

AGENDA COMUNITARIA



CENTRO DE SALUD DE DELICIAS SUR

Sector Sanitario	Zaragoza III
Nombre del Equipo de Atención Primaria	CS Delicias Sur

CONTENIDO BÁSICO AGENDA COMUNITARIA

¿Qué actividades realizan los profesionales del centro de salud (medicina, enfermería, matrona, trabajo social,...) además de la consulta individual?

¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?

ACTIVIDADES Y PROYECTOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN COMUNITARIA DEL EAP

- 1. PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE ALCOHOL**
Es un seminario que se lleva realizando desde 2012 en el CEIP Andrés Manjón y CEIP Emilio Moreno Calvete para 6º de Primaria, interrumpido por la pandemia durante dos cursos escolares (actualmente pendiente de retomar). Seminario de 2 sesiones en el aula El referente de la actividad es el coordinador del equipo médico del CS Delicias Sur, Ángel Antoñanzas, además cuenta con la colaboración de los médicos residentes de Medicina Familiar y Comunitaria de 3º año y con la Asociación de Vecinos (AA. VV.) Manuel Viola.
- 2. PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN EDUCACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA**
El proyecto se inicia en 2016 y se ha interrumpido durante 2 cursos escolares debido a la pandemia, pendiente de retomar. Se realiza tanto en Educación Primaria 6º curso como en Secundaria 2º y 4º de la ESO; en los CEIP Andrés Manjón y Emilio Moreno Calvete y en el IES Jerónimo Zurita. El grupo de trabajo realizó una primera fase del estudio de situación elaborando un cuestionario a los alumnos del primer ciclo de enseñanza secundaria. Posteriormente se evaluaron los resultados y se llevó a cabo un plan de intervención en el aula en los grupos de secundaria. El objetivo del proyecto es la prevención teniendo como eje la igualdad. Se realiza una sesión en el aula y se facilitan recursos para trabajar antes y después. La referente del proyecto es Noelia Aguirre, coordinadora de enfermería del CS Delicias Sur.

Estrategia Atención Comunitaria

Además, intervienen enfermeras, pediatras y fisioterapeuta del CS Delicias Sur, Departamento de Sociología de la Universidad de Zaragoza, Unidad de Prevención de la Policía Nacional y IES Jerónimo Zurita.

3. PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE TABACO EN ADOLESCENTES Y JOVENES Es un taller que se lleva realizando ininterrumpidamente desde el año 2012 en el IES Jerónimo Zurita 1º de la ESO. Consta de 4 sesiones realizadas en el aula en las que se incluye técnicas de rol playing, vídeos comentados, elaboración de materiales didácticos y entrevistas. El referente de la actividad es el coordinador del equipo médico del CS Delicias Sur, Ángel Antoñanzas, además cuenta con la colaboración de los médicos residentes de Medicina Familiar y Comunitaria de 1º año y con la AA. VV. Manuel Viola.

4. TALLER REANIMACION CARDIOPULMONAR BASICA. Es un taller que se realiza desde el año 2012 dirigido a alumnos del IES Jerónimo ZURITA 4º de la ESO. Se lleva a cabo en el aula, donde tras la explicación teórica todos los alumnos ponen en práctica las medidas de primeros auxilios explicadas. El referente de la actividad es el coordinador del equipo médico del CS Delicias Sur, Ángel Antoñanzas, además cuenta con la colaboración de los médicos residentes de Medicina Familiar y Comunitaria de 4º año.

5. GRUPO EDUCACION MATERNAL Taller realizado desde los inicios del centro de salud, que fue interrumpido durante un año por motivo de la pandemia COVID-19. Se lleva a cabo los lunes 9-10:30h, consta de 8 sesiones donde se tratan los temas de embarazo, parto, lactancia y recién nacido. Es un grupo de 10-12 mujeres en la semana de gestación 29 que se les da la posibilidad de acudir con sus parejas. Se realiza en un aula del centro cívico de las esquinas que fue facilitada por la AA. VV. Manuel Viola. La responsable del taller es Ana Esmeralda Castro Fernández, matrona del CS Delicias Sur.

