

Estrategia Atención Comunitaria  
**AGENDA COMUNITARIA**



**CENTRO DE SALUD DE LA JOTA**

**Sector Sanitario** Zaragoza I

**Nombre del Equipo de Atención Primaria** CS La Jota

**CONTENIDO BÁSICO AGENDA COMUNITARIA**

**¿Qué actividades realizan los profesionales del centro de salud (medicina, enfermería, matrona, trabajo social,...) además de la consulta individual?**

**¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?**

**ACTIVIDADES Y PROYECTOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN COMUNITARIA DEL EAP**

.- Los profesionales de medicina y de enfermería: tanto desde medicina como desde enfermería se participa en dar educación sanitaria a la población individual y a través de charlas-taller. También se ha participado en el Consejo de Salud desde su creación. Se ha participado en campañas específicas de educación y concienciación coincidiendo días mundiales como el día Mundial Sin Tabaco, día del Alzheimer, día de la celiacía, día de la EPOC... Se está interactuando con las farmacias de la zona para la actualización de la Receta Electrónica, evitando con ello que la comunidad de usuarios tengan que acudir al Centro de Salud para ello. Se ha participado en programas de radio y televisión fomentando actividades y vida saludable.

.- Los profesionales de Fisioterapia: Desarrolla grupos de Escuela de Espalda que se ofrecen para los pacientes afectados de patología más prevalente en el ámbito de la A.P.: el dolor lumbar. Grupos de cervicgia y de hombro (éste último actualmente en preparación).

.- Matrona: La matrona, cuyo ámbito profesional incluye también el Centro de Salud Barrio Jesús, desarrolla sus actividades comunitarias en éste último principalmente por temas logísticos (salas más amplias y mayor

#### Estrategia Atención Comunitaria

capacidad de asistentes), incluyendo a mujeres y grupos familiares de ambos barrios. De tal forma, desarrolla talleres de preparación al parto, grupos de lactancia y ejercicio pélvico, gimnasia para embarazadas y ejercicios de posparto para bebés y mamás.

.- El profesional del Trabajo Social realiza actividades tanto de intervención individualizada como grupal (intervención grupo familiar y grupos socioterapéuticos: de duelo, de soledad y apoyo...) y también intervención comunitaria al ser miembro y referente de la atención comunitaria del Centro de Salud y contacto directo con las entidades de la comunidad.

En general, de una manera u otra todo el EAP ha participado y participa en las intervenciones comunitarias que se han venido desarrollando en el Centro de Salud

#### ■ ¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?

Si. En muchas ocasiones, indicamos algunas de ellas:

Desde su creación el C. de Salud ha estado muy presente en el barrio. El Consejo de Salud fue formado a los pocos meses de empezar el funcionamiento del Centro de Salud. Ha seguido activo desde su constitución en el año 1995 pasando por él distintos profesionales del C. de Salud así como representantes de entidades y vecinos de la comunidad.

Las intervenciones comunitarias desde los profesionales del Centro de Salud han sido muy variadas, y podríamos dividir las en:

## Estrategia Atención Comunitaria

### **1- Con la colaboración e implicación de todo el Consejo de Salud:**

.- Jornadas de Cine y salud. Cine fórum abierto a la población: se proyectaron distintas películas en relación a temas de salud y posterior debate.

.- Sesiones de RCP realizadas en el Centro de Educación de Adultos de la zona.

.- Realización de dípticos o folletos informativos varios.

.- Charlas diversas con temáticas que interesaban a la población en un momento dado: informativas sobre situación de la A.Primaria, sobre medicamentos; sobre Salud Informa; ... Han sido tanto pedidas por la población como indicadas por los profesionales del Centro de Salud detectada la necesidad.

.- Durante todo el tiempo que ha durado la pandemia Covid, se ha trabajado especialmente de forma muy estrecha y permanente con el Consejo de Salud. Desde el inicio se formaron dos grupos de Whasapp en los que además de todos los miembros del Consejo también participaban otros miembros destacables de la comunidad. Los objetivos fueron:

. Crear red. Conocer. Mostrar nuestro interés y preocupación. Estar al tanto. Listos para actuar.

. Transmitirnos información útil y veraz entre todos los integrantes.

. Y tanto información sanitaria como social.

. Llegar a todos los barrios.

. Información que sea válida para apoyar a los vecinos y vecinas que puedan tener

#### Estrategia Atención Comunitaria

dificultades, captar las situaciones, apoyarles.

. Estar al día de las distintas informaciones y sus modificaciones que pudieran afectar a los vecinos.

A día de hoy siguen estando activos. Han sido y son muy útiles. ES una herramienta rápida, de comunicación ágil y que gracias a ella el grupo está pendiente de aquello que pudiera surgir de forma urgente o no tanto. Han sido y son incontables whatsapp .

#### **2- Intervenciones comunitarias que parten de los profesionales del Centro de Salud en colaboración con otras entidades (tanto del barrio como fuera del barrio) o bien que se inician a demanda de entidades diversas:**

1- .- Proyecto: MEJORAR LA PARTICIPACION DE LA POBLACIÓN EN SU SALUD MEDIANTE ENCUENTROS CON ASOCIACIONES DE SALUD Y AYUDA MUTUA. Se han venido realizando distintos encuentros con los objetivos de mejorar la salud de los pacientes y familiares de la zona de salud, ampliando la información sobre las distintas afecciones y enfermedades con las que tratan las Asociaciones de Salud. Conociendo mejor la enfermedad, conociendo las Asociaciones y pudiendo compartir dudas y experiencias.

2- Proyecto: TODOS CONTRA EL BULLYING: ¿QUE PODEMOS HACER DESDE UN CENTRO DE SALUD CONTRA EL ACOSO ESCOLAR?: Proyecto que pretendía realizar intervención

#### Estrategia Atención Comunitaria

de captación, apoyo y coordinación interinstitucional con los menores y/o sus familias que manifestaran sufrir este problema.

