

## AGENDA COMUNITARIA



### CENTRO DE SALUD DE DELICIAS NORTE

**Sector Sanitario**

Zaragoza III

**Nombre del Equipo de Atención  
Primaria**

CS Delicias Norte

#### CONTENIDO BÁSICO AGENDA COMUNITARIA

**¿Qué actividades realizan los profesionales del centro de salud (medicina, enfermería, matrona, trabajo social,...) además de la consulta individual?**

**¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?**

#### ACTIVIDADES Y PROYECTOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN COMUNITARIA DEL EAP

##### 1. CURSO DE RCP Y PRIMEROS AUXILIOS EN EL IES PORTILLO

Responsable: Yolanda Morales

Proyecto incluido dentro de los programas de mejora de calidad del centro.

Se programan talleres a lo largo de curso escolar dirigido al alumnado y al profesorado.

##### 2. CRECIENDO EN SALUD: COLEGIOS EN ACCIÓN.

Responsable: Nuria Aparicio

Proyecto incluido dentro de los programas de mejora de calidad del centro.

Se realizan talleres de promoción en salud: RCP y primeros auxilios, alimentación, higiene, salud afectivo-sexual...

Dirigido a alumnado, profesorado y familias.

##### 3. EL ARTE DE CUIDAR A NUESTROS MAYORES

Responsable: Carmen Sanz

Proyecto incluido dentro de los programas de mejora de calidad del centro.

Actividades con las residencias de mayores y familiares/cuidadores de personas dependientes en domicilios con el objetivo de mejorar sus conocimientos en la atención integral de personas ancianas.

Se realizan sesiones formativas sobre prevención de UPP, alimentación, movilización, disfagia, adherencia al tratamiento...

#### **4. TALLER DE EDUCACIÓN MATERNA.**

Responsable: Amelia Pascual (matrona).

Pertinencia: necesidad de ofrecer a la mujer y acompañante, la información, formación y atención necesaria que facilite su protagonismo en el proceso de cambio en ésta etapa de la vida.

Objetivos: Favorecer el óptimo desarrollo del embarazo, parto, puerperio y crianza y la vivencia positiva de la maternidad y paternidad, a través del respeto, la promoción de hábitos de vida saludables, cambios de creencias y actitudes y adquisición de habilidades básicas que permitan afrontar ésta nueva etapa en la vida de la mujer y de su pareja.

Actividades: El programa consta de ocho sesiones siendo la primera de ellas impartida en el primer trimestre de la gestación, y las siete restantes se iniciarán a partir de la semana 28 teniendo una frecuencia semanal. Todas las sesiones contarán con una duración aproximada de dos horas y media (90 minutos teoría + 60 minutos práctica) a lo largo de las cuales se desarrollarán diversas estrategias de aprendizaje usando métodos didácticos.

Población: Dirigido tanto a madres embarazadas como a padres. Se realiza los viernes de 9 a 11:30h. Semanal.

#### **5. CUIDÁNDONOS JUNTOS**

Responsable: Laura Sanz

Proyecto incluido dentro de los programas de mejora de calidad del centro.

Sesión semanal de una hora de duración realizada en el Centro Cívico Delicias. Dirigido a personas mayores pertenecientes al CS Delicias Norte que viven solos y con poca interacción social. Grupo de 10-15 personas.

Se trabajan temas sobre educación para la salud y actividades de prevención del deterioro cognitivo.

Además, se colabora con otros activos del barrio como la biblioteca, colegio, centro cívico, centro de mayores...

## **6. DIABETES: SABER PARA CUIDARSE**

Responsable: Clara Catalán

Proyecto incluido dentro de los programas de mejora de calidad del centro.

4 talleres participativos de educación para la salud grupal para personas con diabetes mellitus, cada 15 días en el Centro Cívico Delicias.

## **7. MESAS INFORMATIVAS**

Responsable: Ana Fustero

En días señalados sobre temas de salud, por ejemplo día mundial del tabaco o de la anticoncepción, se organiza una mesa informativa para la población que acude al CS.