6. PROMOCIÓN DE LA LACTANCIA MATERNA Y CRIANZA SALUDABLE Taller realizado desde los inicios del centro de salud, que fue

Estrategia Atención Comunitaria

interrumpido durante un año por motivo de la pandemia COVID-19. Se lleva a cabo los miércoles 9-10:30h, consta de 6 sesiones donde se tratan los temas de recuperación física y emocional de la madre, cuidados y masajes del recién nacido, desarrollo del bebé y anticoncepción. Es un grupo de 7 mujeres que acaban de dar a luz que se les da la posibilidad de acudir con sus parejas. Se fomenta la comunicación intragrupo y el apoyo mutuo. Se realiza en un aula del centro cívico de las esquinas que fue facilitada por la AA. VV. Manuel Viola. La responsable del taller es Ana Esmeralda Castro Fernández, matrona del CS Delicias Sur.

7. TALLER PREVENCIÓN CARDIOVASCULAR
Actividad comunitaria iniciada en el año 2011, se ha interrumpido durante 2 años por la pandemia, pendiente de retomar. Está dirigida tanto a pacientes como a personas del barrio. Se trata de un taller práctico que se realiza anualmente a finales de octubre-noviembre. Aparece como activo de salud, quedando reflejado en el mapa de activos y siendo necesaria la inscripción previa, se puede derivar desde el centro de salud y/o desde la asociación de vecinos. Es un taller realizado en la asociación de vecinos, consta de 4 sesiones sobre concepto de riesgo cardiovascular, dieta y prevención cardiovascular, actividad física y consumo de sal. El referente de la actividad es el coordinador del equipo médico del CS Delicias Sur, Ángel Antoñanzas, además cuenta con la colaboración 3 enfermeras del CS Delicias Sur.

8. PROYECTO INTERVENCION SOBRE SOLEDAD NO DESEADA EN DELICIAS Comenzó su desarrollo en septiembre de 2018 y desde entonces se ha realizado ininterrumpidamente. Un grupo de voluntarios se encarga de realizar llamadas semanalmente de 20 minutos de duración en la que se acuerda la fecha de la siguiente llamada. Se capta a la población desde consultas de los centros de salud y/o desde las propias entidades que participan. Es un proyecto de investigación con la metodología de la investigación-acción participativa que tiene

Estrategia Atención Comunitaria

como objetivo principal conocer la problemática y necesidades actuales de soledad no deseada en la población mayor, de dos polígonos de Delicias, coincidiendo con las zonas de salud Delicias Sur y Delicias Norte. Los objetivos de este proyecto son: mejorar la calidad de vida de las personas mayores que se sienten solas en Delicias, disminuyendo los efectos de la soledad no deseada, incidiendo también en la prevención de situaciones de riesgo. Generar un espacio de encuentro entre entidades de Delicias que trabajan con personas mayores, a través de la coordinación, para dar respuestas a la problemática social derivada del envejecimiento pasivo y la soledad. La referente del proyecto es Pilar Llorente, enfermera del CS. Además también participan la trabajadora social, una enfermeras y un médico de familia del centro de salud Delicias Sur. Promueve este proyecto la AA. VV. Manuel Viola de Delicias y están implicados CS Delicias Norte y CS Delicias Sur, Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza, Centros de Convivencia municipales, Servicios Sociales del Gobierno de Aragón y Caritas.