- 3- Proyecto: COLABORACION CON EL CENTRO SOCIO-LABORAL LA JOTA PARA FOMENTAR HABITOS SALUDABLES ENTRE LOS JOVENES. Se trabajó con los jóvenes de un Centro del barrio ofreciendo charlas-taller sobre: trastornos de la conducta alimentaria, Alimentación saludable y Actividad física e higiene postural.
- 4- Proyecto: CUIDAMOS, NOS CUIDAMOS Y APRENDEMOS JUNTOS. Se trataba de la formación de grupos de personas cuidadoras de otras personas dependientes, con los objetivos de: - Contribuir a mejorar el estado de salud de la persona cuidadora de otra persona; - Contribuir a mejorar o mantener el estado de salud de la persona cuidada; - Trabajo en red, interinstitucional: CS La Jota-CS Actures y CRoja Zaragoza.
- 5- Intervención interinstitucional : TRABAJO EN GRUPO SOBRE LA PREVENCIÓN DE LA MUTILACION GENITAL FEMENINA EN EL BARRIO DE LA JOTA. Tenía como objetivo el conocer sobre la Mutilación Genital: qué es, efectos, zonas de riesgo. Cómo intervenir: conocer protocolo, documentos utilizados. Y la creación de redes en el barrio de La Jota. Se realizó trabajo grupal manteniendo reuniones entre profesionales del C. de Salud y colegios, institutos, servicios sociales, entidades de infancia, técnicos de entidades como Médicos del Mundo, Carey.

#### Estrategia Atención Comunitaria

- 6- Grupos de Duelo: Grupo de apoyo. Se realizaron grupos con pacientes previamente orientados y que hubieran tenido pérdidas. Colaboración con profesional de una entidad de Teleasistencia.
- 7- Proyecto: “MEJORA DE LA NUTRICIÓN EN JOVENES DEPORTISTAS DE DIFERENTES CATEGORIAS PRACTICANTES DE BALONMANO DEL BARRIO DE LA JOTA” DEPORTE Y ALIMENTACIÓN EQUILIBRADA: VIDA SANA. Solicitado desde la Agrupación Deportiva la Jota y el Centro de Salud de La Jota. Con los objetivos: Mejorar la salud de los jugadores y su rendimiento deportivo; Identificar los componentes, características e importancia para la salud de una alimentación saludable; Poder medir los resultados al final de la temporada en parámetros de salud.
- 8- Grupos Terapéuticos para pacientes con ansiedad-depresión. En colaboración con profesionales de la Asociación AFDA. Se realizaron 7 grupos con unas 7 sesiones cada uno.
- 9- Proyecto: “Y ADEMÁS TE ACOMPAÑAMOS”. Intervención llevada a cabo entre el Centro de Salud y la Asociación del Cáncer para apoyo directo a pacientes en fase paliativa que se le diagnostique desde Atención Primaria una necesidad física, psicológica, social y/o espiritual.
- 10- Colaboración con la Coordinadora de Voluntariado de Zaragoza de cara a ofrecer opciones de voluntariado a la población de la zona, cursos, jornadas e información sobre el tema.

### **11- Otras actividades de participación desde y con la comunidad:**

#### **.- Participación el “Dia del Barrio”**

Profesionales del Equipo nos desplazamos a la plaza central del barrio para participar en la celebración comunitaria del “Dia del Barrio”, se realizaron actividades de Educación para la Salud, información y entrega de folletos elaborados para la ocasión sobre:

... ¿Qué llevar a urgencias? (Por si nos toca esperar un ratito)”

... Voluntades anticipadas

... “ Botiquín de casa, ¿qué tener ?

... Qué es el Consejo de Salud

... Cómo dejar de fumar.

... Además se hizo determinación de edad pulmonar y cooximetría a todos los habitantes del barrio que lo solicitaron.

**.- Participación en el “Dia Mundial sin Tabaco”:** mesa informativa en la entrada del Centro de Salud en la que a lo largo de todo el día los profesionales colaboramos en dar información a la población, folletos, medir la edad pulmonar y realizar cooximetrías.

**.- La implicación del Centro de Salud en la comunidad es importante,** de ahí las invitaciones a participar en entrega de premios, en las fiestas del barrio, en participar con artículos en las revistas del barrio, ofrecer información variada, etc.

**.- Programa de intercambio de libros.**

### **12- Con objeto de una comunicación más directa y dinámica, se crearon las redes:**

**.- Página de Facebook: “Joteros Salud Zaragoza”** con cerca de 4000 usuarios.

**.- Página web “Centro de Salud La Jota”** con unos 1200 seguidores

**.- Instagram: cslajotazgz:** poco utilizada en la

## Estrategia Atención Comunitaria

actualidad

.- Twitter: CSLaJotaOficial: ésta ya no utilizada

.- Correo Electrónico del Centro de Salud: partesjota@salud.aragon.es

.- Correo Electrónico del Grupo de Atención Comunitaria: [eaclajota@gmail.com](mailto:eaclajota@gmail.com)

.- Tenemos buzón de sugerencias en la entrada del C.S. que se revisa semanalmente.

¿Qué iniciativas o proyectos de promoción de la salud se realizan por entidades de la Zona o del entorno?

### INICIATIVAS Y PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS POR ENTIDADES DEL ENTORNO

---

.- **Centro médico de especialidades “Grande Covian”**: atención sanitaria a los usuarios de la zona de referencia.

.- **C.E.I.P. VADORREY-LES ALLÉES**: Escuela promotora de salud. Es un centro educativo que prioriza en su proyecto educativo la promoción de la salud y facilita la adopción, por toda la comunidad educativa, de modos de vida sanos en un ambiente favorable a la salud. Incluye el modelo de organización del centro, la actuación frente a los determinantes de la salud (alimentación, actividad física, salud emocional, consumos, ambiente), la programación educativa relacionada con la salud, las relaciones del centro con su entorno y la promoción de las competencias del alumnado basándose en las habilidades para la vida.

C/Alfonso Zapater Cerdán s/n - Tlf: 976399685 - [cpvadorrey@educa.aragon.es](mailto:cpvadorrey@educa.aragon.es)

.- **Fundación Down**: Su misión es trabajar, motivar y brindar el apoyo necesario, que haga posible que las personas discapacitadas consigan plena autonomía. En el barrio está el



#### Estrategia Atención Comunitaria

Centro de Adultos que acompaña, orienta y apoya a jóvenes y adultos con discapacidad intelectual y trastornos generalizados del desarrollo, que ansían conseguir un empleo. En estos momentos, junto con el Instituto Pilar Lorengar, se está trabajando en una Campaña sobre Lenguaje Inclusivo y discapacidad y proyecto de Aprendizaje y Servicio.