**¿Qué iniciativas o proyectos de promoción de la salud se realizan por entidades de la Zona o del entorno?**

### **INICIATIVAS Y PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS POR ENTIDADES DEL ENTORNO**

#### **1. Centro Cívico Delicias:**

- Centro de Convivencia de Mayores Delicias: se llevan a cabo actividades culturales. Se realizan talleres de envejecimiento activo: memoria y actividad mental, danzaterapia, psicomotricidad, manualidades, pintura. Vinculado a la recomendación de activos del EAP.

Talleres de envejecimiento activo: psicomotricidad, tai-chi, yoga. Talleres de la experiencia: bailes, lectura, costura. Cuentan con un comedor de mayores, servicios de ocio y tiempo libre, exposiciones y sala de informática.

- Actividades de entidades y asociaciones: idioma, mindfulness, yoga, zumba, pilates, bailes, bolillos, teatro.

- Centro tiempo libre Musaraña: niños de 6 a 14 años. Asistencia al centro y apoyo escolar.

- Zona joven Delicias: actividades para jóvenes.

#### **2. Asociación de Vecinos Manuel Viola:**

Realizan actividades programadas durante el año en las que se puede inscribir la población como: paseos cardiosaludables, cineforum, club

## Estrategia Atención Comunitaria

de lectura, talleres de cocina, ajedrez, pintura, arte, teatro, apoyo escolar, yoga, seminarios.

Actividades de prevención de fragilidad (programa de actividad física monitorizada en el anciano frágil), salud en positivo, atención y memoria. Desarrollo del proyecto Soledad no deseada en Delicias y Foro de Salud Comunitario.

Vinculado a la recomendación de activos del EAP.

### 3. Foro de salud comunitario:

Foro en el que participan distintas entidades que trabajan en el barrio Delicias (Centros Municipales de servicios sociales Delicias I y Delicias II, Centros de Convivencia para mayores Ciudad Jardín, Delicias y Terminillo, Hogar y centros de día del IASS, Centros de Salud, Unidades de Salud Mental, Asociación Vecinal Manuel Viola, ADUNARE, Cáritas, ASAPME, YMCA, Cruz Blanca, Aldeas Infantiles, 2avia, SARES, Centros escolares, Farmamundi.). Se trata de un espacio de encuentro que favorezca la comunicación y coordinación entre entidades y el abordaje de las necesidades de la población del barrio de manera conjunta y colaborativa.

4. Fundación Cruz Blanca: desarrollan un programa atención integral a víctimas de trata de seres humanos, programa de atención a población inmigrante, programas de promoción y prevención en salud (contra el estigma y la discriminación), programas de formación e inserción laboral, atención a colectivos vulnerables, atención y prevención a víctimas de trata con fines de explotación sexual y programas de infancia y familias (orientación, refuerzo, apoyo psico-social, ocio).

5. ASAPME: Asociación que trabaja para promover la salud mental. Atención a personas con enfermedad mental; rehabilitación, atención a domicilio, inserción sociolaboral, actividades de ocio, etc. Además actividades de atención a familiares y población general (terapia

#### Estrategia Atención Comunitaria

psicológica, adultos, menos y jóvenes, formación, etc.)

#### 6. Red de apoyo y cuidados de Delicias

Red de apoyo y solidaridad vecinal que surge de manera espontánea con la pandemia. Continúa con actividades de apoyo mutuo.

7. OMSIDA: Actividades de información apoyo sobre VIH y otras ITS, tratamiento y prácticas de riesgo, pruebas rápidas de VIH, VHC, VHB, clamidias, gonorrea y sífilis. Reparto de material preventivo. Educación y formación. Atención social, psicológica, programa pares, orientación laboral y actividades sociales. Campañas de sensibilización y talleres preventivos.

#### 8. Red de Comercios Amigables con las Personas Mayores

Comercios que se suman a facilitar las compras a nuestros mayores. Se supervisa que haya suficiente luminosidad, un lugar donde poder sentarse, carteles que se puedan ver, trato personal, etc.

#### 9. Fundación Secretariado Gitano

Promoción de la igualdad real, derechos y oportunidades y eliminación de la discriminación del pueblo gitano.

