

Estrategia Atención Comunitaria
AGENDA COMUNITARIA



CENTRO DE SALUD DE ALMOZARA

Sector Sanitario

Zaragoza II

Nombre del Equipo de Atención Primaria

CS Almozara

CONTENIDO BÁSICO AGENDA COMUNITARIA

¿Qué actividades realizan los profesionales del centro de salud (medicina, enfermería, matrona, trabajo social,...) además de la consulta individual?

¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?

ACTIVIDADES Y PROYECTOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN COMUNITARIA DEL EAP

Coordinados desde el centro se realizan varias actividades y proyectos comunitarios y de Educación para la Salud Grupal con diversas entidades y comunidad de la zona. En ellas se pretende sensibilizar, informar, educar... y generar un trabajo común.

Algunas de ellas tienen carácter estable y la realización de grupos está programada de manera cíclica: **Preparación al parto, Manejo del dolor Crónico, Manejo y cuidados de las Patologías Crónicas más frecuentes, RCP con el IES Andalán, Estilos de vida con el CEIP Almozara** (recursos sanitarios, alimentación, sueño, higiene, manejo de accidentes, reanimación cardiopulmonar...) **y Estilos de vida con el Centro Socio Laboral Almozara** (higiene postural, recursos sanitarios disponibles y funcionamiento, reanimación cardiopulmonar, taller de alimentación,..).

Otras actividades se realizan en respuesta a **determinadas situaciones puntuales o demandas concretas** (Manejo de la Obstrucción de la Vía Aérea en espacios de restauración del barrio, Campaña de sensibilización para la vacunación de la gripe, Celebración de Días Mundiales -Tabaco, DM o VIH-).

Se mantiene contacto continuo con las diferentes entidades del barrio y el consejo de salud para plantear nuevas propuestas.

Estrategia Atención Comunitaria

Algunos de los proyectos del centro han estado o están incluidos en el Acuerdo de Gestión Clínica del equipo.

Desde el equipo se ha participado y participa en diversos proyectos de investigación relacionados con la temática (estudio EIRA y EvalRA).

¿Qué iniciativas o proyectos de promoción de la salud se realizan por entidades de la Zona o del entorno?

INICIATIVAS Y PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS POR ENTIDADES DEL ENTORNO

Las entidades del entorno públicas y pertenecientes al tercer sector tienen una oferta amplia de proyectos y actividades en relación a la salud. Algunas de ellas pertenecen a redes mayores como la Red de Escuelas Promotoras de Salud, Salud Informa u otros.

La oferta de actividades en la que más nos apoyamos para el trabajo diario es la realizada desde el Centro de Convivencia para Mayores Almozara (disponible en <https://www.zaragoza.es/sede/servicio/equipamiento/500?open=actividades>). Con ellos se mantiene contacto estrecho y se trabaja de manera conjunta en diversas acciones.

¿Con que centros y entidades de la zona el Centro de Salud mantiene algún sistema de comunicación y colaboración?

RELACIONES DEL CENTRO DE SALUD CON LAS ENTIDADES DEL ENTORNO

El centro ha realizado al menos un contacto vía correo electrónico con todas las entidades identificadas en su entorno (centros educativos, centro socio laboral, junta de distrito, biblioteca, centro de tiempo libre, centro cívico, centro de convivencia para mayores...). En este contacto se realizó una presentación del equipo y se dejó abierta la puerta para poder establecer proyectos y actividades comunitarias coordinadas. Por este canal, se envía también información de interés general o se solicita

Estrategia Atención Comunitaria

colaboración para temas concretos (desarrollo de la agenda comunitaria, actividades...).

En la actualidad, se realizan proyectos coordinados y continuos con el Centro Sociolaboral Almozara, el Centro Educativo Almozara, el IES Andalán y la Biblioteca Rafael Andolz. Este año se está trabajando para establecer nuevas colaboraciones.

El Centro de Salud participa de manera activa y periódica en el Consejo de Salud. En él se traslada y recoge información sobre las iniciativas en las que se está trabajando y se realizan propuestas de trabajo coordinado (Ej: mejorar la relación y establecer acciones compartidas con las farmacias de la zona, actividad física con el centro de convivencia para mayores o sensibilización sobre temas de salud).

¿Cómo se organiza el servicio de atención comunitaria, teniendo en cuenta las características y composición del equipo?

ORGANIZACIÓN DEL EAP

El equipo lo componen profesionales de Enfermería, Trabajo Social, Medicina, Fisioterapia y Enfermería de la Unidad de Salud Mental ubicada en el Centro de Salud Almozara. También participan en el Equipo Residentes de Enfermería y Medicina de Atención Familiar y Comunitaria durante los periodos que están en el centro.

La referente es Marina Pola García. El resto de componentes son María Plumed Tejero, María Victoria Oliete García, María José Bujeda Cavero, Concepción Martínez Casamayor, Mercedes Martínez López, Rosa Lafuente Maza, Minerva Cires Pardo, Silvia Morales Esquina, Susana Novella Nebreda, Ruth Tomeo Muñoz y Soledad Loren Vicente.