Avda./ La Jota 44 - Teléfono 976388855  
extensión 52 - [adultos-coord@zaragoza.org](mailto:adultos-coord@zaragoza.org)

**.- Centro Sociolaboral La Jota:** La finalidad es el desarrollo integral de la persona apoyando el proceso de transición a la vida adulta y activa de los jóvenes con dificultades de inserción y en riesgo de exclusión social, acompañándolos en su itinerario de inserción social y laboral. Los Centros Sociolaborales cumplen un papel socializador e integrador. Se convierten en espacios de referencia para el joven, ya que construye vínculos que le permiten sentirse acompañados en la elaboración y desarrollo de su itinerario de inserción, siendo la clave del proceso educativo. Partiendo de sus carencias y potencialidades el objetivo es que adquieran el mayor número de recursos personales, culturales, profesionales, de relación social,... que les permita acceder al mundo adulto con competencia personal y social, siendo protagonista de su propia vida, así como participe de la comunidad. Los Centros sociolaborales cumplen un papel de prevención, dando respuesta integrada a los problemas y dificultades de los jóvenes.

Avenida Cataluña, 88 - Teléfono: 976 397 489 -  
Correo electrónico: [cslajota@adunare.org](mailto:cslajota@adunare.org)

**.- Fundación San Ezequiel Moreno:**  
Organización sin ánimo de lucro cuya finalidad es dar respuesta a las necesidades sociales,

#### Estrategia Atención Comunitaria

formativas y laborales que surgen entre entidades y empresas con personas de diferentes orígenes culturales en situación de vulnerabilidad social en el entorno laboral global, mediante el desarrollo de un servicio integral y unas herramientas especializadas por parte de un equipo multidisciplinar e intercultural. Realizan orientación laboral, grupos y espacios saludables para mujeres de distintas culturas.

C/Alejandro bell 7-9 local .  
[info@fundacionsanezequi.org](mailto:info@fundacionsanezequi.org) Tfno. 976 158  
219

**.- kairos:** Entidad sin ánimo de lucro cuyo objetivo prioritario es el apoyo, promoción y desarrollo de las personas en situación de exclusión social o en riesgo de estarlo. Estos colectivos precisan de una especial atención para conseguir una plena inserción socio-laboral, a través de la adquisición de habilidades y herramientas, tanto personales como sociales. En la sede del barrio se ofrece apoyo escolar, apoyo gestiones diversas a las familias.

c/El Globo 14, local - Teléfono: 976279175 -  
[info@kairos.coop](mailto:info@kairos.coop)

**.- Asociación Paso a Paso:** Asociación que surge por las necesidades que ven afectados, familiares, profesionales, que hay en la Salud Mental. Tienen la necesidad de acercarse a todo aquel que esté pasando por una situación similar y poder decirle, “¡aquí estamos, no estás solo!”. Mantienen grupos de ayuda mutua y últimamente tb. de familiares que han sufrido una muerte por suicidio en algún familiar o allegado.

Centro Cívico Distrito 14.  
[teesperamospasoapaso@outlook.es](mailto:teesperamospasoapaso@outlook.es) o al

Estrategia Atención Comunitaria  
teléfono 633481588

.- **Fundación Disminuidos Físicos Vadorrey**: En este edificio en el barrio disponen de los servicios de: Residencia y Centro de Día para personas con discapacidad. Rehabilitación y Fisioterapia. Atención Temprana.

C/ Jesús Gracia, 2 . Teléfono: 976 595 959.

.- **Asociación de mujeres**: Siguiendo el curso escolar (de octubre a junio), organizan actividades en el centro cívico del barrio (Centro Cívico Distrito 14) como yoga, pintura, ganchillo y confección, clases de aragonés y teatro. El último jueves de cada mes organizan tertulias, visionado de películas... Es de libre acceso a la población del barrio, mujeres como socias y hombres como colaboradores, con el pago de la tasa de socio (diez euros al año). Están muy presentes en fechas como El día del barrio, el Día contra la violencia machista, la festividad de Santa Águeda y el día mundial de la mujer en la ciencia, en colaboración con la Comisión de la Mujer FABZ. Contacto: c/Maria Pilar Lasheras 3, local - Tlf: 652151823 - [asociacionmujereslajota@gmail.com](mailto:asociacionmujereslajota@gmail.com)

.- **El Centro de Adultos Margen Izquierda** el único referente educativo para población adulta de toda la zona norte de Zaragoza. Presta un servicio insustituible como centro de acogida e integrador de aquellas personas que quieren promocionar su educación. La educación es considerada la base para la promoción e inclusión social de los alumnos. Desde este centro están comprometidos con la Agenda 2030.

C/ Lourdes, 23 50014 Zaragoza - 976392657 / 638863293 - [cpeamizzaragoza@educa.aragon.es](mailto:cpeamizzaragoza@educa.aragon.es)

**- Centro de convivencia para mayores:** Es un espacio de encuentro y relación gratuito para mayores de 60 años, jubilados y empadronados en la ciudad de Zaragoza. Su horario es de lunes a domingo de 10h a 20:30h, excepto fines de semana de julio y agosto. Cuentan con servicio de cafetería, comedor, prensa, biblioteca, una sala de informática... realizan talleres de salud y calidad de vida, desarrollo y expresión artística, comunicación y cultura, y organizan excursiones, viajes y visitas culturales. En cuanto al servicio de comedor, tiene un coste de 4 euros y consta de un menú variado y saludable, con opción de adaptar el menú para personas con diabetes. Contacto: c/María Virto 20 - Teléfono: 976726080 - [mayoreslajota1@zaragoza.es](mailto:mayoreslajota1@zaragoza.es)

**¿Con que centros y entidades de la zona el Centro de Salud mantiene algún sistema de comunicación y colaboración?**

#### **RELACIONES DEL CENTRO DE SALUD CON LAS ENTIDADES DEL ENTORNO**

---

Las relaciones son estrechas. Bien a través del trabajo coordinado desde el Consejo de Salud y las entidades que lo forman, bien a través del histórico trabajo de contactos y vinculación que desde el profesional del Trabajo Social y otros profesionales se ha venido desarrollando con todas las entidades del barrio.

