

Estrategia Atención Comunitaria
AGENDA COMUNITARIA



CENTRO DE SALUD DE FUENTES NORTE

Sector Sanitario

ZARAGOZA II

Nombre del Equipo de Atención Primaria

CS FUENTES NORTE

CONTENIDO BÁSICO AGENDA COMUNITARIA

¿Qué actividades realizan los profesionales del centro de salud (medicina, enfermería, matrona, trabajo social,...) además de la consulta individual?

¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?

ACTIVIDADES Y PROYECTOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN COMUNITARIA DEL EAP

1.-EDUCACIÓN MATERNAL. Actividad Grupal.

Va dirigida a mujeres embarazadas del Centro de Salud Las Fuentes Norte y acompañantes. La finalidad es trabajar en la transición vital que es el embarazo.

Responsable: Cristina Santos Marco

Observaciones: Consta de 10 sesiones en las que se trabaja la importancia de la respiración y la relajación, los cuidados del embarazo, el trabajo de parto, la lactancia, los cuidados del recién nacido y el puerperio.

2.-EDUCACIÓN GRUPAL A PACIENTES DIABÉTICOS. Actividad Grupal.

Va dirigido a pacientes con diabetes mellitus tipo 2. La finalidad es abordar la diabetes desde el punto de vista sanitario y desde la experiencia de los diabéticos.

Colaboradores: Raquel Moreno Fraile y EIR del centro de salud Las Fuentes Norte.

3.-ANDARINAS FUENTES NORTE. Actividad Comunitaria.

Los objetivos de la actividad son: fomentar una vida activa por medio de paseos, reconocer los beneficios del ejercicio a través de una valoración de su actividad diaria, crear un grupo estable que fomente una red social de andarinas, mejorar su capacidad al ejercicio a través de las rutas de paseo programadas y modificar hábitos de desplazamiento.

Estrategia Atención Comunitaria

Destinatarios: Mujeres y hombres del barrio de Las Fuentes de todas las edades que deseen adquirir el hábito saludable de caminar.

Responsable: EIR de 2º año

Colaboradores: EIR de primer y segundo año de los centros de salud de Las Fuentes Norte y Torrerramona.

Observaciones: El grupo de Andarinas saldrá a pasear todos los lunes de septiembre a junio con los profesionales del Tranvía. Los profesionales del Centro de Salud acudirán dos lunes al mes. Se plantea formar dos grupos, uno de actividad básica y otro de actividad moderada. Dependiendo del grupo y la ruta a realizar, los itinerarios oscilarán entre los 45-90 minutos. Al finalizar el paseo, se realizarán estiramientos.

4.-BLOG DEL CENTRO DE SALUD LAS FUENTES NORTE. Actividad Comunitaria.

El blog está pensado para la población del barrio de las fuentes. Su finalidad es mejorar los estilos de vida de la población y tratar los problemas de salud de actualidad.

Colaboradores: EIR centro de salud Las Fuentes.

Observaciones: se trata de un blog gestionado por los profesionales del centro de salud cuyos objetivos son: dar visibilidad a las actividades del centro, crear un espacio virtual de contacto con la comunidad, poner a la disposición de la población herramientas para su cuidado y llevar a cabo educación para la salud fuera de la consulta.

5.-BOOKCROSSING. Actividad Comunitaria.

Va dirigido a la población general, adultos/as y niños/as interesados/as en la lectura. Se trata de una iniciativa multisectorial cuyo objetivo es fomentar la lectura y un estilo de vida más saludable.

Colaboradores: Fundación el Tranvía y profesionales del C.S. Las Fuentes Norte.

Observaciones: Bookcrossing es la práctica de dejar libros en lugares públicos para que los recojan otros lectores, que después harán lo mismo. La idea es liberar libros para que sean encontrados por otras personas. La actividad

Estrategia Atención Comunitaria

lleva realizándose varios años en la fundación el tranvía y en 2017 se ha iniciado la colaboración con ambos centros de salud del barrio, al igual que con otros establecimientos y entidades de las fuentes.

6.-FUENSALUD: Actividad Comunitaria.

Va dirigido a escolares de infantil y primaria. Profesores. Padres y madres. Su finalidad es abordar los problemas de salud que puedan surgir en el niño/a en la etapa escolar, potenciando estilos de vida saludables desde el campo educativo y sanitario (iniciativa multisectorial).