9. INTERVENCION AUTOLESIONES EN ADOLESCENTES Proyecto que se inició en 2018 por una demanda de la orientadora del instituto preocupada por la presencia de estas conductas en un grupo de adolescentes. Se llevó a cabo una actividad grupal de 4 sesiones en el instituto, con el objetivo de crear un espacio para la expresión de sentimientos y emociones fomentando el apoyo entre iguales y la autoestima. Debido a la situación de la pandemia, así como falta de recursos profesionales, este proyecto se pospuso. Este proyecto fue realizado por una pediatra del CS Delicias Sur, Olga Rubio Remiro. Actualmente participa en un grupo de trabajo "Guía sobre detección de riesgo de suicidio Gobierno de Aragón", con la posibilidad y motivación de poder retomar esta actividad comunitaria para adolescentes

¿Qué iniciativas o proyectos de promoción de la salud se realizan por entidades de la Zona o del entorno?

INICIATIVAS Y PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS POR ENTIDADES DEL ENTORNO

ASOCIACIÓN DE VECINOS MANUEL VIOLA DE DELICIAS (AA. VV. Manuel Viola)

Las actividades que se plantean desde la AA. VV. Manuel Viola de Delicias responden a una serie de temas relacionados con la promoción de la actividad física, del desarrollo cognitivo, de la salud comunitaria y otros; tomando la interculturalidad como una transversal en todas las actuaciones debido a la gran diversidad cultural existente en de Delicias. Al inicio del curso escolar se programan las actividades que se desarrollaran a lo largo del año. Dentro de la promoción de la actividad física, se incluyen las actividades: paseos saludables, yoga, pilates y baile en línea. Para el desarrollo cognitivo se realizan las actividades: atención y memoria, ajedrez, club de lectura, español como lengua nueva, inglés básico y apoyo escolar. Por otra parte, en la escuela de salud comunitaria se realizan seminarios sobre prevención de enfermedades cardiovasculares (en colaboración con CS Delicias Sur), educar en salud: prevención de adicciones (en colaboración con CMAPA), envejecimiento activo y CUID-ARTE: afrontar la fatiga pandémica. Además, se realizan otras actividades: club de cocina, técnicas pictóricas al agua, trabajando la interculturalidad, teatro, electricidad de casa habilidades básicas, uso de móvil- Tablet, informática básica, arte monográficos y tinta china y color La AAVV Manuel Viola cuenta con un proyecto incluido en la Red Aragonesa de Proyectos de Promoción de la Salud (RAPPS). El proyecto se llama "Promoción de la Salud de Delicias" (código Z025), promueve el empoderamiento de las personas y de la comunidad, con el fin de que adquieran capacidades para tomar decisiones sobre su salud individual y colectiva. El objetivo es promover la salud personal y colectiva en Delicias, generando procesos de participación que faciliten cambios para mejorar e incrementar la calidad de vida del entorno. Participa activamente en el consejo de salud,

Estrategia Atención Comunitaria

para las entidades es de especial interés mantenerlo informado y el potenciar la participación en este proyecto

CONSEJO DE SALUD El Consejo de Salud es el órgano de participación de la población en su zona básica de salud. El Consejo de Salud de Delicias Sur lleva en funcionamiento desde 1987, siendo uno de los primeros que se constituyó. Tiene una dinámica de reuniones y actividades permanente, se mantiene sesiones mensuales excepto en verano y navidades, los últimos jueves de mes de 19:30 a 21:30 horas. Durante el último año las actividades desarrolladas fueron:

- Actividades relacionadas con la pandemia COVID-19: adecuación de agendas para dar la posibilidad de citas presenciales o telefónicas en atención primaria, situación de colapso en el Servicio de Admisión, información sobre la vacunación frente al covid, organización y centralización de la atención continuada en CS Bombarda,
- Apertura de debate sobre nuevo modelo de Atención Primaria: necesidades, organización, tareas con participación ciudadana, planteando la propuesta de ampliar el análisis y debate con otros Consejos de salud del Sector. Información reunión mantenida con los Consejos de Salud Univérsitas, Bombarda, Valdefierro, Miralbueno y Delicias Sur, para poner en común situación actual de la AP resaltando el tema de la atención continuada.
- Ley de Eutanasia: Debate sobre la objeción de conciencia y el alcance de la misma, así como el equipo asistencial y el protocolo clínico. Recomendaciones a los profesionales sanitarios del centro ante una demanda de eutanasia se atiende la solicitud y se ponga en conocimiento tanto al responsable del Centro como a la DAP del Sector.
- Presentación de proyectos comunitarios