- Asociaciones vecinales: AA Vecinos del Barrio de La Jota; AA. Vecinos de Vadorrey;

- Entidades religiosas:

Parroquia "San Pio X": Plaza de La Albada , 5

Parroquia "Jesús Maestro": Camino del Vado

Parroquia "La Trinidad": Vadorrey

Iglesia Evangélica: Bº de Jesús

Estrategia Atención Comunitaria

Iglesia Adventista del 7º Día: C/ San Lázaro

Complejo Mormón: Vadorrey

Convento de Carmelitas

Cáritas

.- Asociación de Mujeres y Consumidoras  
"Asociación de Mujeres La Jota"

.- Centros Educativos de Primaria y Secundaria y  
Centro de Educación de Adultos: éste último en  
C/ Lourdes

.- Residencia Privada Princesa y Centro de Día  
privado La Estrella

.- Centro Municipal de Servicios Sociales C/ Maía  
Virto.

.- Centro Cívico Distrito 14: Plaza de La Albada .

.- Centro de Tercera Edad: C/ María Virto.

.- Centros De Tiempo Libre: Albatros; La Cometa.

.- Casa de Juventud: Avda. Cataluña.

.- Reto: Servicio venta muebles y ropa en  
beneficio personas en situación social  
desfavorecida

.- Apenas relación con entidades deportivas de  
la zona: Complejo deportivo municipal: C/  
Manuel Viola; Piscinas Municipales: C/ Velilla de  
Ebro; Campos de fútbol en zona Vadorrey.  
Gimnasios...

Como se ha indicado el Centro de Salud ha  
mantenido contacto e intervenciones  
comunitarias con las distintas entidades del  
barrio y el Consejo de Salud, el cual se ha  
mantenido siempre activo desde su creación en  
el año 1992. El Consejo de Salud de La Jota a  
fecha Julio del 2023 está constituido por:

#### Estrategia Atención Comunitaria

Presidente: Julio Puente, representante de las AA de vecinos.

Paco Lopez: AA vecinos La Jota; Javier Lopez: AA Vecinos Vadorrey.

Laura Gracia y Ana Saez, Representantes Farmacias de la Zona.

Antonia Peña: Representante AA de Consumidores

Chema de Frutos: Representante Educación Adultos

Abilio Ruiz: Representante Sección mayor FBZA

Nieves Velilla e Isabel Cano: Representante AA mujeres

Charo San Juan: Coordinadora Médica del Centro de Salud. Secretaria del consejo

Petri Rodriguez: Coordinadora de Enfermería. Representante del Centro de Salud

Consuelo Pardo: Trabajadora Social del Centro de Salud. Representante del Centro de Salud

**¿Cómo se organiza el servicio de atención comunitaria, teniendo en cuenta las características y composición del equipo?**

#### **ORGANIZACIÓN DEL EAP**

Aunque desde la inauguración del Centro de Salud se ha trabajado con la comunidad y de forma especial con el Consejo de Salud, no había un grupo formado en el Equipo de Salud con este cometido específico.

El día 22 de Mayo del 2022 se constituye el Grupo de Atención Comunitaria del Centro de Salud de La Jota formado por 17 profesionales del Centro de Salud de las distintas profesiones: Admisión, Enfermería, Fisioterapia, Medicina de Familia, Pediatría y Trabajo Social.

### Estrategia Atención Comunitaria

A partir de ese momento se empieza un trabajo consensuado para conocer la opinión de los vecinos del barrio sobre las dificultades y fortalezas en su entorno en relación a la salud, a través de una encuesta ofrecida a la población.

Se realiza una Jornada de Salud Comunitaria el día 18 de Abril del 2023 en la que, distribuidos en siete grupos de debate, se discuten sobre las distintas problemáticas y fortalezas analizadas.

El Grupo se está conformando de nuevo debido a los cambios de los distintos profesionales, no obstante, seguimos trabajando tanto internamente dentro del Grupo como en red con el Consejo de Salud. Pretendemos colaborar con todas las entidades del barrio implicadas en las problemáticas detectadas y valoradas como importantes por la población y los profesionales del Centro de Salud.

---

## **CONTENIDO AVANZADO AGENDA COMUNITARIA**

---

### **ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ZONA**

---

**¿Qué factores socioeconómicos y culturales influyen en la salud de la Zona? ¿Se puede realizar alguna intervención comunitaria que ayude a reducir las desigualdades sociales en la salud?**

Podéis consultar el análisis del contexto a continuación de los contenidos avanzados de la Agenda Comunitaria ANEXO I

### **ELABORACIÓN DEL MAPA DE ACTIVOS**

---

**¿El EAP considera conveniente promover una identificación de los activos de la salud de la zona para mejorar la implicación de las entidades de la zona en potenciar los autocuidados y las competencias en salud?**

.- Hemos identificado todos los servicios, recursos, entidades como posibles activos en el barrio, creando un mapa interactivo en Google maps que podrá ir ampliándose o modificándose según sea necesario. ( Mapa creado con anterioridad a la división de zona y puesta en marcha del nuevo Centro de Salud del Barrio de Jesús ).

<https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1r mAtYeWoc-leF3ZkBCqM1Lkmifua3GBs&ll=41.66718308438882%2C-0.8705758315673728&z=15>

### **RECOMENDACIÓN DE ACTIVOS**

---

**¿Se realiza alguna recomendación de activos comunitarios desde la consulta? ¿A que tipo de recursos se realiza la derivación?**

Dentro de su tarea profesional, el profesional de Trabajo Social, realiza la prescripción social que cada caso en el que interviene requiere. Además, el resto de los profesionales, pueden ofrecer al usuario que no plantee ni se detecte una problemática social, distintos activos :



#### Estrategia Atención Comunitaria

- Todos los profesionales sanitarios y sociosanitarios del Centro de Salud y del ambulatorio, los servicios de atención al paciente y de admisión somos activos de salud en cuanto que podemos colaborar a mejorar las capacidades de salud de las personas.

- Las farmacias de la zona son un activo de salud importante para impulsar, colaborar y apoyar con el Centro de Salud en la atención en salud.