Responsable: M^ª Desamparados Forés Catalá (Enfermera) y Raquel Moreno Fraile (Enfermera EFyC)

Colaboradores: Elisa Lambán Casamayor (Enfermera), Pilar Marín Ibañez (Enfermera), Pilar Oliveros Mayoral, Gema Gasca Tizne (EIR), Amanda Navarro Almagro (EIR), Elena Mur Olite (EIR), Ana Belén Sierra Fraile (EIR), y profesores del colegio publico Las Fuentes y Julián Sanz Ibañez. La participación es dinámica de tal forma que hay un relevo de los EIR egresados a los ingresados.

Observaciones: los objetivos son promocionar hábitos de vida sanos; fomentar actitud positiva hacia la salud y motivar a los escolares en sus cuidados, abordando la salud desde un aspecto integral. Las actividades que se llevan a cabo son: Taller de Higiene Bucodental+amistad; Taller de lavado de manos; Desayunos, Almuerzos y Meriendas saludables+ compartir/gratitud; Dieta Mediterránea+menú multicultural; Actividad Física+deportividad; taller sobre las emociones básicas y taller de autoconocimiento sobre las fortalezas personales.

Además para los profesores se llevan a cabo Talleres de RCP y de primeros auxilios.

7.- CRIANZA: Actividad Grupal

Actividad programada semanalmente conjunta entre matrona, enfermeras de pediatría y EIR en las que se abordan temas sobre parentalidad y

Estrategia Atención Comunitaria

crianza. Se comparte la experiencia de la crianza y se busca una red de apoyo y sostén de grupo.

8.- PREVENCIÓN DE CAÍDAS EN MAYORES FRÁGILES: Actividad grupal

Actividad programada, conducida por el servicio de fisioterapia del centro de salud, dirigido a reducir los factores de riesgo y fomentar medidas eficaces para disminuir las caídas en mayores frágiles.

ACTIVIDADES DE RESPUESTA A DEMANDAS REALIZADAS AL CENTRO DE SALUD O POR ENTIDADES DE LA ZONA EN LAS QUE EL CENTRO DE SALUD HA PARTICIPADO

Se han dado respuesta a demandas realizadas por La Fundación El Tranvía, el Centro de Mayores Salvador Allende y el Centro de Mayores IASS las Fuentes, al igual que se ha participado en proyectos conjuntos, sobre temas cómo la alimentación, la memoria, la prevención de accidentes en la infancia o la diabetes.

Desde el centro de salud Las Fuentes Norte se han llevado a cabo a lo largo de los años actividades grupales con pacientes para trabajar la obesidad, la hipertensión, el asma en la infancia y el asma en los centros educativos dirigido a profesores.

¿Qué iniciativas o proyectos de promoción de la salud se realizan por entidades de la Zona o del entorno?

INICIATIVAS Y PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS POR ENTIDADES DEL ENTORNO

RED ARAGONESA DE PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE SALUD (RAPPS)

Proyecto Fuensalud – Centro Promotor: Centro de Salud Las Fuentes Norte – Coordinadora: Raquel Moreno Fraile

Proyecto: Encuentro Comunitario en Salud – Centro Promotor: Fundación El Tranvía

ESCUELAS PROMOTORAS DE SALUD (RAEPS)

C.E.I.P Julián Sanz Ibáñez - Las Fuentes Norte - Cl. Leopoldo Romeo, 24 Zaragoza
Obra Diocesana Santo Domingo De Silos - Las Fuentes Norte - Cl. Amistad, 6 Zaragoza.

INICIATIVAS DE SALUD COMUNITARIA PLANTEADAS EN EL CONSEJO DE SALUD.

Mapeo del barrio “exposición de todos los activos comunitarios que dispone el barrio”.

Colaboración con las FARMACIAS COMUNITARIAS del barrio para facilitar la comunicación/renovación de recetas electrónicas de aquellos usuarios/as con dificultad de acceso al centro de salud.

¿Con que centros y entidades de la zona el Centro de Salud mantiene algún sistema de comunicación y colaboración?

RELACIONES DEL CENTRO DE SALUD CON LAS ENTIDADES DEL ENTORNO

CENTROS EDUCATIVOS

CEIP Las Fuentes: participación en proyectos conjuntos.

CEIP Julián Sanz Ibañez: colaboración para algunas actividades.

Colegio Santo Domingo de Silos: colaboración para algunas actividades. Anualmente se colabora en sesiones que versan sobre la adquisición de hábitos saludables en alimentación, sueño, actividad física y estudios. Dirigido a estudiantes de la ESO.

CENTROS SOCIALES

Casa de Juventud Las Fuentes: colaboración para algunas actividades.

