

## AGENDA COMUNITARIA



### CENTRO DE SALUD DE ARRABAL

<b>Sector Sanitario</b>	<b>Zaragoza I</b>
<b>Nombre del Equipo de Atención Primaria</b>	<b>CS Arrabal</b>

#### CONTENIDO BÁSICO AGENDA COMUNITARIA

¿Qué actividades realizan los profesionales del centro de salud (medicina, enfermería, matrona, trabajo social,...) además de la consulta individual?

¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?

#### ACTIVIDADES Y PROYECTOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN COMUNITARIA DEL EAP

##### 1. CONSEJO DE SALUD DEL BARRIO ARRABAL:

El Consejo de Salud es un órgano de participación de la población del Barrio de Arrabal.

En el consejo participan: la Asociación de vecinos Tío Jorge-Arrabal, la Asociación Estelar, Representante sindical (UGT), un representante de los Consejos Escolares del barrio, un representante de los Servicios Sociales Generales, dos representantes de las oficinas de farmacia de la zona, un farmacéutico y un veterinario de Salud Pública, un representante de la junta de distrito y un representante del Hogar de Mayores del barrio, además de la coordinadora de enfermería, la trabajadora social y el coordinador médico del centro de salud.

##### FINALIDAD Y OBJETIVOS :

Es un órgano de participación cercano y próximo a los ciudadanos donde se tratan cuestiones de salud individual y colectiva, se canalizan todas las inquietudes y necesidades que presentan todos los colectivos representados y se impulsan propuestas e iniciativas dirigidas a mejorar la salud del barrio.

Desde el centro de salud se informa de las incidencias o aspectos novedosos que surjan a nivel organizativo.

LUGAR DE LA ACTIVIDAD: Centro de salud Arrabal. Presencialmente.

FRECUENCIA Y DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD: Las reuniones ordinarias se realizaban

#### Estrategia Atención Comunitaria

trimestralmente, aunque este año y debido a circunstancias

diversas no se han podido realizar todas las reuniones. Las reuniones extraordinarias se convocan con una anticipación de diez días.

Desde el Consejo de Salud de Arrabal, en los últimos años se han realizado diversas actividades:

- Proyecto de difusión del Consejo: buzones de sugerencias para el Consejo, creación de redes sociales (facebook) y grupo de difusión de Whatsapp, taller de elaboración de buzones en el CEIP Cándido Domingo, Consejo de Salud en abierto.
- Actividades en las fiestas del Barrio: taller de espalda sana, paseo cardiosaludable, mesa informativa de hábitos saludables y medida de cifras de tensión arterial.
- Proyecto de difusión de información para la campaña de vacunación Covid19.
- Taller de uso de la aplicación SaludInforma.
- Colaboración vecinal para citas para la vacunación del centro de salud y realización del certificado de vacunación Covid19.
- Proyecto de alimentación saludable.
- Mesas informativas y de sensibilización sobre diversos temas vinculados a salud (día mundial del tabaco; día mundial del SIDA)

**2. GRUPO DE APOYO EN EL EMBARAZO:** impartido por la matrona del centro de salud.

**3. GRUPO DE APOYO A LA CRIANZA LACTANCIA:** impartido por la matrona y las pediatras del centro de salud.

**4. GRUPO SOCIOTERAPÉUTICO DE ENCUENTRO Y APOYO:** impartido por la trabajadora social. Se trata de una actividad grupal socioterapéutica para potenciar los talentos y habilidades personales de las personas destinatarias, así como para facilitar la utilización de los activos comunitarios disponibles en su entorno, incrementando así la capacidad de afrontamiento de los participantes ante las dificultades de la vida cotidiana.

¿Qué iniciativas o proyectos de promoción de la salud se realizan por entidades de la Zona o del entorno?

## **INICIATIVAS Y PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS POR ENTIDADES DEL ENTORNO**

---

### ASOCIACIÓN DE VECINOS BARRIO ARRABAL:

Múltiples actividades de carácter deportivo, cultural, formativo y lúdico. Que van modificando anualmente en función de la demanda.

