijos a su cargo) que están en proceso de reinserción social, búsqueda de empleo y alojamiento estables; Atención Jurídica; sistemas GPS para situaciones de maltrato para aquellas mujeres con miedo por malos tratos sufridos; acciones comunitarias de sensibilización de la igualdad con actos de repulsa de la violencia de género.
  - Aula del Mayor: Realizan diferentes actividades dirigidas a favorecer el envejecimiento activo, la socialización y el ocio entre las personas de mayor edad. Muchas de sus actividades están realizadas en colaboración con los Servicios Sociales de Base.

## Estrategia Atención Comunitaria

Casa de las Asociaciones: Edificio compartido entre todas las asociaciones vecinales y de participación ciudadana. Cada asociación realiza actividades para sus usuarios asociados.

- Protección Civil de Utebo: Asociación de carácter voluntario con ciudadanos del municipio interesados en colaborar activamente en el bienestar colectivo, realizar labores de colaboración con servicios esenciales y otras actividades de interés social. En colaboración con el EAP, se han realizado sesiones de formación dirigidas a población infantil, sobre maniobras de RCP básica y atención en atragantamientos.
- Escuela de Adultos: Realizan formación y acreditación de títulos de ESO y Bachiller para mayores de 18 años y acreditación de certificados profesionales. Además, imparten charlas y tertulias de interés cultural para población adulta, y tienen 2 niveles de enseñanza del idioma español gratuitos para población inmigrante, con el fin de favorecer su inclusión en la sociedad en la que conviven.
- ADUT (Asociación de personas con Discapacidad de Utebo): Entidad de iniciativa social, sin ánimo de lucro, formada por las personas interesadas en sus recursos y/o actividades. Realizan actividades para favorecer la normalización en la sociedad de las personas con discapacidad. Además, disponen de programas de cuidado dirigidos a familias y parejas o a personas individuales con malestar psíquico o dificultades de afrontamiento de las situaciones diarias, programas de inclusión y respiro familiar para familias con niños con y sin discapacidad.

**¿Con que centros y entidades de la zona el Centro de Salud mantiene algún sistema de comunicación y colaboración?**

## **RELACIONES DEL CENTRO DE SALUD CON LAS ENTIDADES DEL ENTORNO**

---

### 1. Ayuntamiento:

- Consejo de Salud: En el consejo de salud participan alrededor de 10 personas, representantes del Ayuntamiento de Utebo, del Centro de Salud, de las farmacias y algunas asociaciones del municipio. Realizan reuniones periódicas donde se valoran de forma conjunta los problemas y determinantes sociales y de salud de los ciudadanos, y se promueve la colaboración y participación en proyectos conjuntos.
- Mesa Intersectorial de salud: De carácter más formal que el Consejo de Salud, está integrada por representantes del Ayuntamiento, de los Servicios Sociales, Policía/Guardia Civil, farmacias, EAP, asociaciones vecinales y otras entidades de carácter social. Realizan reuniones periódicas donde se valoran de forma conjunta los problemas y determinantes sociales y de salud de los ciudadanos, y se promueve la colaboración y participación en proyectos conjuntos.

### 2. Centros Educativos:

- Guarderías: Participación en proyectos conjuntos con las guarderías municipales de la zona: CMEI La Cometa, CMEI La Estrella.
- Colegios: Participación en proyectos conjuntos. Se llevan a cabo los programas de salud descritos en el apartado B1 en los colegios de la zona: CEIP Miguel Artazos Tamé (adscrito a la RAEPS de Escuelas Promotoras de Salud), CEIP Parque Europa, CEIP Octavus, CEIP Infanta Elena. En Monzalbarba se ubica el CEIP Fernández Vizarra (adscrito a la RAEPS de Escuelas Promotoras de Salud).