Fundación El Tranvía: participación en proyectos conjuntos.

AAVV Las Fuentes: relación puntual.

Hogar de Mayores IASS las Fuentes: colaboración para algunas actividades.

CENTROS MUNICIPALES

Junta Municipal Las Fuentes: colaboración para algunas actividades.

Estrategia Atención Comunitaria

Centro Municipal de Servicios Sociales: relación puntual

Centro de Convivencia de Mayores Salvador Allende: colaboración para algunas actividades.

Por ejemplo:

1. Taller de mayores emociones menudas estaciones, dirigido a mayores de 65 años que deseen trabajar el bienestar emocional y potenciar su autocuidado.

2. Taller de alimentación saludable en todas las etapas de la vida, en el que se aborda la alimentación adecuada a diversas circunstancias especiales, así como las necesidades alimentarias específicas según la etapa de la vida.

ASOCIACIÓN Y GRUPOS

Asociación de Consumidores TorreRamona: relación puntual.

SALUD EN RED EN EL BARRIO DE LAS FUENTES:

participación en proyectos conjuntos.

Tiene como fin fomentar el trabajo colaborativo y visibilizar las actuaciones de salud comunitaria que se realizan, potenciar la coordinación entre los diferentes recursos que trabajan en un mismo territorio y dinamizar los activos para la salud. Al mismo tiempo, este proyecto pretende promover la participación de la ciudadanía y de los grupos sociales en la mejora de la salud y la calidad de vida.

El Grupo Motor de las Fuentes está constituido por los siguientes integrantes: profesionales de los centros de salud, de servicios sociales comunitarios, municipales, asociaciones de vecinos, Consejos de Salud, Centros de Mayores, Ayuntamiento e IASS y Centros Educativos.

El 9 de Junio 2023 se celebró la I feria comunitaria bajo el lema "Las fuentes de salud y Bienestar"

Proyecto de 2024: formación de agentes comunitarios de salud en el barrio de las fuentes

¿Cómo se organiza el servicio de atención comunitaria, teniendo en cuenta las características y composición del equipo?

ORGANIZACIÓN DEL EAP

En el Centro de Salud Las Fuentes Norte se formó la Comisión Comunitaria en octubre de 2017, estando integrada por distintos profesionales del EAP (médicos/as de familia, pediatras, enfermeras, administrativos/as, trabajadora social, fisioterapeuta MIR, EIR).

Se trabaja a través de reuniones periódicas de la comisión, de las que se elabora un acta que recoge los acuerdos tomados en comisión y las actividades realizadas. También se forman grupos de trabajo y responsables de actividades según las necesidades. Posteriormente se traslada toda la información a los coordinadores, al resto del equipo y al consejo de salud.

En las comisiones se abordan distintos temas tales como agenda y estrategia comunitaria, recomendación de activos, salud en red, actividades comunitarias en marcha....

La Agenda Comunitaria básica se ha elaborado con participación de algunos miembros de la comisión: médicos, enfermeras, EIR. Se pasó un cuestionario a todas las personas responsables de actividades grupales o comunitarias quedando reflejado en documento word y excel para posteriormente pasarlo al formulario de la estrategia comunitaria.

Todo el trabajo realizado en relación a la estrategia comunitaria se transmite a Coordinador del EAP y Responsables de Enfermería, y posteriormente al resto del EAP y Consejo de Salud.

CONTENIDO AVANZADO AGENDA COMUNITARIA

ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ZONA

¿Qué factores socioeconómicos y culturales influyen en la salud de la Zona? ¿Se puede realizar alguna intervención comunitaria que ayude a reducir las desigualdades sociales en la salud?

Dentro de la iniciativa de Salud en Red en los Barrios, en el barrio de Las Fuentes se ha formado un grupo de trabajo para potenciar el trabajo en red y alianzas entre los servicios públicos y otras entidades sociales que trabajan por mejorar la calidad de vida de una misma comunidad. El grupo de trabajo ha realizado un informe de Salud comunitaria que recoge un análisis de la situación del barrio, un análisis de las necesidades consideradas prioritarias en la zona y los diferentes recursos y actividades allí existentes

<http://atencioncomunitaria.aragon.es/wp/wp-content/uploads/2019/03/INFORME-LAS-FUENTES.pdf>

Como resumen del informe:

El barrio de Las Fuentes en Zaragoza está formado principalmente por una comunidad obrera, envejecida y con bajo nivel económico. Presenta además un alto porcentaje de población extranjera (17,7%) y unos índices de envejecimiento y sobre envejecimiento cada año más alto (sobre todo mujeres). Por otro lado, los índices de infancia, juventud y reemplazo del distrito son más bajos que la media de la ciudad.