### ASOCIACIÓN UTRILLO:

Asociación de padres y madres cuyo objetivo es la integración en la sociedad de las personas con discapacidad intelectual. Es una entidad local, sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública y concertada con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales. Tiene programas de inserción laboral, programas educativos, de intervención psicosocial, ocio y tiempo libre, actividades terapéuticas y autogestores. También realizan programas para las familias como desayunos, excursiones, actividades en familia, charlas, grupos formativos, terapias alternativas...

### CENTRO DE CONVIVENCIA DE MAYORES DE LA ESTACIÓN DEL NORTE:

Los Centros de Convivencia para Mayores son espacios de encuentro y relación, destinados a ofrecer a los mayores servicios y actividades adecuados a sus necesidades e intereses. Constituyen una red de equipamientos y servicios para la participación, el encuentro, la convivencia y el ocio. Se realizan actividades de envejecimiento activo: talleres de memoria, gerontogimnasia...

### ASOCIACIÓN ESTELAR:

Asociación que apoya emocionalmente a las familias cambiando visualmente el entorno de las UCIS infantiles. Se realizan actividades de: costura, manualidades, punto, ganchillo, charlas de sensibilización y concienciación, colaboración en paritorios y planta de Obstetricia, con prendas delicadas para tan duro

## Estrategia Atención Comunitaria

momento, colaboración con el Banco de Leche Materna de Aragón, con regalo para las donantes. Aportan a la comunidad: kits de bienvenida para los niños que ingresan en las UCIS neonatales (gorrito, arrullo, patucos y manoplas) con tallas para niños que nacen con un peso de 500 gramos a 3 kilos y medio; cubreincubadoras, cortinas de fototerapia, fundas de colchones, fundas para rollos de contención, cojines de lactancia, gorritos y arrullos, la Mano Palmira, etc. Kit de bautismo y de duelo para cuando los bebés de UCI y paritorio fallecen.

### HOGAR PARA MAYORES BALSAS DE EBRO VIEJO:

también hogar para mayores implicado en el cuidado y en las actividades promovedoras del envejecimiento activo. Ofrecen actividades como: programa de autonomía personal para prevención de dependencia, actividades deportivas como pilates, gimnasia, yoga, espalda sana, estiramientos, baile en línea iniciación y avanzado, sevillanas iniciación y avanzado ; manualidades, lecturas, música, móvil básico y avanzado. También cuentan con grupo de cuidadores, rehabilitación, prevención de la dependencia...

### HOGAR PARA MAYORES PICARRAL:

Los Hogares son centros sociales para la convivencia de las personas mayores mediante actividades para el tiempo libre, el ocio, la cultura y el uso de las tecnologías de la comunicación. La finalidad de los hogares es fomentar la sociabilidad, prevenir el aislamiento de las personas mayores, potenciar su participación social y ayudarles a mantener la capacidad intelectual activa. Prestan diferentes servicios: servicios de comedor, atención de enfermería, atención de trabajo social, servicio de peluquería. Realizan múltiples actividades y talleres, tanto físicas, como de estimulación cognitiva u otras destinadas a mantener un envejecimiento activo. Dentro de las actividades de los hogares destacan el Programa

## Estrategia Atención Comunitaria

de prevención de la dependencia, y el Programa de promoción de la autonomía.

### CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES:

Los programas implementados en el momento actual son los siguientes: programa de Primera Atención Fundamental en este momento para garantizar una atención ágil y correcta a la ciudadanía, para homogeneizar y mejorar los procedimientos de acceso, de documentación, de información protocolizada...; prevención e Inclusión. Desarrolla el trabajo sobre los procesos de intervención estables, los programas preventivos y toda la vertiente grupal y comunitaria; Infancia: coordina los protocolos de Detección y Notificación de Situaciones de Riesgo de Desprotección, los Centros Municipales de Tiempo Libre, el programa Zaragalla, El programa de Educación de Calle, las Comisiones de Absentismo Escolar... Autonomía y Cuidados. Centrada en los Servicios de Ayuda a Domicilio y Teleasistencia, los Servicios de Comida a Domicilio, y en todo lo relacionado con la atención a la Dependencia.