Incluidos en el buscador de activos, tenemos varios en nuestra zona de referencia:

- Parques con Corazón: se remite al usuario al punto de salida del grupo. También se ha acordado la salida desde la puerta del Centro de Salud un día a la semana. Los profesionales del Centro (en ocasiones profesionales del C.Salud, Fisioterapia y T.Social acompañan a los usuarios en los trayectos). Está incluido en el buscador de activos como: Paseos saludables en colaboración con el proyecto de "PARQUES CON CORAZÓN".

- Grupos socioterapéuticos de encuentro y apoyo, orientados a paliar la soledad y aislamiento o/y para aquellas personas con interés en participar en dinámica grupal. En el año 2022 se han realizado 3 grupos, de 7-8 sesiones cada grupo.

Es un recurso o activo de salud que resulta muy útil para personas con un perfil determinado. Está incluido en el buscador de activos comunitarios como: "Nos conocemos, charramos y me siento a gusto".

- Inscripción en el Centro Municipal de Mayores: Para personas que quieran acudir y no sean socias. Incluido en el buscador de activos como: Centro de Convivencia para Mayores La Jota. Ayuntamiento de Zaragoza.

- PAP: Servicio de Prevención y Promoción de la Autonomía Personal: recurso del IASS para mejorar

Estrategia Atención Comunitaria

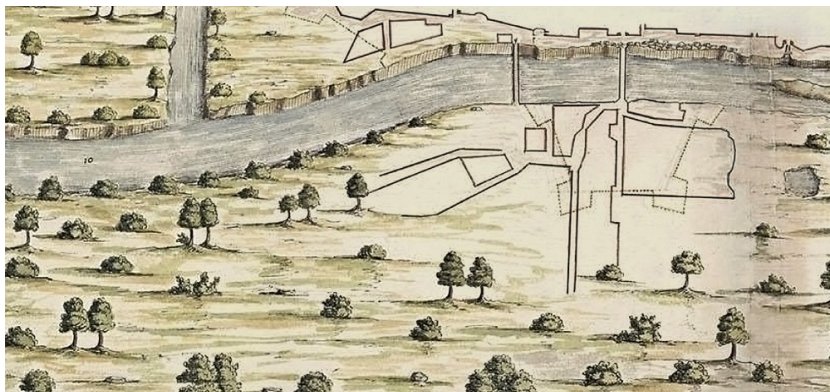
el bienestar físico, mental y social de la persona mayor frágil: deterioro cognitivo incipiente, ingreso hospitalario reciente, ... Derivar a Trabajo Social con informe médico. Está incluido en el buscador de activos como: Servicio de Promoción de la Autonomía Personal. PAP hogar de mayores de Balsas.

## **ANEXO I. Análisis del contexto de la Zona**

### **HISTORIA y CONTEXTO de la Zona**

Analizar el contexto social de la enorme parcela geográfica que da servicio el Centro de Salud de La Jota es casi imposible sin antes hacer un pequeño análisis histórico de esta zona, para poder comprender mejor su personalidad social, sus características poblacionales, sus identidades históricas incluso.

Todo el espacio de servicio sanitario del C.S. La Jota es la suma de varios barrios, que pivotan históricamente y desde distintos periodos sobre el Barrio Jesús y el Barrio la Jota. Uno (Barrio Jesús) muy anterior y del que hay constancia desde la Edad Media y con una historia propia que lo consolida como un espacio muy presente en la historia antigua de Zaragoza y otro más reciente (nacido sobre 1947 -1950) pero que supone el crecimiento inicial de esta zona que se conoció como la Barriada de Escudero y Parcelación Damán.



*Barrio Jesús sobre 1655*

Dos barrios claramente distintos (Jesús y La Jota), que uno ya era histórico mucho antes de

### Estrategia Atención Comunitaria

iniciarse la construcción de la Estación del Norte de trenes (1861), y que como sucede en otras zonas de Zaragoza y en ciudades medianas a grandes, ven crecer sus espacios urbanos de una forma muy alta con la llegada de una Estación de Tren.

Lo que en principio eran “las afueras” de Zaragoza se van llenando de empresas nuevas de gran tamaño (para aquellos años) donde los trabajadores no disponían de vehículos propios para los desplazamientos, por lo que diseñan en consonancia con modelos europeos, zonas urbanas habitables alrededor de sus propias fábricas.

De este modo surgen nuevas barriadas en horizontal o en vertical y alrededor de empresas como Pikolín, Fundiciones del Ebro, Talleres Jordá, La Azucarera Aragonesa, chocolates Zorraquino, desde finales del siglo XIX a la mitad del siglo XX. Finalmente la construcción del Polígono de Cogullada en 1960 transforma definitivamente esta enorme zona de la Zaragoza céntrica en espacio industrial, convirtiendo los terrenos agrícolas y llenos de acequias, en zonas industriales como los modelos sobre todo ingleses.

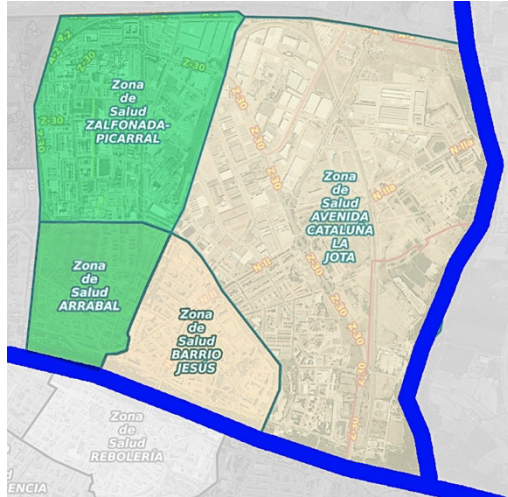
Vemos con ello el origen humilde y trabajador de los habitantes de nuestra zona de influencia. Gentes de mediana edad que llegan a Zaragoza como emigrantes de poblaciones rurales tras acabar la Guerra Civil, y que van entrando en las nuevas fábricas, habitando las nuevas zonas urbanas. Aparece una solución completa: trabajo y vivienda. Pero en muchos casos sin dignidad urbana, con zonas discontinuas, sin suficiente transporte urbano hacia el centro de la ciudad, con deficiencias en las acometidas de agua, desagües y electricidad, con poco comercio y zonas verdes extensas pero naturales, pues se asentaban sobre espacios que habían sido hasta hace muy poco terrenos de labor.