Asimismo, destaca que el 31,45% de los hogares de Las Fuentes está compuesto por una sola persona, de los cuales 2.627 son mayores de 65 años y 626 lo son de 85 o más años.

El 39,8% de los residentes en Las Fuentes no tiene estudios o tiene la primaria incompleta, llegando al 76% en aquellos que tiene como estudios máximos la Educación Secundaria Obligatoria. A su vez tan solo el 6,9% tienen estudios superiores, una cifra muy por debajo de la media de la ciudad

La renta neta media en 2013 fue de 9.450 euros, 2.170 euros menos que la media de Zaragoza,

situándose en los últimos puestos en el ranking de distritos de la ciudad. De hecho, un 13,59% del total de la población está en situación de desempleo.

Cabe destacar que las ayudas de urgencia, prestaciones económicas destinadas a cubrir necesidades básicas, tramitadas en el Centro Municipal de Servicios Sociales suponen el 4,6% de las tramitadas en el conjunto de Zaragoza; de ellas se concedieron casi el 89.6%.

En relación con las prestaciones y servicios vinculadas a la dependencia suponen el 4,7% del total de Zaragoza, remitiéndose el 5,4% al Instituto Aragonés de Servicios Sociales. En cuanto al servicio de ayuda a domicilio los usuarios suponen un 8,7% y el de teleasistencia el 8,8% de Zaragoza.

Resulta importante destacar que en la zona de Las Fuentes Norte, las patologías crónicas muy asociadas al estilo de vida (sobrepeso y obesidad, dislipemia, diabetes mellitus, tabaco...) presentan una morbilidad elevada distanciándose en este caso de la zona de Torrera de Aragona que presenta una morbilidad intermedia. En este contexto, llama también la atención que en ambas zonas encontramos una proporción elevada para el consumo de alcohol crónico y la hipertensión arterial.

Es importante destacar el papel de las diferentes plataformas de coordinación existentes en el barrio como son los programas llevados a cabo por el Centro Municipal de Servicios Sociales como el Programa de Autonomía y Cuidados, Programas de Prevención e Inclusión y el Programa de Primera Infancia. También encontramos los proyectos de la Red Aragonesa de proyectos de promoción de la Salud (RAPPS) y las Escuelas Promotoras de Salud. Los Centros de Salud participan en la Estrategia de Atención Comunitaria Aragón. A su vez, destaca el proyecto colaborativo para la mejora de la calidad de vida y el bienestar de los residentes en el Grupo Andrea Casamayor y las reuniones multidisciplinares periódicas de ambos Consejos de Salud del Barrio.

Respecto al ámbito sanitario, destacan las actividades dirigidas a la educación para la salud en

Estrategia Atención Comunitaria

pacientes con enfermedades crónicas y estilos de vida, así como talleres de relajación y grupos de educación maternal y crianza.. Asimismo también colaboran en el desarrollo de proyectos en la infancia y adolescencia en coordinación con los colegios e institutos del barrio.

Por otro lado, diferentes entidades como el Centro de Convivencia de personas mayores, el Hogar de mayores o la Fundación el Tranvía llevan a cabo proyectos dirigidos a la población adulta y mayor, entre los que se encuentran talleres, asesorías, proyectos intergeneracionales y de promoción de estilos de vida saludables y envejecimiento activo. La Fundación el Tranvía también desarrolla proyectos del Centro de Recursos Comunitarios que atiende a población infantil y programas de intervención con familias en situación de riesgo social. Además, desde el Centro Municipal de Servicios Sociales se llevan a cabo diversos programas de atención, prevención e inclusión, ayuda urgente a familias y población vulnerable, programas de autonomía y cuidados, programas de infancia, absentismo, tutelas, situaciones de desprotección y se imparten talleres de competencias personales y de formación.

ELABORACIÓN DEL MAPA DE ACTIVOS

¿El EAP considera conveniente promover una identificación de los activos de la salud de la zona para mejorar la implicación de las entidades de la zona en potenciar los autocuidados y las competencias en salud?

Las Fuentes Activa es un proyecto realizado por 4 residentes de enfermería Familiar y comunitaria de segundo año del sector II de Zaragoza en 2018 (N. Formento, S. Aparicio, M. García, P. Andrés)

Para la realización del mapa de activos se siguió una secuencia similar a la recomendada por la Guía “Mapa de activos de salud de las Islas Baleares”, a su vez basada en el modelo propuesto por Botello, siguiendo estos pasos:

Delimitar el área geográfica.