*Esta información varia de manera importante debido a los numerosos procesos de movilidad.

Estrategia Atención Comunitaria

El equipo de atención comunitaria se reúne de manera periódica y cuando surgen temas de trabajo concretos asociados.

El equipo también se comunica de manera fluida por aplicaciones de mensajería rápida y correo electrónico. La información de cada reunión o iniciativa es trasladada al resto del equipo de atención primaria para que estos sean conocedores de todo lo que se realiza dentro del servicio y puedan participar en cualquiera de las acciones planificadas. Para la transmisión de la información se utiliza el sistema de mensajería de OMI-AP. Si se considera necesario, se convocan reuniones de equipo.

CONTENIDO AVANZADO AGENDA COMUNITARIA

ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ZONA

¿Qué factores socioeconómicos y culturales influyen en la salud de la Zona? ¿Se puede realizar alguna intervención comunitaria que ayude a reducir las desigualdades sociales en la salud?

El barrio de la Almozara está situado en el sector noroeste de la ciudad, cuenta con una superficie de 3.77 km² y 29.073 habitantes, que suponen aproximadamente el 4.2% de la población total de la ciudad y una densidad de población de 7.717 habitantes/km².

La población masculina representa el 47.7% del total y la femenina el 52.3% restante, valor que se ha mantenido estable en los últimos años. En lo que refiere a la estructura de la población, la pirámide de población ilustra una estructura invertida, más acusada que la de la ciudad de Zaragoza, existiendo una mayor proporción de población entre 55 y 75 años. Existe una menor proporción de personas menores de 14 años y de 49 y un porcentaje mayor de habitantes de más de 50 años.

La edad media de los habitantes del barrio es de 48.8 años, lo que supone un incremento respecto a años anteriores y a la cifra de la ciudad, que se sitúa en 3 años menos. Estos datos sitúan al barrio de la Almozara con una tasa de envejecimiento muy por encima de la media zaragozana.

En términos de composición de la población, el porcentaje de población extranjera representa el 12.10%, 3.447 habitantes, con una diferencia de -0.55% respecto a Zaragoza. Predominan los procedentes de Europa, concretamente Rumanía, seguidos de Marruecos, Colombia, China, Nicaragua, y otros.

En lo que respecta a la estructura de los hogares, según datos del padrón de 2022, cabe destacar que el barrio de la Almozara concentra el 4.3% del total de hogares de la ciudad, es decir, aproximadamente 12.300 viviendas, de las cuales unas 3.750 son viviendas unipersonales y en el que el tamaño medio del hogar se situó en 2.3 personas por vivienda, cifra ligeramente inferior a la que respecta

Estrategia Atención Comunitaria

a la ciudad. En referencia a la vivienda en soledad, de esas 12.313 viviendas del barrio, unas 1.800 son ocupadas por personas mayores de 65 que viven solas y 545 por ancianos de más de 85 años.

En el plano socioeconómico, la renta media anual por persona es de 14.047€, cifra algo por debajo del valor promedio de la ciudad. En la Almozara el nivel de utilización de los servicios sociales es del 5.3% del total de la ciudad y de un 4.5% entre servicios de teleasistencia y ayudas a domicilio (SAD).

Destaca en el barrio una mayor proporción de personas sin estudios o únicamente con estudios de enseñanza obligatoria, 53.4% frente a 46.8% de Zaragoza. Además, se caracteriza por contar con un menor número de personas con título universitario. La tasa de asociación de la Junta de la Almozara también se sitúa ligeramente inferior respecto a la del municipio, representando el 3.1% del total, siendo las asociaciones más frecuentes en el barrio las culturales, las deportivas y las asociaciones vecinales.

Los equipamientos primordiales del barrio son los de Ciencia y Tecnología (CIEM, Etiopía, el pabellón digital del agua y la Fundación Zaragoza ciudad del conocimiento), que representan más de un 65% del total de la ciudad. Cuenta también con un alto porcentaje de empleos y de comercios de venta al por menor. La mayoría de equipamientos se encuentran en buen estado y accesibilidad. Existe buen acceso a zonas verdes y jardines y a servicios de parada de autobuses, lo que influye positivamente en la calidad de vida de las personas respecto a la media de la ciudad.

Fuentes de información: Atlas de Salud Aragón <https://idearagon.aragon.es/atlas/Salud/info/informacion-por-zona-basica-de-salud> y Ebropolis <https://ebro polis.es/observatorio-urbano/informes-de-ebro polis/>.

ELABORACIÓN DEL MAPA DE ACTIVOS

¿El EAP considera conveniente promover una identificación de los activos de la salud de la zona para mejorar la implicación de las entidades

De manera participativa, en 2017 profesionales del centro de salud elaboraron un mapa de activos para la salud. En 2022, se realizó una actualización de este mapa por medio de un Mapping Party

**de la zona en potenciar los
autocuidados y las
competencias en salud?**

Estrategia Atención Comunitaria

celebrado dentro de las fiestas del barrio. Se utilizó la técnica de mapa mudo y entrevistas individuales. Como activos, la población identificó recursos diversos como el centro de mayores, el centro de salud, el centro cívico o la biblioteca entre otros, se destacó también el sentimiento de barrio y la proximidad que en él existe (tanto de lugares como de personas) y de manera clara se resaltaron los espacios verdes.