Los hijos de esos primeros habitantes han ido poblando la ampliación de todas estas zonas urbanas: primero la zona del Colector en Vadorrey, luego todo Vadorrey y una ampliación de la zona de La Jota, después toda la zona de Barrio Jesús, la Azucarera, la zona de Cubit, etc.

Se han ido rellenando huecos urbanos —de zonas sin empresas o de empresas que cerraban— con los hijos y nietos de los primeros pobladores de estas zonas. En los espacios más cercanos al Polígono de Cogullada, siempre ha sido una zona con poco crecimiento poblacional e irregular.

Una palabra importante en esta zona es VADO (Espacio o lugar de un río, arroyo o corriente de agua con fondo firme de piedra y poco profundo, por donde se puede pasar sin que el agua cubra y sin que haya corrientes de agua). En Ríos de Aragón hubo b arcasas que cruzaban esta zona en un vado del río Gállego.

## GEOGRAFÍA de un espacio



En color crema podemos ver la zona urbana que durante décadas ha sido la asignada al C.S. La Jota. Pero en esta documentación vamos a referirnos siempre como un conjunto de espacio social.

En verde podemos ver las otras dos Zonas Básicas de Salud vecinas de La Jota, pero cuyo territorio pertenece al mismo Distrito Municipal de Zaragoza.

Estamos hablando de un espacio muy amplio. Atendido sanitariamente desde el C.S. La Jota y el C.S. Barrio de Jesús. La gran mayoría de estos terrenos son industriales todavía (con el Polígono Cogullada como principal motor), o bien son terrenos discontinuos en zonas todavía no edificadas o aledañas a los dos ríos, que arropan a los polígonos industriales de El Pilar, Alcalde Caballero y Valseca.



### Estrategia Atención Comunitaria

En un futuro es previsible que estos datos cambien, por la lógica ordenación urbana de toda esta zona, llamada a ser objeto de nuevas construcciones y a largo plazo a planear qué se hace con los inmensos espacios del Polígono Cogullada.

### **HISTORIA SOCIAL de la Zona**

Hay dos espacios en toda la zona de asistencia del C.S. La Jota que están perfectamente diferenciados y delimitados incluso con diferentes Asociaciones de Vecinos. Queda una tercera zona con menos actividad pero con unas diferencias notables con el resto.

De una parte tenemos el barrio de La Jota, que nace para dar habitabilidad a los trabajadores de esta zona. Más nuevo en el tiempo está el barrio de Vadorrey, que nace a orillas del Ebro y que en las últimas décadas se ha ido extendiendo hasta juntarse con el barrio de La Jota.

Y en tercer lugar queda la zona de Ríos de Aragón - COBASA, con una personalidad propia, nacida junto al río Gállego al final de una Avenida Cataluña, que era en sus inicios una zona casi totalmente industrial con algunos espacios agrícolas.

Tres espacios en la misma zona de servicios del C.S. la Jota, con unas radiografías sociales muy diferentes en sus inicios, y que poco a poco se han ido homogeneizando con la llegada de nuevas familias y la ampliación de Vadorrey en paralelo a su parque y la ya programada e iniciada ampliación de La Jota hacia el Tercer Cinturón, en línea con los que ya hace unas décadas se proyectó como SUZ-55.

El actual Centro de Salud de La Jota se construye en 1993 para mejorar el servicio sanitario de una zona de Zaragoza que ya había crecido por encima de lo previsto inicialmente.

La llegada de nuevos habitantes en este inicio del siglo XXI obliga a tener que construir el nuevo C.S. Barrio Jesús y redistribuir a los habitantes de toda esta zona.

La diferencia social en edad, también se da geográfica: Hay espacios urbanos habitados sobre todo por personas mayores, y zonas en donde la media de edad se mueve entre los 30 y los 40 años. No existe apenas mezcla de edades entre espacios geográficos.

### Estrategia Atención Comunitaria



En rojo podemos ver las zonas de habitantes con más edad.

En naranja los de edad mediana y adulta.

En verde los más jóvenes, los últimos vecinos que han ido llegando.

El punto azul nos indicaría el lugar del S.S. La Jota.

Los espacios en rojo tanto de la zona de Barrio Jesús como de La Jota nacieron o crecieron a mediados del siglo XX con un componente de movimientos vecinales muy claros. La iglesia de ambas zonas, con Cristianismo de Base, había realizado y seguía realizando un enorme esfuerzo por dignificar la vida de los habitantes, que se iban asentando en estas zonas. Trabajadores manuales, inmigrantes en muchos casos, que llegaban de zonas rurales a la ciudad a zonas urbanas sin servicios, sin derechos, sin la posibilidad incluso de poder crear Asociaciones de Vecinos pues eran tiempos de Dictadura y estaba prohibido. Los Curas Obreros diseñaron en muchos barrios de Zaragoza una estructura de formación, de asociación vecinal, de movimientos culturales y deportivos, juveniles y de ayuda a las familias que en peores condiciones se encontraban en aquellos años con tantas necesidades.

La Historia de La Jota está íntimamente ligada a la parroquia de San Pío X y sus numerosas actividades lideradas por unos sacerdotes jóvenes y que crean Asociaciones Juveniles, de Cabezas de Familia, Asociación de Mujeres, culturales, deportivas, etc.

En 1947 se diseña y crea la Parcelación Daman para 191 viviendas bajas en la zona de La Jota. Se busca una edificación sobria, barata de precio final, con jardín.



El barrio de Vadorrey se empieza a construir en el año 1975, nace sin desagües al

### Estrategia Atención Comunitaria

alcantarillado general, sino directamente al Ebro, y sin agua potable del suministro de Zaragoza.



Los vecinos de toda esta zona se sienten totalmente asentados en sus zonas urbanas pues las han visto construir y mejorar desde sus propias reivindicaciones. Esto crea un tejido social y fuerte arraigo.

