

## AGENDA COMUNITARIA



### CENTRO DE SAN JOSÉ NORTE Y CENTRO

Sector Sanitario

Zaragoza II

Nombre del Equipo de Atención Primaria

CS San José Norte y Centro

#### CONTENIDO BÁSICO AGENDA COMUNITARIA

¿Qué actividades realizan los profesionales del centro de salud (medicina, enfermería, matrona, trabajo social,...) además de la consulta individual?

¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?

#### ACTIVIDADES Y PROYECTOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN COMUNITARIA DEL EAP

##### A. PROYECTOS POR INICIATIVA DEL CENTRO DE SALUD

**1. Taller de apoyo a cuidadores de personas dependientes.** Proyecto con 11 años de evolución. Surgió de la necesidad observada en las consultas de apoyo a las personas cuidadoras de sus familiares dependientes. Cada vez más personas cuidadoras y la población en general demandan una atención comunitaria desde la perspectiva de la prevención y la promoción de la salud. Objetivos del proyecto: mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, mejorar la calidad de vida de los cuidadores, y hacer un uso racional de los recursos socio-sanitarios. Se desarrollan sesiones formativas y de apoyo por medio de talleres. Responsable: Trabajadora social Felicidad Bujedo.

**2. Visita al centro de Salud de los escolares del colegio Tomás Alvira.** Forma parte de una iniciativa que pretende dar a conocer a los más pequeños el funcionamiento de un centro de salud, así como conocer los circuitos de asistencia a la atención primaria, tanto para niños como para adultos. Responsable: Susana Quirce.

**3. Charlas de educación maternal.** La matrona del centro de salud realiza unas charlas tanto para embarazadas como para las parejas con el objetivo de resolver dudas existentes tanto a lo largo de todo el embarazo como en el parto, que sirven de preparación a los futuros padres. El objetivo es fomentar la salud del futuro recién nacido, resolver dudas que vayan surgiendo a lo largo del embarazo, tranquilizando a los padres y evitando la sobrecarga de consultas hospitalarias. Responsable: M<sup>a</sup> Ángeles

**4. Blog del centro de salud.** Se trata de una página web en formato blog en el que se explican con palabras que pueda entender todo el mundo algunos de los motivos de consulta más frecuentes. Se habla de enfermedades frecuentes, y se dan consejos útiles, así como se rechazan falsos mitos. Objetivos: informar a la población no sanitaria acerca de enfermedades frecuentes y cómo deben actuar. Responsables: Rocío Moreno, Elena Rodríguez, Lorena Rodríguez, Martín Torres.

**5. Talleres de RCP en el colegio Tomás Alvira a estudiantes de 5º y 6º curso.** Los residentes del centro de salud de San José acuden durante varias sesiones a realizar un curso de RCP básica a los alumnos del colegio Tomás Alvira. En la actividad de emplean varios maniqués donde los niños pueden practicar las maniobras de reanimación cardiopulmonar tanto en adultos como en lactantes. Así mismo, se explican guías de actuación frente a atragantamientos y el empleo del desfibrilador. El objetivo de estos talleres consiste en transmitir la importancia de conocer la manera de actuar ante situaciones de parada cardiorrespiratoria, tanto para ser capaces de actuar como para ayudar a las personas que lo estén haciendo. Responsables: Rocío Moreno, Elena Rodríguez, Lorena Rodríguez, Martín Torres.

**6. Talleres de RCP a adultos en horario de tarde en el centro de salud San José norte.** Mediante el uso de maniqués, se explican y se practican las guías de actuación frente a un atragantamiento o una parada respiratoria tanto en adultos como en lactantes. Se plantean distintas situaciones reales que deben resolverse acorde a las actuaciones de los profesionales sanitarios. Responsables: Rocío Moreno, Elena Rodríguez, Lorena Rodríguez, Martín Torres.

**7. Participación en comisión del Mayor de profesionales de trabajo social del barrio de San José,** donde se estudian necesidades de los mayores y se proponen actuaciones al respecto.

## **B. PROYECTOS INTERSECTORIALES.**

### **1. Consejo de Salud**

**2. Participación en el proyecto Barrios Amigos,** con Centro Municipal Servicios Sociales, y otras entidades sociales del

## Estrategia Atención Comunitaria

barrio cuyo objetivo es la prevención de la Soledad de las personas mayores a través de las relaciones de amistad y redes de apoyo vecinal en el Barrio de San José

**¿Qué iniciativas o proyectos de promoción de la salud se realizan por entidades de la Zona o del entorno?**

### **INICIATIVAS Y PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS POR ENTIDADES DEL ENTORNO**

---

1. **Grupos de cuidarte** en centro de mayores DGA.
2. **Sesiones de educación para la salud en AAVV San José.**

**¿Con que centros y entidades de la zona el Centro de Salud mantiene algún sistema de comunicación y colaboración?**

### **RELACIONES DEL CENTRO DE SALUD CON LAS ENTIDADES DEL ENTORNO**

---

- Colegios:** CEIP Tomás Alvira, I.E.S. Pablo Gargallo –
- Centros municipales de servicios sociales C.M.S.S. San José C.M.S.S. Las fuentes**
- Asociación de vecinos San José.**
- Ludoteca la hormiga azul.**
- Centros municipales de convivencia Salvador Allende San José**
- Centro de tercera edad DGA San José Las Fuentes**