**¿Con que centros y entidades de la zona el Centro de Salud mantiene algún sistema de comunicación y colaboración?**

### **RELACIONES DEL CENTRO DE SALUD CON LAS ENTIDADES DEL ENTORNO**

---

#### Asociaciones y grupos:

-Asociación de vecinos del Arrabal. El tipo de relación existente con esta asociación es de participación en proyectos conjuntos. La asociación participa en el consejo de salud y, a su vez, el centro de salud participa en actividades promovidas desde la asociación.

-Asociación de mujeres latinoamericanas. El tipo de relación existente con esta asociación es de relación puntual.

-Asociación Estelar. El tipo de relación existente con esta asociación es de participación en proyectos conjuntos. La asociación participa en

#### Estrategia Atención Comunitaria

el consejo de salud y, a su vez, el centro de salud participa en actividades promocionadas desde la asociación.

-Asociación de Utrillo. El tipo de relación existente con esta asociación es de participación en proyectos conjuntos. El centro de salud tiene una relación fluida con la asociación.

-Centros sociales, comunitarios y municipales: Centro Municipal de Servicios Sociales. El tipo de relación existente con el centro municipal es de coordinación constante y participación en proyectos conjuntos.

-Ludoteca Bolinche del centro cívico de Tío Jorge. El tipo de relación existente con la ludoteca es de relación puntual.

-Centro de convivencia de mayores de la Estación del Norte. El tipo de relación existente con el centro de convivencia es de coordinación y colaboración en la participación de actividades de los pacientes a los que se les deriva con recomendación de activos.

-Centro de tiempo libre telaraña. El tipo de relación existente es de relación puntual.

-Residencias de Mayores: Residencia de Mayores Emera; Residencia Parque Tío Jorge y Residencia Macanaz. El tipo de relación existente con las residencias es de participación en proyectos conjuntos.

-Centros educativos: Colegio Cándido Domingo, Colegio Eugenio López, Colegio Tío Jorge, IES Azucarera, IES Picarral. El tipo de relación existente con los colegios es de participación en proyectos conjuntos. El centro de salud participa en la comisión de absentismo y desde los consejos escolares participan en el consejo de salud.

**¿Cómo se organiza el servicio de atención comunitaria, teniendo en cuenta las características y composición del equipo?**

## **ORGANIZACIÓN DEL EAP**

---

Gary Velásquez Chávez. Coordinador médico.  
Teresa Acín Miguel. Coordinadora de enfermería.  
Beatriz Colmenero Artiga. Enfermera especialista en EFyC.  
Paula Ramos Sánchez. Médica de familia y comunitaria.  
Isabel Ugarte Centeno. Enfermera.  
Beatriz Alfaro Abellanas. EIR2.  
Cristina Forner Roque. EIR2.  
Alberto Ordoñez Arcan. EIR1.  
Susana Viñayo Zumalacarregui. EIR1.  
Almudena Borobio Lázaro. Trabajadora social.

## CONTENIDO AVANZADO AGENDA COMUNITARIA

### ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ZONA

**¿Qué factores socioeconómicos y culturales influyen en la salud de la Zona? ¿Se puede realizar alguna intervención comunitaria que ayude a reducir las desigualdades sociales en la salud?**

#### Demografía

El barrio de Arrabal se encuentra en la ciudad de Zaragoza, en la margen izquierda del río Ebro. Es uno de los barrios más antiguos de la ciudad, y fue el primero de la margen izquierda. Se caracteriza por una población clase obrera-trabajadora.

Pertenece al distrito del Rabal, presenta una población total 78.548 habitantes con una densidad de 9377,86 hab/km<sup>2</sup>. La edad media de la población es de 42 años, 2,2 años menos que Zaragoza. La zona de salud de Arrabal está constituida por 19.659 habitantes.