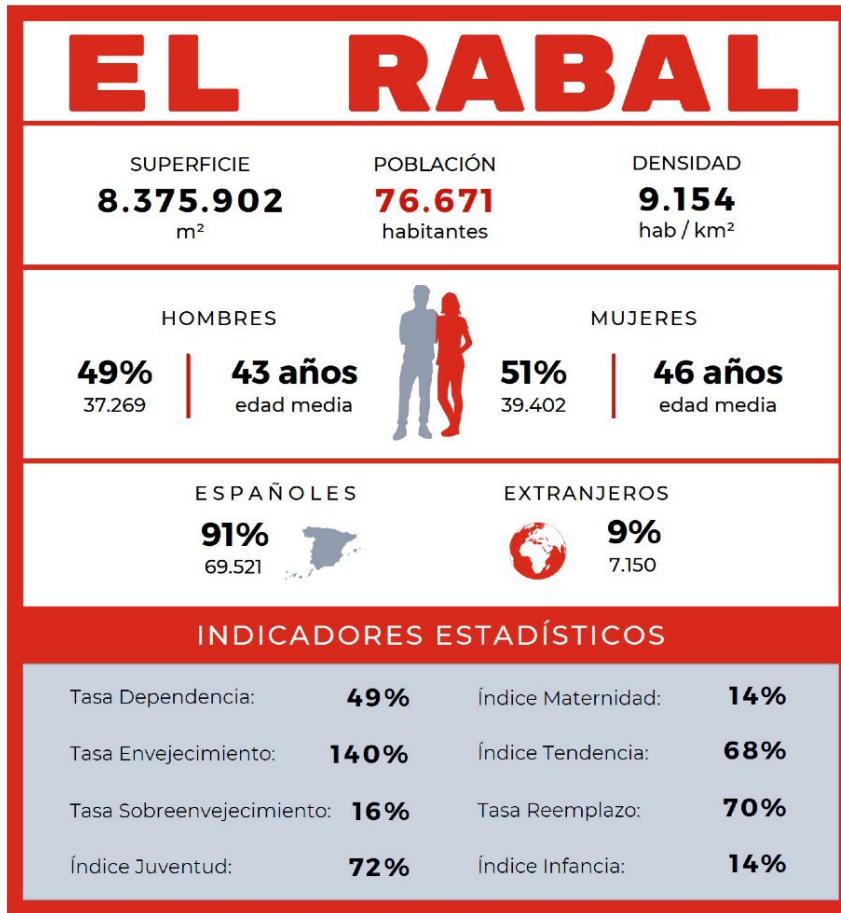
Acceder los vecinos a esta urbanización nueva era complicado ya que había que hacerlo por un camino de tierra sin alumbrado. Todas esas necesidades lograron que los vecinos se unieran en una Asociación que todavía continúa con sus trabajos.

Los barrios que conforman la zona nacen con grandes deficiencias y se van ampliando sobre espacios históricos, con una gran importancia de Conventos, Iglesias, Cuarteles, Industrias y entre dos ríos que marcan sus espacios, a veces con tremendos desbordamientos.

Todavía es posible ver en algunos sótanos de viejas edificaciones históricas de la zona, el lecho limpio de piedras de aluvión del Ebro Viejo por la zona de la Plaza Mozart.

### **FOTOGRAFÍA SOCIAL de la Zona**

Nuestro Distrito, El Rabal, está compuesto además de por nuestro C.S. La Jota, por el C.S. Barrio de Jesús, C.S. Zalfonada y C.S. Arrabal. En total sumamos unos 76.000 habitantes.



La llegada de la pandemia ha supuesto para nuestra zona La Jota una pérdida de habitantes de unas 1.000 personas, sobre todo inmigrantes que han regresado a sus países de origen.

Los datos de arriba se refieren a 1 de enero de 2022 y a la totalidad del Rabal.

Somos una zona con aproximadamente un 9% de extranjeros, la inmensa mayoría con una edad entre los 30 y los 55 años, con un 37% de europeos, un 29% de americanos, un 25% de africanos y un 9% de asiáticos.

El nivel de estudios de nuestra población es algo inferior a la media de Zaragoza, por tener menos Grados Superiores no Universitarios, Universitarios, Doctores y Postgrados. Excepto en mujeres con Grados no Universitarios, que superamos la media de la zona y de los hombres, en relación a Zaragoza.

Sobre la pandemia de COVID hemos tenido en Aragón un total de 458.553 casos a 20/09/2022, de los cuales 10.813 son casos confirmados en nuestro C.S. La Jota. De un total de 5.072 fallecimientos en Aragón, tuvimos en la zona 49 personas fallecidas, lo que representa un 0,97% del total de Aragón. Este bajísimo dato de fallecimientos puede deberse a que en nuestra zona de influencia sanitaria solo tenemos una Residencia de Personas Mayores. (En estos datos sobre COVID se incluyen a usuarios pertenecientes al CS de La Jota y del Barrio de Jesús, dado que la zona era única en el momento de pandemia)



### Análisis poblacional más detallado de la población del Barrio de La Jota y de Jesús según las fuentes consultadas:

Los últimos datos demográficos disponibles actualmente pertenecen al Padrón municipal de habitantes, obtenidos a fecha 1 de enero de 2022, y engloban la totalidad de la Junta Municipal El Rabal.

Se debe tener en cuenta que en esa fecha la Zona Básica del Centro de Salud de La Jota acaparaba todavía la del actual centro Barrio Jesús, cubriendo en conjunto aproximadamente el 60% de El Rabal. La información de la que disponemos es la siguiente:

Un total de 76.671 personas viven en El Rabal, de los cuales el 91% (69.521) son españoles y el 9% (7.150) extranjeros. Por sexos podemos ver que el 51% son mujeres y el 49% son hombres. La edad media es mayor en mujeres (46 años) frente a los hombres (43 años).

La mayoría de extranjeros provienen de Europa (37,3%), seguidos del continente americano (28.5%), África (25%) y Asia (9.1%). Los países más representados son Rumanía, con 1949 habitantes, Marruecos con 683 y China con 528.

En cuanto a nivel de estudios, predomina el grupo con Estudios de Enseñanza obligatoria (18.667 habitantes), alrededor de 10.923 personas no tienen estudios y 8.653 poseen título universitario.

El último informe Ebrópolis (del año 2018), que también engloba la totalidad de El Rabal, incluye además una pirámide poblacional más joven que la del conjunto de la ciudad. Hay más población de 5 a 15 años y de 40 a 50 y menos en las edades superiores, sobre todo mujeres. Esto coincide con los datos del Atlas de Aragón, que constatan en La Jota menor porcentaje de población mayor de 65 años y mayor de 85 años. A pesar de esta media de edad, la pirámide sigue teniendo carácter regresivo.

