

Estrategia Atención Comunitaria  
**AGENDA COMUNITARIA**

  
**CENTRO DE SALUD  
CANAL IMPERIAL-SAN JOSÉ SUR**

**Sector Sanitario**

**Zaragoza II**

**Nombre del Equipo de Atención**

**CS Canal Imperial-San José Sur**

**Primaria**

**CONTENIDO BÁSICO AGENDA  
COMUNITARIA**

¿Qué actividades realizan los profesionales del centro de salud (medicina, enfermería, matrona, trabajo social,...) además de la consulta individual?

¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?

**ACTIVIDADES Y PROYECTOS DEL SERVICIO  
DE ATENCIÓN COMUNITARIA DEL EAP**

1.- **AYUDA EN LA SOLEDAD** Actividad grupal. El objetivo es poner en contacto al paciente con los centros y entidades del barrio y en RED (ellos se encargan del acompañamiento a personas mayores que están/viven solas, carecen de soporte) familiar o social que les ayude en actividades de la vida diaria (dar un paseo, gestiones bancarias, ir a la peluquería, hacer alguna compra...) - Responsable: M<sup>a</sup> Pilar de Los Arcos Fernández de Heredia (médico). - Colaboradores: María de Orte, Marisol Santos Guerrero, Alfonso Sampedro Feliú, Pilar López Esteban Hemos iniciado en 2019 en el C.S Canal Imperial (San José Sur) un programa de AYUDA EN LA SOLEDAD en colaboración con SEMERGEN SOLIDARIA Y SENIORS EN RED. Estamos implicados los profesionales sanitarios del centro, médicos y enfermeros. - Oferta de servicio: Poner en contacto al paciente con Seniors en Red y ellos se encargan del acompañamiento a través de personal voluntario altamente capacitado - Indicadores y evaluación: Hasta el 15 de julio se han incluido al menos 7 pacientes con la impresión subjetiva de alto grado de satisfacción. - Duración: Un año - Recursos necesarios: Tiempo y dedicación de los profesionales. - Población diana: Personas mayores sin soporte social o familiar

2.- **GRUPO DE APOYO DE MADRES PARA LACTANCIA MATERNA Y CRIANZA** Actividad grupal. Dirigida a madres y padres, impartida

#### Estrategia Atención Comunitaria

por un grupo multidisciplinar, en el que el objetivo es crear un clima en que se apoye y se fomente positivamente la lactancia materna, proporcionando los conocimientos técnicos y prácticos necesarios para practicar una lactancia materna exitosa y unos apoyos socioemocionales adecuados para la crianza. El objetivo a largo plazo es dar espacio a un grupo de lactancia que se gestione independientemente de los profesionales sanitarios. Se están impartiendo sesiones semanales dirigidas por diferentes profesionales, y los temas que se tratan son: 1. Lactancia materna, anatomía, fisiología, posiciones y problemas más habituales, 2. Extracción y conservación de la leche materna. Banco de leche. Alimentación y fármacos durante la lactancia. 3. Duración recomendada de la lactancia 4. Actuación ante patologías agudas: fiebre, atragantamiento, trastornos gastrointestinales. 5. Uso del chupete y/o biberón. Alimentación complementaria. - Responsable: Laura Alberó (enfermera) - Colaboradores: Ester Fernández (matrona), Pilar Oliván (pediatra), Ana Ferreras (pediatra).

**3.- ESPIROMETRÍAS- OPTIMIZANDO EL USO DE INHALADORES** Actividad grupal. Consulta monográfica de espirometrías. El taller va dirigido a pacientes con EPOC o pacientes con asma u otras patologías. El objetivo principal es enseñar e instruir en el uso adecuado de los inhaladores al mismo tiempo que se realiza la prueba al paciente. - Responsables: Felisa Hernández (enfermera) Amparo López Jimeno (enfermera)

**4.- PROGRAMA DE AUTOCONTROL DE TAO** Actividad grupal. Proyecto para mejorar la accesibilidad del control de tratamiento anticoagulante oral (TAO) a pacientes de Centros de Salud para mejorar la calidad del control y disminuir las complicaciones. Se ofrece la formación a los pacientes o cuidadores de los pacientes en tratamiento anticoagulante y se les entrega el coagulómetro portátil y el diario del paciente. El Programa comenzó en 2010 y se ha

#### Estrategia Atención Comunitaria

incluido mayoritariamente pacientes de los distintos cupos del EAP san José Sur y de forma puntual algún paciente del EAP de Venecia o de otros centros. Los datos de los pacientes de cada curso son remitidos a la Dirección General de Planificación y Aseguramiento de la Diputación General de Aragón que es de quién depende el Programa. El curso de formación consta de 2 sesiones de 2 horas de duración cada una en las que se imparten unas nociones teóricas sobre coagulación y se aprende a manejar el coagulómetro portátil y la técnica de punción. Se enseña a conocer el nivel individual de cada paciente y a aplicar las dosis de tratamiento tras cada control. Durante los diferentes años de desarrollo del programa se han adoptado varios modelos para facilitar el material fungible a los pacientes; al comienzo fue directamente desde el Departamento de Sanidad en el Servicio de Planificación y actualmente se solicitan al Almacén de Atención Primaria del Sector II con un código específico para este programa y se entregan a los pacientes formados en el Centro de Salud y algunos formados en otros servicios. Se registra en la Historia Clínica del paciente la fecha en la que comienza el Autocontrol de TAO. Los profesionales responsables del programa son una médico (Carmen Garcés Romero) y una enfermera (Amparo López Jimeno) del Centro de Salud, que tras revisar los criterios de inclusión citaron a los pacientes entre los seleccionados de cada grupo sanitario y realizan los cursos de formación dirigidos a un número de hasta 8 pacientes.