PROYECTO CONSECUENCIAS DE LA PANDEMIA EN EL BARRIO DELICIAS Es un estudio de investigación participativo liderado por la AA.VV Manuel Viola. Se inició en enero del 2022 para abordar las consecuencias de la pandemia en el barrio Delicias. En una primera sesión se analizó

Estrategia Atención Comunitaria

qué repercusiones ha tenido en la población y sus posibles soluciones. En la siguiente sesión se abordó la prioridad y factibilidad de estas soluciones. Se han tratado los siguientes temas. salud mental, resiliencia de las familias, infancia y resiliencia comunidad. Las entidades que participación : ADUNARE, ASAPME, AA. VV. Manuel Viola, Cáritas, Centro de Mayores del Ayuntamiento, CMSS Delicias 1, CMSS Delicias 2, CS Delicias Norte, CS Delicias Sur, IES Jerónimo Zurita e YMCA. Además cuenta con la colaboración de Glenn (Departamento de Sociología e Investigación Social de la Universidad de Trento) y como dinamizador Javier Gállego (Servicio de Educación, Participación y Derechos de los pacientes).

¿Con que centros y entidades de la zona el Centro de Salud mantiene algún sistema de comunicación y colaboración?

RELACIONES DEL CENTRO DE SALUD CON LAS ENTIDADES DEL ENTORNO

Desde la creación del Centro de Salud de Delicias Sur, ha consolidado una fuerte alianza con la Asociación de Vecinos Manuel Viola de Delicias con la que viene realizando proyectos de salud comunitaria. Se ha trabajado en conjunto en múltiples líneas: diagnóstico de salud comunitario, alimentación, uso de medicamentos, mejora de los servicios sanitarios, cuidadoras principales, somatización, prevención del acoso escolar, convivencia intercultural en Delicias, entre otros. Además cuenta con una red de colaboración puntual a nivel educativo, vecinal, social y sanitario, para el desarrollo de proyectos comunitarios.

Los centros educativos incluidos en la Red Aragonesa de Escuelas Promotoras de Salud (RAEPS) dentro de la zona de Delicias Sur son: CEIP Andrés Manjón, CEIP Emilio Moreno Calvete, Colegio Sta. M^a Reina. Del resto de Delicias: CEIP Juan XXIII, CEIP Antonio Beltrán, CEIP José Camón Aznar, IES Félix de Azara e IES Santiago Hernández.

OTROS Además de la Red de Promoción de la Salud de Delicias ya descrita, el Centro de Salud