Además proporciona un índice de entropía (que mide distribuciones desiguales de grupos de población en un área geográfica) del 0,22, ligeramente por debajo de la media del conjunto de Zaragoza, pudiendo observar en el mapa que es menor en las zonas próximas al ebro y mayor en las cercanas al centro de salud de La Jota.



Este informe, contrastando datos con el Padrón municipal mencionado anteriormente, nos permite observar fluctuaciones en la población extranjera de la junta en los años 2018-2022: En torno a 1.000 europeos han abandonado El Rabal, así como 400 personas procedentes de África. Esto explica que en cuatro años la tasa de extranjeros haya bajado un 1%.

Describe también el informe de Ebrópolis que una cuarta parte de los hogares de este distrito estaban compuestos por una sola persona. De ellos, 2900 estaban formados por mayores de 65 años, y 650 por mayores de 85 años.

### Estrategia Atención Comunitaria

En ese año la tasa de asociacionismo (2,66/1000) estaba por debajo de la media de Zaragoza. Las asociaciones que más abundan son las culturales, seguidas de las deportivas, y en tercer lugar, las sociales. Destaca un alto número de asociaciones vecinales para la población del distrito.

La renta media neta por persona del distrito de El Rabal en 2018 era de 10.529 euros, 1091 euros menos que la media de la ciudad.

En cuanto a los servicios sociales, los expedientes activos de El Rabal suponían el 6,5% de los del total de la ciudad, y el 5,8% de los nuevos desde 2015. Considerando que la población en ese año suponía el 11,2% de Zaragoza, se observa una utilización de servicios sociales más baja que el porcentaje de población que vive en el distrito, lo que los analistas de Ebrópolis plantean que puede ser porque las necesidades sociales de El Rabal están por debajo de la media de Zaragoza y de otros distritos.

Destacable que el distrito es menos accesible a los servicios sociales de base y centro sociolaboral, y sobre todo que no cuenta con residencias ni centros de día públicos. Por otra parte, tiene muy alta accesibilidad al autobús urbano e interurbano.

Relativo a datos sobre morbilidad, gracias al Atlas de Aragón concretamos en la Zona Básica de la Jota la siguiente información:

En la Jota hay poco índice de población mayor de 65 años (16,95%) y de 85 años (2,11%).

Como datos positivos en mujeres, según datos del 2018-2019, hay menos prevalencia de demencia que la media aragonesa. La mortalidad general también se ve ligeramente menor, así como más específicamente la mortalidad por neoplasias colorrectales y por causas cerebrovasculares. La mortalidad por causas externas también se sitúa por debajo de la media.

La esperanza de vida de las mujeres al nacer es de 86,12 años, y la esperanza de vida a los 65 años es que vivan 23,03 años más.

Como aspecto negativo, en mujeres La Jota está bastante por encima de la media en morbilidades como diabetes (REMS = 112,88), HTA (108,11), EPOC (129,37), cirrosis (111,71), neoplasias (117,09), accidentes cerebrovasculares (112), enfermedades de transmisión alimentaria (132,45) y enfermedades de transmisión respiratoria (107,66). En particular, preocupan sobre todo las primeras morbilidades mencionadas, los accidentes cerebrovasculares y las enfermedades de transmisión alimentaria (PRP >0,95).

En el género masculino se observa una tendencia similar, con menor REMS de diabetes (106,57) y neoplasias (102,14), pero más casos de HTA (3244), EPOC (596 casos en 2018), cirrosis (REMS de 124,81), enfermedades de transmisión respiratoria (REMS de 141,25) y accidentes CV (REMS de 111,74). La mortalidad por enfermedades cardiovasculares supera la media aragonesa (2,44% más). Preocupan en hombres la diabetes, HTA, EPOC, cirrosis, accidentes CV, enfermedades de transmisión alimentaria y enfermedades de transmisión respiratoria (todas con PRP > 0,97).

La esperanza de vida de hombres al nacer es de 79,6 años, mientras que la esperanza de vida de hombres con 65 años es de 18,21 años más.

Por último, mencionando la Memoria 2019 de los Servicios Sociales, encontramos la siguiente información: En La Jota había 5.584 unidades familiares atendidas por los diferentes programas gestionados por los servicios sociales. No era receptor de los programas "Educación de calle" ni "Programa Zaragalla", pero sí 552 casos fueron atendidos por el Servicio de Ayuda a Domicilio. Además, cuenta con un centro de convivencia de los 20 urbanos situados en la ciudad de Zaragoza, donde se contabilizaban 3410 socios (5,1% del total).

**ESTE DOCUMENTO HA SIDO ELABORADO GRACIAS A:**

- La población e instituciones colaboradoras que pertenecen a la zona del Centro de Salud de La Jota.
- Especialmente al Consejo de Salud.
- Equipo de Atención Primaria: profesionales que están y han estado en algún momento en el Centro de Salud.
- Grupo de Atención Comunitaria del Centro de Salud, curso 22-23:
  - Evelin Aguilar: Estudiante de Trabajo Social
  - M.Teresa Alonso: Enfermera
  - Belen Ansó: EIR
  - Elena Asso: Médica de Familia
  - Virginia Blasco: MIR
  - Lourdes Clemente: Médica de Familia
  - Irene García: Pediatra
  - Esther Gracia: MIR
  - Irama Iguaz: EIR
  - Consuelo Pardo: Trabajadora Social. Coordinadora del Grupo
  - Marina Pérez: Fisioterapeuta
  - Olga Sora: Enfermera
  - Pilar Suarez: Médica de Familia
  - Cristina Valero : EIR
  - Sara Villarroya: Enfermera Comunitaria

Los componentes del Grupo han cambiado a fecha Julio del 2023.

- Agradecer la elaboración de aspectos concretos a:
  - .- Julio Puente, Presidente del Consejo de Salud elaboración inicial de la parte del Contexto histórico, geográfico y social de la zona.
  - .- Belén Ansó e Irama Iguaz, elaboración del Análisis poblacional más detallado de la población del Barrio de La Jota y de Jesús según las fuentes consultadas.
  - .- Consuelo Pardo: Relato histórico y actual de intervención comunitaria, servicios y activos. Integración final de toda la información y envío documento.