Definir la comunidad con la que trabajar, intentando conocer cual es la composición del barrio, cómo son, dónde y cómo viven para elaborar un diagnóstico de salud.

Identificar las personas clave de ambos centros de salud.

Estrategia Atención Comunitaria

Trabajo de campo en la comunidad: salir a conocer los recursos de la comunidad, establecer contacto con las entidades del barrio que promuevan la salud de la comunidad

Creación de un mapa virtual en la plataforma Google Maps, denominado Las Fuentes Activa donde se incluyen los recursos identificados por los profesionales de salud, abierta para la modificación de las personas del barrio y/o entidades.

http://centrodesaludfuentesnorte.blogspot.com/2017/11/las-fuentes-activa_15.html

https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=1aU53PKXTx6sa8QkZAnv9iY_wx8&hl=es&ll=41.645106264049254%2C-0.859783341752177&z=15

A partir de los datos obtenidos en el mapeo del barrio que tuvo lugar en la I feria comunitaria de las fuentes, se han actualizado en 2024 los activos de salud.

RECOMENDACIÓN DE ACTIVOS

¿Se realiza alguna recomendación de activos comunitarios desde la consulta? ¿A que tipo de recursos se realiza la derivación?

La recomendación de activos se viene realizando en el Centro de Salud Las Fuentes Norte desde hace tiempo de forma no estructurada ni protocolizada. A raíz el trabajo de Las Fuentes Activa y tras disponer de un protocolo de recomendación de activos incluido en la historia electrónica de OMI, el EAP a propuesta de la Comisión Comunitaria acordó incorporar la recomendación de activos de forma protocolizada en su práctica diaria.

Tras varias sesiones formativas por parte de miembros de la comisión y sesiones de presentación de algunos activos del barrio se priorizó una serie de recursos y sus actividades para iniciar la recomendación.

Para agilizar la recomendación de activos en la práctica diaria utilizando el protocolo de OMI y el Buscador de activos de la alianza en salud comunitaria, se facilitó a todos los miembros del EAP un listado de los activos priorizados con el nº de referencia con el que aparecen en el buscador. Este listado se actualizará a la vez que se actualice la agenda comunitaria. La comisión valorará las propuestas de otros activos y los propondrá al EAP

Estrategia Atención Comunitaria

para su posterior incorporación al listado de Activos del C. S. Las Fuentes Norte.

ACTIVOS CENTRO DE SALUD LAS FUENTES

1-CENTRO DE CONVIVENCIA DE MAYORES SALVADOR AYENDE.

Nº Ref.: 5882

Centro de convivencia para mayores Salvador Allende. Ayuntamiento de Zaragoza . Son espacios de encuentro y relación, equipamientos y servicios para la participación, el encuentro, la convivencia y el ocio. Actividades que puedes encontrar: Talleres de salud y calidad de vida, desarrollo y expresión artística, comunicación y cultura, excursiones, viajes, visitas culturales etc

Nº Ref.: 18195: Nos gusta hablar

2-HOGAR DE MAYORES IASS LAS FUENTES

Nº Ref.: 19605

SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL PAP HOGAR DE MAYORES DE LAS FUENTES

Nº Ref.: 19604

SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CUIDADORAS HOGAR DE MAYORES DE LAS FUENTES

3-FUNDACIÓN EL TRANVIA

Nº Ref.: 5022 Fundación el Tranvía. Centro de Recursos Comunitarios. (Zaragoza)

Actividades relacionadas con:

Desarrollo personal mujer

Educación de adultos

Acogida de inmigrantes

Ocio y tiempo libre

Intervención familiar

Nº Ref: 4589 ANDARINAS DEL TRANVÍA

4-CENTRO CIVICO SALVADOR ALLENDE 976 72 40 60
c/ Florentino Ballesteros 8

5-CASA DE JUVENTUD LAS FUENTES (Centro cívico Salvador Allende)

6- BIBLIOTECA MUNICIPAL RICARDO MAGDALENA

Estrategia Atención Comunitaria

7-CENTRO DE TIEMPO LIBRE CANTALOBOS.976 724
023 Calle de Miguel Servet, 57

8-LUDOTECA ESCONDECUCAS Niños de 3 a 6 años.
976 42 67 50

9- ZARAGOZA VIVIENDA Nº Ref: 26913

10- ASOCIACIÓN DE VECINOS LAS FUENTES C/ de
Gascón y Marín, 5, 50002 Zaragoza