Estrategia Atención Comunitaria

Delicias Sur tiene relaciones con múltiples entidades de su entorno a través del trabajador social. Las principales relaciones son: - ADRA: bolsa de empleo - ALDEAS INFANTILES SOS: apoyo escolar grupal - CARITAS: Servicio de Acogida y Ayudas - CASA DE LAS CULTURAS Y LA SOLIDARIDAD: emisión de informes sociales para arraigo social, orientación psicosocial grupos de acogida e inserción laboral SOASI: Servicio de Orientación y Atención Social al inmigrante - CENTRO ADIFE: centro de formación profesional y bolsa de empleo - CENTRO ALBA: programas de reducción daños trabajadoras sexuales - CENTRO MUNICIPAL SERVICIOS SOCIALES DELICIAS para seguimiento y coordinación de la atención social - CENTRO SOCIAL SAN VICENTE DE PAUL: formación trabajo servicio domestico - CODEF: Formación de adultos, español para inmigrantes - COLEGIO SALESIANOS: Formación profesional, promoción de la salud en el medio educativo - CRUZ ROJA: Información y apoyo social proyectos formativos y material ortoprotésico - FUNDACIÓN ADUNARE: apoyo escolar individual y grupal - FUNDACIÓN CANFRANC: Capacitación profesional - FUNDACION EZEQUIEL MORENO: Orientación asesoramiento y servicios de empresa para extranjeros - FUNDACIÓN FEDERICO OZANAM: Capacitación profesional, vivienda - FUNDACIÓN MARIA VICUÑA: religiosas, centro social, formación para trabajo servicio doméstico - FUNDACIÓN SAN VALERO: Orientación y bolsa de empleo - HERMANOS DE LA CRUZ BLANCA: Intervención personas inmigrantes, prevención de adicciones - INSTITUTO ARAGONES DE LA JUVENTUD: Recursos y asesoría gratuita para jóvenes: bienestar emocional, emprendimiento, jurídica, movilidad internacional, orientación laboral, violencia sexual y vivienda - INSTITUTO ARAGONES SERVICIOS SOCIALES: Gestión y Tramitación de Ayudas - MEDICOS DEL MUNDO: referente en la prevención violencia de género como la mutilación genital femenina ,prostitución y trata con fines de explotación sexual - PARROQUIAS DE LA ZONA: Montserrat,

Estrategia Atención Comunitaria

Madre de Dios de Begoña y San Valero. - PROYECTO FOGARAL: dirigido a mujeres trabajan en la prostitución - SAOJI: Servicio orientación al inmigrante - SOS RACISMO: Información jurídica, denuncias situación de discriminación - TRAMALENA: centro de promoción social para mujeres gestionado por Fundación el Tranvía - YMCA: apoyo escolar individual y grupal, sala de estudio, sesiones de técnicas de estudio, juegos y recursos educativos - ZUPI Y OMSIDA: Información sobre prevención ETS y ayuda a personas afectadas VIH y SIDA

¿Cómo se organiza el servicio de atención comunitaria, teniendo en cuenta las características y composición del equipo?

ORGANIZACIÓN DEL EAP

El Equipo de Atención Primaria del CS Delicias Sur cuenta con 15 médicos de familiar y comunitaria, 2 médicos de atención continuada, 4 pediatras, 18 enfermeras, 2 enfermeras de familiar y comunitaria, una matrona, una trabajadora social, 2 técnicos en cuidados auxiliares de enfermería, 2 fisioterapeutas, 6 administrativas, una celadora, una psicóloga-sexóloga, una retinógrafa, una odontóloga y una higienista. Además se trata de un centro de salud formativo y docente. Todos los años se incorporan 3-5 residentes de MFyC, así como estudiantes de los grados de medicina y enfermería.

En el año 2022 se actualiza la Agenda Comunitaria creada en el 2018, participando en esta actualización dos enfermeras de Familiar y Comunitaria del CS (Blanca Cerrada y Edurne Amatriain) y el coordinador del CS (Ángel Antoñanzas). Tras esta actualización se va a difundir al resto el EAP por medio de una sesión informativa con la expectativa de fomentar la participación de los profesionales en las actividades comunitarias.

La organización de las actividades comunitarias en el equipo se desarrolla, no mediante una comisión específica de salud comunitaria sino a

Estrategia Atención Comunitaria

través de una estrategia por proyectos; la diversidad de los proyectos y el elevado número de personas que desarrollan estas actividades hace que sea mucho más operativo organizar de forma específica cada uno de ellos contando con la figura de un responsable de cada proyecto. La coordinación de todas las actividades comunitarias en el conjunto del equipo se lleva a cabo por una comisión de calidad, formación y proyectos comunitarios que se reúne con una periodicidad semanal compuesta coordinador MF, coordinadora enfermería, coordinadora de admisión, 2 médicos de familia, 2 enfermeras y 1 pediatra. Por otra parte, la fuerte vinculación de muchos de los proyectos con la AA. VV. Manuel Viola y los centros educativos de la zona, exigen planificar cada uno de los proyectos.