Presenta una pirámide poblacional en forma de bulbo que, en comparación con la pirámide de Zaragoza, representa una población un poco más joven, aparecen más personas en las edades comprendidas entre 5 y 15 años y de 40 a 50 años y menos población en las edades más avanzadas.

Existen en el distrito del Rabal 2898 personas mayores de 65 que viven solas, siendo de ellas 650 mayores de 85 años. Este porcentaje es menor que en la ciudad de Zaragoza. La población extranjera en el barrio de Arrabal supone el 8,8% de la población (14,25% en Zaragoza).

El 38,8% de los residentes en El Rabal no tienen estudios o tienen la primaria incompleta, 3,7 puntos por encima de la media de Zaragoza. En cuanto a los estudios superiores, tan solo el 10,3%, casi cinco puntos por debajo de la media de la ciudad.

La renta neta media por hogar anual en el distrito del Rabal es 29.042, 2.131€ más baja que la media de Zaragoza (31.174€).

Respecto al **asociacionismo**, el Rabal tiene una proporción de asociaciones mayor que la población



#### Estrategia Atención Comunitaria

de Zaragoza (7,9% de las existentes en la ciudad), sin embargo la tasa de asociacionismo (personas asociadas) está 1,12 puntos por debajo de la media de Zaragoza. Destaca el alto número de asociaciones vecinales. La asociación de vecinos Tío Jorge-Arrabal se encuentra integrada en la Federación de Asociaciones de Vecinos de los Barrios de Zaragoza, impulsora de planes de dinamización y acción social por el movimiento vecinal y la igualdad.

Las ayudas de urgencia, prestaciones económicas destinadas a cubrir necesidades básicas son 2.689, el 7,6% de las tramitadas en el conjunto de Zaragoza; de ellas se concedieron casi el 94,8%. En general, se observa una utilización de servicios sociales más baja, lo que parece indicar que las necesidades sociales de El Rabal están por debajo de la media de Zaragoza y de otros distritos.

En cuanto a los **indicadores socioeconómicos**, en todos ellos se aprecia unas cifras porcentuales más favorables que en el total de la comunidad de Aragón. El barrio de Arrabal se encuentra en la posición 23 sobre 123 zonas de salud de Aragón, esto significa que es una zona poco privada, lo que indica que no existe una gran falta de recursos materiales o sociales en la zona en comparación con la población de la comunidad de Aragón.

de Zaragoza. Destaca el alto número de asociaciones vecinales. La asociación de vecinos Tío Jorge-Arrabal se encuentra integrada en la Federación de Asociaciones de Vecinos de los Barrios de Zaragoza, impulsora de planes de dinamización y acción social por el movimiento vecinal y la igualdad.

Las ayudas de urgencia, prestaciones económicas destinadas a cubrir necesidades básicas son 2.689, el 7,6% de las tramitadas en el conjunto de Zaragoza; de ellas se concedieron casi el 94,8%. En general, se observa una utilización de servicios sociales más baja, lo que parece indicar que las necesidades sociales de El Rabal están por debajo de la media de Zaragoza y de otros distritos.

En cuanto a los indicadores socioeconómicos, en todos ellos se aprecia unas cifras porcentuales más favorables que en el total de la comunidad de

## Estrategia Atención Comunitaria

Aragón. El barrio de Arrabal se encuentra en la posición 23 sobre 123 zonas de salud de Aragón, esto significa que es una zona poco privada, lo que indica que no existe una gran falta de recursos materiales o sociales en la zona en comparación con la población de la comunidad de Aragón.