Para la elaboración de la agenda comunitaria, año 2024, se preguntó vía correo electrónico a todas las entidades de la zona sobre qué activos identificaban (entre otros temas) y la mayoría de los activos ya identificados fueron reafirmados.

**¿Se realiza alguna
recomendación de activos
comunitarios desde la
consulta? ¿A que tipo de
recursos se realiza la
derivación?**

RECOMENDACIÓN DE ACTIVOS

De manera general se realiza recomendación no formal de activos para la salud a diversos recursos y actividades próximas (asociaciones relacionadas con la salud principalmente).

Dando respuesta al análisis de situación realizado, se han establecido esquemas formales de recomendación de activos con varios recursos de la zona. También se realizan recomendaciones a recursos con los que existen acuerdos macros desde la propia estrategia de atención comunitaria.

Con todos los activos se mantiene comunicación para el abordaje de temas diversos de interés común. Con los activos más próximos y utilizados, se realizan reuniones periódicas presenciales.

En adjunto a continuación el listado de activos para la salud para la recomendación forma de activos en el CS Almozara.

LISTADO ACTIVOS PARA LA SALUD PARA LA RECOMENDACIÓN FORMAL DE ACTIVOS PARA SALUD CS ALMOZARA

ACTIVO	DESCRIPCIÓN	DIRECCIÓN Y CONTACTO
<p>Centro de Convivencia para Mayores Almozara – Ayuntamiento de Zaragoza</p>	<p>Espacios de encuentro y relación destinados a ofrecer a los mayores servicios y actividades adecuados a sus necesidades e intereses.</p>	<p>-Dirección: Avda. Puerta Sancho, 30 - 50003</p> <p>-Teléfono: 976 72 61 00</p> <p>-Correo electrónico: mayoresalmozara@zaragoza.es</p> <p>-Web: https://laalmozarablog.blogspot.com/</p>
<p>Biblioteca Pública Municipal Rafael Andolz - Ayuntamiento de Zaragoza</p>	<p>Espacios públicos de relación y encuentro que proporcionar materiales y servicios que facilitan el acceso a la información, la formación, el ocio y la cultura.</p>	<p>-Dirección: Avda. Puerta Sancho, 30 - 50003</p> <p>-Teléfono: 976 726 101</p> <p>-Correo electrónico: bibliotecas-randolz@zaragoza.es</p> <p>-Web: https://bibliotecas-municipales.zaragoza.es/</p>
<p>Museo del Binestar - Ayuntamiento de Zaragoza</p> <p>*Existen plazas limitadas y ña recomendación ha de realizarse en momentos concretos.</p>	<p>Programa con el objeto de generar un encuentro con el arte y el patrimonio histórico artístico de nuestra ciudad que permita mejorar su bienestar físico, psicológico, emocional y relacional.</p>	<p>-Dirección: Plaza San Felipe 3 50003 Zaragoza Zaragoza Zaragoza Aragón España</p> <p>-Teléfono: 976721450 // 976721457</p> <p>-Correo electrónico: publicomuseos@zaragoza.es</p> <p>-Web: https://activosdesalud.com/actividad/show/28412/sca</p>

		-Dirección: Calle Santa lucía 9 50003 Zaragoza Zaragoza Zaragoza Aragón España
AFDA Asociación de apoyo al tratamiento de ansiedad y depresión en Aragón	Entidad sin ánimo de lucro que presta apoyo y atención psicoterapéutica.	-Teléfono: 976 443 754/ 691 846 596 -Correo electrónico: info@asociacionafda.com -Web: http://www.asociacionafda.com
Mayores. CuidArte y la promoción de la autonomía personal IASS	Grupos de apoyo para personas mayores que empiezan a necesitar ayuda para realizar algunas actividades de la vida diaria y personas que tienen a su cuidado a una persona en situación de dependencia que quieren mejorar su estilo de vida.	-Dirección: C/ San Blas 20 50003 Zaragoza -Teléfono: 976 43 62 19 -Web: https://www.aragon.es/-/iass.-centros.-hogares
Hogar San Blas		
		-Dirección: Calle Molino 1 50180 Comarca Central Centro Comarcal Zaragoza Zaragoza Aragón España. -Teléfono: 696405011 -Correo electrónico: acepero@fundaciondfa.es -Web: https://apoyosconectadosaragon.es/
Apoyos Conectados para la Autonomía Personal	Servicio que integra apoyos tecnológicos, sociales y sanitarios para facilitar que la personas en situación de vulnerabilidad o fragilidad puedan permanecer en casa con la mayor calidad de vida posible.	