#### Estrategia Atención Comunitaria

- Institutos: Participación en proyectos conjuntos con los institutos de la zona: IES Torre de los Espejos, IES Pedro Cerrada
3. Residencias de la 3a edad: Se realiza colaboración para algunas actividades sanitarias con las residencias de la zona: Residencia de Mayores Santa Ana, Residencia de Mayores José Ariño.
  4. Policía local: Participación en proyectos conjuntos. Se lleva a cabo el programa de salud PISE descrito en el apartado B1.
  5. Servicios Sociales: Participación en proyectos conjuntos, y comunicación interdisciplinar muy frecuente entre Pediatría y Servicios Sociales, para realizar valoración y seguimiento de la situación sociosanitaria de los niños vulnerables de la zona, y sus familias.
  6. Farmacias: Se realiza colaboración para que las farmacias envíen listados de ciudadanos con el plan de tratamiento caducado o próximo a caducar, con el fin de que los médicos del CS puedan renovarlo y actualizarlo.
  7. Asociaciones vecinales: Se realiza colaboración para algunas actividades. Las AAVV actualmente activas en Utebo son: A de mujeres de los Espejos, Club Ajedrez Utebo S Lamberto, Teatro Colorines, Teatro Boirada, Teatro con Ton y Son, AA VV Utebo Avanza, Los colores de la tierra, Pequeña Tierra, ADUT (Asociación de Discapacitados de Utebo), Amistad Árabe, Peña Zaragocista de Utebo, AMPA Colegio Artazos Tamé, AMPA Pedro Cerrada, Utebo Solidario, Asociación Cultural Sevillanas de Utebo, Escuela de Jota Utebo.

**¿Cómo se organiza el servicio de atención comunitaria, teniendo en cuenta las características y composición del equipo?**

## **ORGANIZACIÓN DEL EAP**

---

El núcleo promotor de la Atención Comunitaria en el CS Utebo está compuesto por:

- Ana Gastón Faci: Pediatra. Coordinadora del núcleo promotor.
- Marta Ortillés García: Pediatra
- María Teresa Solans Bascuas: Pediatra
- Delia López Sola: Trabajadora Social
- Eduardo Delgado Roche: Enfermería Familiar y Comunitaria
- Eduardo Millán Plano: Enfermero
- M<sup>a</sup> José Enguita Pellicena: Enfermera de pediatría
- Elena Olmo Pérez: Enfermera de pediatría
- Milagros Sanchez Buey: Enfermera
- Pilar Grajera Sánchez: Enfermera
- Paula Conde Vázquez: Enfermera de Atención Continuada
- M<sup>a</sup> Cristina Giral Lemus: Enfermería Familiar y Comunitaria

Recientemente reconstituido y ampliado tras la pandemia COVID-19, este equipo se compromete a reunirse periódicamente cada mes o mes y medio. De cada reunión se elabora un Acta, que aceptan y firman todos los miembros del grupo. En las reuniones del Consejo de Salud y la Mesa Intersectorial se presentarán las actividades realizadas dentro del marco de la Atención Comunitaria, y las colaboraciones establecidas con otras entidades de la zona.

---

## CONTENIDO AVANZADO AGENDA COMUNITARIA

---

### ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ZONA

---

**¿Qué factores socioeconómicos y culturales influyen en la salud de la Zona? ¿Se puede realizar alguna intervención comunitaria que ayude a reducir las desigualdades sociales en la salud?**

El municipio de Utebo tiene una superficie de 42,67 km<sup>2</sup>, con una densidad de población de 438,86 habitantes/km<sup>2</sup>. Está compuesto por 18.856 habitantes, según datos de 2021, de los cuales 9390 son hombres y 9466 son mujeres. Su población ha ido creciendo en los últimos años, aunque según los últimos datos publicados por el INE para el año 2020, el crecimiento natural de la población ha sido negativo, con más defunciones que nacimientos.

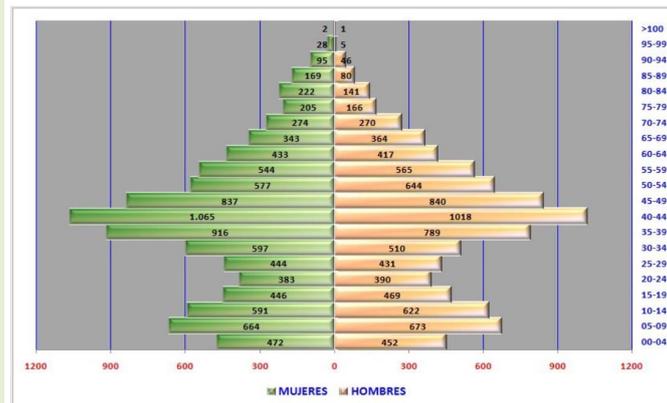
La media de edad de los habitantes de Utebo es de 39,42 años, siendo la distribución de población por edades como sigue:

- - 0-14 años: 2756 → 14,85% de la población total
- - 14-64 años: 13312 → 70,74% de la población total
- - >65 años: 2694 → 14,41% de la población total

Representados en la pirámide poblacional, observamos una pirámide en forma de bulbo, característica de poblaciones regresivas o con tendencia al envejecimiento:

Estrategia Atención Comunitaria

PIRÁMIDE DE POBLACIÓN DE LA Z.B.S. DE UTEBO



En cuanto a datos sobre inmigración, un 9,18% de la población es inmigrante de la cual: 44,34% son originarios de Rumanía, 9,01% de Ecuador, 8,29% de Portugal, 7,57% de Colombia, 6,49% de Perú, 5,7% de Polonia, 5,12% de Bulgaria, 5,05% de Brasil y Marruecos respectivamente, 3,39% de Cabo Verde.

Respecto a datos de ocupación laboral, el 18,81% de la población son pensionistas. Según datos de Abril 2022 del SEPE, el número total de parados en Utebo es de 914 (4,8% de la población), de los cuales destaca la diferencia de paro entre sexos, 311 son hombres y 603, mujeres. Las personas mayores de 45 años, con 505 parados, son el grupo de edad más afectado por el paro.

En 2019, la renta media por habitante en Utebo era 22.369 Euros / habitante, situando a Utebo en el puesto 554 del ranquin de municipios de España con la renta más alta; como el municipio no10 con una mayor renta bruta media de la provincia de Zaragoza, y en la posición no24 en la comunidad de Aragón.

Respecto al ámbito de atención sanitaria, el Centro de Salud Utebo tiene asignadas 18.726 TIS en 2021, con un crecimiento del 0,61% respecto a 2020, y un grado de dispersión G2. Distribuidas en los municipios que atiende, tenemos que:

- Alfocea: Es el municipio más lejano, a 6,9km, y con población mayoritariamente envejecida. Cuenta con 78 TIS

#### Estrategia Atención Comunitaria

- Malpica: 1235 TIS
  
- Monzalbarba: Barrio de Zaragoza, pero atendido por el CS Utebo. Cuenta con 1714 TIS y atiende al municipio de Alfocea. Como éste, cuenta con un gran porcentaje de personas de elevada edad.
  
- Utebo: 15735 TIS

El personal del CS Utebo está compuesto por:

- 11MAP+3MAC.
  
- 9EAP+1EAC
  
- 1 Fisioterapeuta
  
- 1 Matrona
  
- 1 Trabajadora social que acude 1 día /semana.
  
- 1 auxiliar de enfermería
  
- 3 administrativas

Otros recursos de atención sanitaria o sociosanitaria del municipio de Utebo son:

- Hospital de referencia: HCULB de Zaragoza
  
- Ambulancia SVB disponible en Utebo 24h.
  
- Dos residencias geriátricas, de las cuales una es de gestión privada y la otra es concertada con el IASS.

En resumen, Utebo es un municipio con una mayoría de población joven-madura, con tendencia al envejecimiento, con un bajo porcentaje de población inmigrante, siendo éstos, en su mayoría, originarios de países europeos y América del Sur. Por tanto, es una comunidad con una alta esperanza de vida, en la que la promoción de salud y de estilos de vida saludables son esenciales para favorecer la prevención primaria de enfermedades crónicas, así como la reducción de la incidencia de éstas a lo largo de los años.

### Estrategia Atención Comunitaria

Para trabajar hacia esta finalidad, el Consejo de Salud de Utebo, junto al Ayuntamiento Municipal, elaboraron el marco teórico del Plan de Salud de Utebo 2018-2022. Éste se fundamenta en el proyecto de la OMS de ciudades saludables, que se apoya en la demografía urbana y en los determinantes sociales de salud. Este primer Plan Municipal tiene como misión conseguir un estado óptimo de bienestar físico, mental y social de los ciudadanos, que se mantenga en el tiempo y que sea sostenible.

Los valores del Plan de Salud son:

- Accesibilidad universal
- Equidad
- Transversalidad, mediante estrategias en torno a la salud en todas las políticas y niveles de intervención.
- Perspectiva del ciclo vital, adaptando las políticas a las distintas etapas de la vida.
- Participación ciudadana.