#### 10. Parroquia San Pedro Arbués

Refuerzo escolar a niños desde 3º primaria a bachillerato, comedor social (reparto de comidas) y banco de alimentos.

**¿Con que centros y entidades de la zona el Centro de Salud mantiene algún sistema de comunicación y colaboración?**

#### **RELACIONES DEL CENTRO DE SALUD CON LAS ENTIDADES DEL ENTORNO**

CEIP Aljafería y IES Portillo: actividades de educación para la salud. Consejo de salud de zona.

#### CENTROS MUNICIPALES DE SERVICIOS SOCIALES

DELICIAS I Y II: Coordinación de casos, participación en proyectos conjuntos.

#### Estrategia Atención Comunitaria

CARITAS: coordinación de casos, participación en proyectos conjuntos.

Asociación AFDA y ASAPME: derivación a pacientes que precisan apoyo terapéutico (terapia individual, juvenil, familiar, pareja y grupal).

CENTRO DE CONVIVENCIA PARA MAYORES: derivación de pacientes, participación en proyectos conjuntos, coordinación de casos.

ASOCIACION DE VECINOS “MANUEL VIOLA”: recomendación de activos, participación en proyectos conjuntos. Consejo de salud

CENTRO CÍVICO DELICIAS: Recomendación de activos, uso de salas para el desarrollo de actividades del centro.

CRUZ ROJA: coordinación de casos, acompañamiento de pacientes a través de voluntariado de Cruz Roja.

OTRAS RELACIONES DENTRO DEL CONSEJO DE SALUD:

Junta municipal Delicias (Ayto Zaragoza)  
Farmacias de la ZBS Delicias Norte  
Asociación vecinal Av. Navarra  
Red de apoyo y cuidados de Delicias

BIBLIOTECA MUNICIPAL SANTA OROSIA: colaboración y derivación.

FORO DE SALUD: Centros Municipales de servicios sociales Delicias I y Delicias II, Centros de Convivencia para mayores Ciudad Jardín, Delicias y Terminillo, Hogar y centros de día del IASS, Centros de Salud, Unidades de Salud Mental, Asociación Vecinal Manuel Viola, ADUNARE, Cáritas, ASAPME, YMCA, Cruz Blanca, Aldeas Infantiles, 2avia, SARES, Centros escolares, Farmamundi.

## **¿Cómo se organiza el servicio de atención comunitaria, teniendo en cuenta las características y composición del equipo?**

### **ORGANIZACIÓN DEL EAP**

El grupo de Atención Comunitaria está formado por profesionales de medicina, enfermería y trabajadora social del EAP, así como residentes de medicina y enfermería familiar y comunitaria.

Nos reunimos una vez al mes para actualizarnos sobre las actividades realizadas y las nuevas propuestas.

El grupo ha tenido muchas modificaciones en los últimos dos años, por los cambios en la plantilla estructural del EAP. Nos hemos dotado de una normativa interna de funcionamiento y pertenencia al grupo, modifiable según necesidades, en la que se considera la participación en al menos un 80% de las reuniones y/o la participación activa en las actividades propuestas.

La referente de comunitaria es: Laura Sanz (EFYC)

- Ana I Fustero (Enf AP) y M<sup>a</sup> Antonia Martínez (Trabajadora Social): representantes del EAP en el Foro de Salud de Delicias.

- Nuria Aparicio (EnfAP) , Laura Sanz, M<sup>a</sup> Antonia Martínez y Patricia Escartín (MFYC): representantes en el Consejo de Salud de Zona. El coordinador, Antonio Navarro, ejerce como secretario del mismo.