### **Información sanitaria**

En cuanto a la morbilidad, se observa que la distribución de la cronicidad según complejidad en la población del barrio es muy similar a la de la comunidad de Aragón. Es importante destacar el hecho de que el 62% de la población presenta alguna patología crónica. Sin embargo, al estudiar los datos clasificados por patologías, observamos que en la Zona Básica de Salud de Arrabal existe un exceso de riesgo elevado para algunas enfermedades. Por un lado, para enfermedades del sistema circulatorio, destaca el exceso de riesgo de accidentes cerebrovasculares, tanto en hombres como en mujeres. En cuanto a las patologías respiratorias, el exceso de riesgo se sitúa en las enfermedades pulmonares obstructivas crónicas (EPOC) y el cáncer de pulmón, siendo mayor en ambas el riesgo para el sexo femenino. En cuanto a la salud mental de la Zona Básica de Arrabal, se observa un exceso de riesgo para demencias y depresión, encontrándose más riesgo en la población femenina. Por último, en el área endocrino metabólica, destacan también los datos de riesgo de población con diabetes mellitus, que muestran también cifras elevadas de riesgo en ambos sexos.

Tras la formación de un grupo promotor se llevó a cabo un **análisis de necesidades** detectadas en la población en las reuniones convocadas. Para ello, se realizó una clasificación de estas en tres categorías interrelacionadas: determinantes de salud, transiciones vitales y entornos saludables. El análisis de estas necesidades nos permite tener una visión global de los aspectos que influyen en la salud, así como la oportunidad de crear vínculos, plataformas e iniciativas, capaces de abordarla de forma multidisciplinar y más efectiva.

### Estrategia Atención Comunitaria

Las necesidades de la gente de nuestro barrio no son algo estático, sino que evolucionan y se modifican a lo largo del tiempo y según las circunstancias, así que estas necesidades pueden sufrir cambios y modificaciones.

Los determinantes de salud se clasificaron en las siguientes categorías:

Promoción de la autonomía personal:

- Mejorar las habilidades de gestión emocional.
- Desarrollo de habilidades para la búsqueda de empleo.
- Prevención de situaciones de soledad.
- Mejorar el control y adhesión al tratamiento médico.

Estilos de vida:

- Prevención del sedentarismo y promoción del ejercicio físico.
- Prevención del consumo abusivo (sustancias y tecnologías).
- Promoción de la alimentación saludable.

Empoderamiento de la población:

- Aumentar la participación de la población en la toma de decisiones en el barrio.
- Mejorar la difusión y el intercambio de información en el medio socio sanitario.

Entorno familiar:

- Prevención de la violencia de género a través de la educación en roles de género, machismo, igualdad.
- Prevención de la violencia intrafamiliar

## ELABORACIÓN DEL MAPA DE ACTIVOS

**¿El EAP considera conveniente promover una identificación de los activos de la salud de la zona para mejorar la implicación de las entidades de la zona en potenciar los autocuidados y las competencias en salud?**

Tras la puesta en común de los diferentes recursos del barrio, los recursos identificados son:

- Parque Macanaz
- Consejo de Salud de Zona
- Comisaría Nacional de Policía
- Residencias de Mayores
- Asociación de Vecinos del Arrabal
- Federación de Asociaciones de Barrios
- Hogar Balsas de Ebro Viejo
- Junta de distrito:
- Centro Cívico Estación del Norte
- Centro Municipal de Convivencia de Mayores
- Centro de Tiempo Libre Telaraña
- Pabellón Deportivo Municipal de Arrabal

Estrategia Atención Comunitaria

Asociaciones varias

Colegios

Institutos

AMPAS

Guarderías

Biblioteca para jóvenes Cubit

Zaragoza Activa

Espacio Joven Alternativo en la Azucarera

Biblioteca Municipal Javier Tomeo

Centro Cívico Tío Jorge

Centro Municipal de Servicios Sociales

Casa de Juventud

Ludoteca Bolinche

Parque del Tío Jorge

### RECOMENDACIÓN DE ACTIVOS

**¿Se realiza alguna recomendación de activos comunitarios desde la consulta? ¿A que tipo de recursos se realiza la derivación?**

Sí, se realizan recomendaciones desde las diferentes consultas del centro de salud. Se derivan al centro municipal de servicios sociales, al centro de convivencia de mayores, al hogar de mayores, a otras asociaciones del barrio y otros barrios.