**¿Cómo se organiza el servicio de atención comunitaria, teniendo en cuenta las características y composición del equipo?**

### **ORGANIZACIÓN DEL EAP**

---

El grupo de Atención Comunitaria formado en San José norte y centro con los miembros:

Juana M<sup>a</sup> Urio Prado,  
Felicidad Bujedo Rodriguez,  
José M<sup>a</sup> Errea,  
Natalia Sacristán,  
Gema Beceril,  
Carlos Alcober,

## Estrategia Atención Comunitaria

Luisa Navarro,  
Pilar Mainar,  
Soledad Sañaro,  
M<sup>a</sup> Jesús Anolvés,  
Susana Quirce,  
Lorena Rodriguez,  
Elena Rodriguez,  
Martín Torres,  
Ana Isabel Peña López, Sara Sánchez,  
Javier González,  
Laura Pastor,  
Carlos Hammons...

Con una persona coordinadora que en este momento es Felicidad Bujedo Rodriguez. El equipo se reúne 1 miércoles al mes, en la sala de exposiciones del centro de salud. De cada reunión se elabora un acta y se fija la fecha de la siguiente reunión.

Sesiones para el equipo de San José en las que se presentan las actividades realizadas.

En la reunión del consejo de salud se presenta un resumen de las actividades realizadas dentro de la atención comunitaria.

El equipo está formado por médicos, enfermeras, matrona, MIR, trabajadora social.

Personas de referencia según líneas de trabajo. Carlos Alcober: Consulta monográfica antitabaco.

M<sup>a</sup> Angeles: Sesiones de preparación al parto.

Susana Quirce: Visita escolar al C. de Salud.

Felicidad Bujedo: Taller a cuidadores de personas dependientes.

Rocío Moreno, Elena Rodriguez, Lorena Rodriguez, Martín Torres: Curso RCP tanto en el centro de salud como en el colegio Tomás Álvira.

---

## CONTENIDO AVANZADO AGENDA COMUNITARIA

---

**¿Qué factores socioeconómicos y culturales influyen en la salud de la Zona? ¿Se puede realizar alguna intervención comunitaria que ayude a reducir las desigualdades sociales en la salud?**

### ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ZONA

---

Cifras de Zaragoza:

- Superficie: 3,68 km. - Densidad de población: 18.125,08 habitantes/km<sup>2</sup>. - Población total: 66.715 (9,5% del total en Zaragoza). - Edad media: 47.1 años. - Población extranjera: 17.84 - Tamaño medio hogar: 2.3 miembros. - Renta media: 10.571. - Nivel de estudios: Sin estudios: 34.09% E. Superior: 12.34%
  - Las zonas básicas de salud asignadas al C.S. San José Norte y Centro no coinciden exactamente con la demarcación de distrito, atendiendo a una población de unos 50.000 usuarios.
  - El índice de dependencia en San José es de 56,9 encontrándose por encima de la media.
  - El índice de envejecimiento en San José es de 222.2 siendo el de Zaragoza de 144.8 (datos de 2016).
  - El índice de sobre-envejecimiento en San José 17.5%. En Zaragoza 17.2%.
  - El índice de maternidad es de 15.9 (Zaragoza 19.0)
  - Índice de infancia en San José 11.3 (Zaragoza 14)
- Estructura de los hogares (según datos del observatorio urbano de Zaragoza y su entorno EbroPolis 2018).
- En San José el número de hogares unipersonales es 9.618, de ellos 1.102 son de personas de más de 85 años. - El 81% de las personas tiene ascensor.
- Según Atlas de morbilidad por zonas básicas de salud (gobierno de Aragón 2017) la morbilidad de San José es intermedia. Los residentes en San José (más del 90%) se sienten felices y dicen gozar de buena salud.

### ELABORACIÓN DEL MAPA DE ACTIVOS

---

**¿El EAP considera conveniente promover una identificación**

#### Estrategia Atención Comunitaria

**de los activos de la salud de la zona para mejorar la implicación de las entidades de la zona en potenciar los autocuidados y las competencias en salud?**

A lo largo de varios años la trabajadora social del centro de salud y posteriormente en conjunto con médicos residentes del centro se ha elaborado un mapa de recursos de la zona de salud y del barrio san José para que sean útiles a los profesionales del centro de salud.  
<http://centrodesaludsanjose.blogspot.com/p/mapeando-san.html>

<https://www.aragon.es/documents/20127/674325/Actualizacion29102018DocTecnicoMapadeServiciosSociales.pdf/223e3053-deb3-d9a9-647e-337414af477b>

La harinera es un espacio para la cultura comunitaria, puede participar todo el mundo. Todo se piensa de manera comunitaria, vecindario, agentes culturales.

Se pueden utilizar las instalaciones para leer, estudiar, pintar, conversar y pasar el rato.

<https://harinerazgz.wordpress.com/category/actividades/>

#### RECOMENDACIÓN DE ACTIVOS

**¿Se realiza alguna recomendación de activos comunitarios desde la consulta? ¿A que tipo de recursos se realiza la derivación?**

El centro de mayores para la prevención y promoción de la salud y el centro de convivencia para mayores de san José se encuentran dentro de la página de activos comunitarios. El servicio de trabajo social tiene gran conocimiento de activos de la zona o propia y zonas cercanas que tienen recursos sociales susceptibles de utilizar y requisitos y condiciones de entrada.