Los objetivos del Plan de Salud son:

- Incorporar la promoción y protección de la salud en la agenda pública, y en todas las políticas y áreas municipales.
- Realizar un análisis continuado de la situación de salud en el municipio.
- Desarrollar políticas transversales dirigidas a superar las desigualdades originadas desde los determinantes sociales de la salud.

El Plan de Salud se fundamenta en 4 ejes de intervención, seleccionados por ser los principales generadores de estilos de vida saludables, que conducirían hacia un mantenimiento de la salud óptima a lo largo de la vida:

- Prevención de consumos.
- Vida activa.

#### Estrategia Atención Comunitaria

- Alimentación saludable
- Bienestar emocional

Dado que este Plan de Salud culmina en 2022, el Consejo de Salud y el Ayuntamiento están en proceso de evaluación del mismo. Además, se están planteando acciones, objetivos nuevos y de continuidad del Plan, así como propuestas de mejora para el nuevo Plan de Salud 2023-2027.

### ELABORACIÓN DEL MAPA DE ACTIVOS

---

**¿El EAP considera conveniente promover una identificación de los activos de la salud de la zona para mejorar la implicación de las entidades de la zona en potenciar los autocuidados y las competencias en salud?**

La localidad de Utebo pertenece a la Red Aragonesa de Proyectos de Promoción de la Salud (RAPPS) y a la Red Española de Ciudades Saludables, que tiene como objetivos: fomentar la colaboración y la acción conjunta de las ciudades participantes en materia de promoción y protección de la salud y ayudar a desarrollar modelos de promoción y protección de la salud en la comunidad.

En 2014, el municipio de Utebo se adhirió también a la Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención en el Sistema Nacional de Salud, que integra y coordina todos los esfuerzos de promoción de la salud y prevención entre todos los niveles, sectores y actores

Durante la vigencia del Plan de Salud de Utebo 2018-2022, se realizó un mapa de recursos de salud, disponible en la web LOCALIZA SALUD: <https://localizasalud.sanidad.gob.es/maparecursos/main/Menu.action>

En la actualidad, dos enfermeras del EAP, miembros del grupo de Atención Comunitaria, están llevando a cabo un nuevo mapeo de activos de salud realizados en los diferentes recursos de salud del municipio de Utebo, con el fin de actualizar las actividades que se están llevando a cabo tras la pandemia COVID-19.

#### Estrategia Atención Comunitaria

Para ello, a partir del listado de colectivos y recursos del municipio contenido en el enlace web anterior, están concertando citas con los que pueden ser útiles para las consultas médicas y de enfermería, para poder hacer efectiva posteriormente la recomendación de activos. En dichas visitas, se dan a conocer como profesionales de Enfermería del Centro de Salud y se recoge información del activo de salud (entidad organizadora, a quien va dirigido, dónde se realiza, gratuidad o no, horarios, en qué consiste la actividad que ofrecen, etc).

Con toda la información recogida, se está redactando un informe que contenga todos los activos de salud de la zona, clasificados según la entidad organizadora y el grupo etario de población hacia la que se orientan. El objetivo final es poder compartirlo a los diferentes integrantes del Consejo de Salud, de la Mesa Intersectorial y miembros del EAP, para que todas las entidades que atienden a los ciudadanos de Utebo desde diferentes áreas, puedan conocer qué otras actividades se realizan en la localidad, evitar duplicidades y poder llegar a establecer colaboraciones entre diferentes recursos, con el fin de abordar de una forma más integral la atención a la salud y los determinantes sociales de las personas.

#### RECOMENDACIÓN DE ACTIVOS

**¿Se realiza alguna recomendación de activos comunitarios desde la consulta? ¿A que tipo de recursos se realiza la derivación?**

Tras la revisión de activos de salud y la organización de la Agenda Comunitaria, las actividades próximas a realizar para poder realizar recomendación de activos de salud por parte de los miembros del EAP serán:

- Inclusión de todos los activos en la web Estrategia Atención Comunitaria de Aragón.
- Sesión formativa a los miembros del EAP: presentación de los activos de salud presentes en el municipio, protocolo Recomendación de Activos OMI-AP.

#### Estrategia Atención Comunitaria

- Difusión del listado de activos de salud entre todas las entidades (especialmente, las municipales), que trabajan con la población de Utebo.
- Establecer circuitos coordinados de derivación de usuarios entre las consultas y los activos de salud, y viceversa.