Con periodicidad mensual se realizan reuniones entre el centro de salud y la asociación de vecinos para planificar los proyectos y coordinar la actividad del Consejo de Salud.

Se realizan reuniones al principio y final de curso en el IES Jerónimo Zurita en la que participan la dirección, orientadora, AA. VV. Manuel Viola y responsables de los distintos proyectos del centro de salud Delicias Sur. También se hacen reuniones para la planificación al inicio de curso con el CEIP Andrés Manjón y el CEIP Emilio Moreno Calvete.

**CONTENIDO AVANZADO
AGENDA COMUNITARIA**

ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ZONA

¿Qué factores socioeconómicos y culturales influyen en la salud de la Zona? ¿Se puede realizar alguna intervención comunitaria que ayude a reducir las desigualdades sociales en la salud?

Delicias es el distrito más poblado de Zaragoza, con 109.901 personas, el 15,64% del total de Zaragoza. La población extranjera supone el 22,83% del total del distrito. Delicias y Casco Histórico son los distritos de Zaragoza con mayor densidad de población y porcentaje de extranjeros. Por continentes de origen, el 40% procede de Europa, el 26% de América, casi el 25% de África y el 8,7% de Asia. La pirámide poblacional es regresiva, refleja que el distrito de Delicias está más envejecido que Zaragoza en conjunto. La población mayor incluso supera el porcentaje de población intermedia. Casi un tercio de los hogares de Delicias están compuestos por una sola persona (32,3%), El Índice de entropía se utiliza para medir distribuciones desiguales de grupos de población es de 0,36, el más alto de toda la ciudad, Respecto a la renta dentro del distrito la zona de Bombarda estaría en situación intermedia y las zonas antigua y central de Delicias conforman los dos subdistritos más pobres de la ciudad siendo la renta media de 10.156 €. El 35,9% de la población de Delicias no tiene estudios o tiene la primaria incompleta, casi un punto por encima de la media de la ciudad. Por el contrario, solo el 11,3 % tiene estudios superiores, casi cuatro puntos por debajo de la media de Zaragoza. Estos datos se han obtenido del Observatorio Urbano Ebropolis. Además, en el 2019 se publicó Plan Integral del Barrio de Delicias se ha llevado a cabo un proceso de diagnóstico y de propuestas en las diferentes áreas demografía, urbanismo, vivienda, movilidad, medio ambiente, educación, salud y servicios sanitarios, economía, empleo, servicios sociales, cultura ocio y deporte, participación y convivencia intercultural. Este proceso ha contado con la participación de múltiples entidades del barrio públicas y privadas, profesionales de las diferentes administraciones,

ELABORACIÓN DEL MAPA DE ACTIVOS

¿El EAP considera conveniente promover una identificación de los activos de la salud de la zona para mejorar la implicación de las entidades de la zona en potenciar los autocuidados y las competencias en salud?

En el 2018 se planteó iniciar la elaboración del mapa de activos y en el 2020 debido a la pandemia se paralizó. En el buscador de activos sí que aparecen algunos recursos registrados. Debido a la inestabilidad laboral no es posible llevar a cabo en este momento el proceso participativo para elaboración del mapa, siendo su realización una prioridad a corto-medio plazo. Actualmente el objetivo ha sido la renovación de la agenda para poder retomar las actividades comunitarias

RECOMENDACIÓN DE ACTIVOS

¿Se realiza alguna recomendación de activos comunitarios desde la consulta? ¿A que tipo de recursos se realiza la derivación?

Hasta ahora no hay una recomendación de activos en el centro de manera sistematizada, sin embargo si que de manera informal se lleva a cabo una captación de pacientes para determinadas actividades. Está prevista una sesión informativa sobre los recursos actuales así como su recomendación a través de OMI-AP