**5.- PASEOS SALUDABLES SAN JOSÉ** Actividad comunitaria. Comenzó a realizarse en septiembre de 2018. Va dirigida a la población del barrio envejecida y que viven solas, mayoritariamente viudas que necesiten relacionarse. Los objetivos de la actividad son: 1. Mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes a través del ejercicio físico e intentar incorporarlo a su rutina. 2. Favorecer las relaciones sociales entre los participantes y éstos con el personal del centro. 3. Promocionar

#### Estrategia Atención Comunitaria

estilos de vida saludable La actividad se realizará los lunes y miércoles a las 12 horas de la mañana, con acompañamiento de personal y estudiantes del centro de salud. Su duración será aproximadamente de una hora. Consistirá en paseos de marcha leve/moderada de acuerdo con la condición física de los participantes. Al inicio y al fin se realizarán ejercicios de calentamiento y estiramiento. Al finalizar el proyecto se rellenará una encuesta para valorar el grado de satisfacción de la actividad. Se preguntarán sugerencias para mejorar la actividad. La responsable principal de los paseos saludables es la enfermera María de Orte, con la colaboración de Pilar de Los Arcos (médico) y Marisol Santos Guerrero, Beatriz Terrazas Imaz y Silvia Casaús Cuartero, enfermeras del centro de salud.

**¿Qué iniciativas o proyectos de promoción de la salud se realizan por entidades de la Zona o del entorno?**

#### **INICIATIVAS Y PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS POR ENTIDADES DEL ENTORNO**

---

El Centro tiene relación con el centro de Convivencia para Mayores San José, La asociación Seniors en Red, Dirección general de planificación y aseguramiento de la Diputación General de Aragón

**¿Con que centros y entidades de la zona el Centro de Salud mantiene algún sistema de comunicación y colaboración?**

#### **RELACIONES DEL CENTRO DE SALUD CON LAS ENTIDADES DEL ENTORNO**

---

Centro tiene relación con el centro de Convivencia para Mayores San José Y La asociación Seniors en Red.

**¿Cómo se organiza el servicio de atención comunitaria, teniendo en cuenta las características y composición del equipo?**

#### **ORGANIZACIÓN DEL EAP**

---

La agenda comunitaria se ha elaborado con participación de algunos miembros e la comisión: [médic@s](mailto:médic@s), [enfermer@s](mailto:enfermer@s), [administrativ@s](mailto:administrativ@s), matrona y trabajadora social.

Estrategia Atención Comunitaria

Estamos pendientes de constituir la comisión  
comunitaria de San José Sur con Venecia

---

## **CONTENIDO AVANZADO AGENDA COMUNITARIA**

---

**¿Qué factores socioeconómicos y culturales influyen en la salud de la Zona? ¿Se puede realizar alguna intervención comunitaria que ayude a reducir las desigualdades sociales en la salud?**

### **ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ZONA**

---

La Junta Municipal de San José, barrio tradicional obrero, tiene una población envejecida, con alto número de residentes extranjeros. La población extranjera supone el 17 % de la población la Atención primaria de salud de San José se divide en tres zonas: San José Centro, norte y Sur

**¿El EAP considera conveniente promover una identificación de los activos de la salud de la zona para mejorar la implicación de las entidades de la zona en potenciar los autocuidados y las competencias en salud?**

### **ELABORACIÓN DEL MAPA DE ACTIVOS**

---

Las entidades del barrio son: - El centro de deportes municipal "José Garcés" tiene numerosas instalaciones a cubierto. - Acuartelamiento San Fernando en el Paseo del Canal. - Harinera ZGZ es un espacio creativo que podrás encontrar en el Barrio de San José. Es un centro cultural comunitario situado en la Avenida San José, 201, de Zaragoza. Está ubicado en lo que fue una fábrica de harina que cerró en 2001. El centro cultural se abrió en marzo de 2016. Harinera ZGZ se gestiona de manera colaborativa entre Ayuntamiento, tejido vecinal y todos aquellos agentes culturales que han decidido sumarse a esta iniciativa. Todas las decisiones sobre el espacio (usos, mecánicas de funcionamiento, contenidos programáticos...) se toman de manera colectiva.

**¿Se realiza alguna recomendación de activos comunitarios desde la consulta? ¿A que tipo de recursos se realiza la derivación?**

### **RECOMENDACIÓN DE ACTIVOS**

---

En las consultas de medicina y enfermería, derivando sobre todo al centro de convivencia para mayores del barrio y La asociación Seniors en Red