Otros miembros del grupo:

Yolanda Morales (Enf AP)

Angel Lázaro (ENF)

Clara Catalán (ENF)

Marta Acín (ENF)

Mario Ezquerra (ENF)

Rocío Celma (ENF)

Vanesa Pardiñas (ENF)

Carmen Sanz (ENF)

Pilar Lafuente (MFYC)

Patricia Lloro (MFYC)

Estrategia Atención Comunitaria

Rocio Celma (ENF)  
Ruth Hernández (MFYC)  
M.ª Carmen Huertas(ENF)

Residentes en formación: Laura Pradas, Belén ,  
Miguel Arquillos (MIR 4), Victoria Cros (EIR2),  
María Martín (EIR1), Pablo Martínez y Fátima  
Olivo (R2),

## **CONTENIDO AVANZADO AGENDA COMUNITARIA**

**¿Qué factores socioeconómicos y culturales influyen en la salud de la Zona? ¿Se puede realizar alguna intervención comunitaria que ayude a reducir las desigualdades sociales en la salud?**

### **ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ZONA**

La Zona Básica de Salud ha ido aumentando su población de forma progresiva, destacando el envejecimiento de la misma más el elevado porcentaje de población nueva de diferentes orígenes. Según los últimos datos de Atlas de Salud, revisado en junio de 2025, hay una alta morbilidad asociada a estos factores, junto a otros determinantes sociales como la situación del empleo y la vivienda. (ver en: <https://icearagon.aragon.es/AtlasSaludPublica/info/informacion-por-zona-basica-de-salud>)

El Distrito de Delicias al que corresponde nuestra ZBS continúa siendo el más poblado de Aragón, no sólo del área metropolitana de Zaragoza, según los datos del Informe Ebrópolis 2023: file:///C:/Users/lsanzm/Downloads/Informe-Delicias-Ebropolis-2023.pdf

Nuestra ZBS tiene asignadas, a fecha junio 2025, un total de 26592 TIS (3095 >75años) más, una población sin TIS asignada de 2685 personas.

Todos estos datos nos indican la necesidad de seguir proponiendo un trabajo interseccional que atienda a estas necesidades específicas con criterios de equidad.

### **ELABORACIÓN DEL MAPA DE ACTIVOS**

**¿El EAP considera conveniente promover una identificación de los activos de la salud de la zona para mejorar la implicación de las entidades de la zona en potenciar los**

A través del Foro de Salud de Delicias se realizó el Mapeo de Activos de todo el barrio, incluyendo nuestra ZBS. El EAP colaboró con diferentes actividades con profesionales y grupos de población para la identificación de activos. Este mapeo se presentó a la ciudadanía en mayo de 2024 con una

## autocuidados y las competencias en salud?

### Estrategia Atención Comunitaria

Feria de Salud en la Plaza de la Convivencia, en la que participamos en el desarrollo y con turnos en la mesa conjunta con los otros CS del barrio (CS Delicias Sur, Bombarda y Universitas).

Esta actividad fue valorada muy positivamente por el Foro y las personas que se acercaron, por lo que se tiene previsto repetirla próximamente.

Uno de los proyectos de mejora de la calidad del CS, vigente desde 2024, es sobre la recomendación formal de activos para la salud, incluyendo formación específica a profesionales del EAP y una revisión del mapa de activos de nuestra ZBS. Se ha establecido una comunicación con Centro de Mayores, Biblioteca Municipal y AV Manuel Viola para definir con criterios de calidad esta recomendación desde el EAP.

### RECOMENDACIÓN DE ACTIVOS

**¿Se realiza alguna recomendación de activos comunitarios desde la consulta? ¿A qué tipo de recursos se realiza la derivación?**

Desde las consultas se realiza recomendación informal de activos con los que a día de hoy no se ha podido establecer la formalización siguiendo los criterios de la Estrategia de Atención Comunitaria.

La **recomendación formal de activos** se realiza con:

**AV Manuel Viola:** diferentes actividades con un mínimo importe, contacto: Silvia (horario mañanas)

**Centro de Mayores:** la limitación de plazas ha impedido realizar una formalización hasta la fecha, más que para casos muy puntuales, pero en septiembre de 2025 habrá una nueva reunión para establecer mecanismos que faciliten una recomendación formal.

**Biblioteca Municipal:** se acoró una recomendación formal para otoño de 2025, dependiente de agentes externos (obras de reforma del espacio)

**CDM Duquesa Villahermosa:** ofrece sus recursos deportivos, aunque por la distancia a nuestra ZBS a día de hoy no se ha formalizado.