

Estrategia Atención Comunitaria
AGENDA COMUNITARIA



CENTRO DE SALUD DE FERNANDO EL CATÓLICO

Sector Sanitario	Zaragoza II
Nombre del Equipo de Atención Primaria	CS Fernando el Católico

CONTENIDO BÁSICO AGENDA COMUNITARIA

¿Qué actividades realizan los profesionales del centro de salud (medicina, enfermería, matrona, trabajo social,...) además de la consulta individual?

¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?

ACTIVIDADES Y PROYECTOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN COMUNITARIA DEL EAP

CONSEJO DE SALUD DEL CENTRO DE SALUD

En el consejo de salud, el cual se ha retomado hace un año tras la pandemia, participan una media de 15 personas pertenecientes a distintos colectivos y entidades del barrio. Se ha trabajado en intentar orientar el contenido de los mismos a un concepto amplio de la salud de manera que el consejo no sea un mero espacio de trasladar a la población aspectos organizativos del centro de salud.

El objetivo es dinamizar el consejo como elemento fundamental en la implementación de las actividades comunitarias. Se ha intentado que se convierta en un órgano de propuestas para promover la participación comunitaria en las actividades de educación para la salud y un espacio de comunicación dónde se dé a conocer las iniciativas comunitarias que se desarrollan fuera y dentro del centro de salud.

Responsable: Javier Gutiérrez Blasco

NO ESTAS SOLO

La soledad no deseada se concibe como una epidemia global que afecta a todas las edades, la evidencia es que la persona mayor es donde más prevalece. Es un fenómeno complejo e invisibilizado, que cada vez se concibe más como un problema socio-sanitario.

Objetivos: Ofertar a las personas mayores de 65 años, detectadas en consulta de atención primaria con un problema de soledad, los recursos comunitarios que tiene el barrio, para

Estrategia Atención Comunitaria

que puedan utilizarlos con la finalidad de mejorar su calidad de vida, evitar su progresivo aislamiento, conocer sus necesidades y de esa forma mejorar su salud.

Sensibilizar a la ciudadanía y entorno comunitario sobre problema que supone la soledad no deseada.

Abordar la soledad no deseada, empoderando a las personas mayores y construir comunicaciones para fomentar relaciones de apoyo y ayuda mutua.

Responsables: María Pilar Serrano Andrés

Participantes: Susana Larripa De La Natividad, M^a del Mar Fraj Valle, Javier Sepulveda Lara, María Carmen Exposito Sánchez, Nuria M. Ramos Fraile, Javier Gutiérrez Blasco, Yolanda María Monge Sanz

GRUPO DE APOYO A LA LACTANCIA Y CRIANZA

Sesiones dirigido a Padres y lactantes con la realización de reuniones semanales con equipo de pediatría y matrona. Para abordar temas generales que preocupan a las familias de niños recién nacidos.

Las sesiones se realizan los martes de 13 H a 14:30 en Centro Cívico Universidad.

En las sesiones las familias cuentan su experiencia durante la semana, plantean dudas y se promociona la lactancia.

Una vez al mes se realiza taller de RPC y obstrucción cuerpo extraño. Se abordan temas como alimentación complementaria, primeros auxilios, apego y crianza, vuelta al trabajo, sueño infantil.

Responsable: Alba Ramón Minguillon (Matrona)

Participantes: Pediatras Javier Gutiérrez Blasco y Teresa Guillen Ballard

Enfermeras de Pediatría: Rosa Herrero Lázaro y Ana Isabel Izquierdo Diez

TALLER "EDUCACIÓN MATERNA"

Sesiones de preparación al parto y puerperio impartidas en el Centro de Salud los miércoles de 9 a 11Horas en la Biblioteca, dirigidas a mujeres embarazadas y sus acompañantes.

Responsable: Alba Ramón Minguillon (Matrona)

Estrategia Atención Comunitaria

HABITOS SALUDABLES. TALLER DE LAVADO DE MANOS Y CEPILLADO DE DIENTES

Proyecto destinado a fomentar el conocimiento en los alumnos de hábitos saludables con técnica adecuada de lavado manos y cepillado de dientes, aclarando conceptos básicos sanitarios. La actividad se lleva a cabo en Colegio la Purísima.

Responsable: Adoración Burro Dal

TALLER DE PRIMEROS AUXILIOS Y RCP BASICA

Taller destinado a profesores para aumentar su capacidad de actuación ante situaciones de emergencia y parada cardiorespiratoria. Mejorando los conocimientos frente a situaciones de anafilaxia, atragantamiento, pérdida de conciencia, epilepsia, hipoglucemia... La actividad se desarrolla en Colegio La Purisima

Responsable: Carmen santa Eulalia Gonzalvo

MAPEO CUMUNITARIO DE ACTIVOS PARA LA SALUD DEL CENTRO DE SALUD FERNANDO EL CATOLICO

El desarrollo del Servicio de Atención Comunitaria debe ser un pilar fundamental y estratégico que forme parte de la cartera de servicios de nuestro centro, para ello es imprescindible el rastreo de los activos con los que contamos para poder realizar las recomendaciones de los mismos, poder colaborar con ellos.

Con este mapeo para la búsqueda de activos en salud, pretendemos poner en contacto la comunidad con los pacientes y así ser conocedores de todas las opciones pertinentes en salud y aumento de la calidad de vida que estén a su alcance.

Responsables: Javier Gutiérrez Blasco, Carmen Expósito Sánchez, Nuria Ramos Fraile, Pilar Serrano Andrés, Susana Larripa De La Natividad

ELABORACIÓN DE AGENDA COMUNITARIA DEL CENTRO DE SALUD FERNANDO EL CATÓLICO

La agenda comunitaria como herramienta para establecer el servicio de Atención Comunitaria en nuestro EAP. Identificando las actuaciones

Estrategia Atención Comunitaria

comunitarias realizadas por nuestro equipo, así como las iniciativas de promoción de la salud realizadas por entidades del entorno, proporcionando así una mejora de salud, promoviendo la autonomía y la gestión de la propia salud.

Objetivos: Mejorar la asistencia comunitaria, empoderando al paciente de la zona. Así mejorar la calidad de vida de los pacientes a través de la promoción de autonomía y gestión de la propia salud.

Responsables: M^a del Mar Fraj Valle,

Colaboradores: Julián Higuera García, María Pilar Serrano Andrés, Javier Gutiérrez Blasco, Nuria M. Ramos Fraile, Susana Larripa De La Natividad, María Carmen Expósito Sánchez

RINCÓN DE LECTURA E INTERCAMBIO DE LIBROS PARA ADULTOS

Debido a la donación de usuarios y profesionales se decidió destinar una zona en la cual se pueden recoger libros e intercambiarlos una vez que hayan sido leídos.

Responsable: M^a del Mar Fraj Valle

TABLÓN DE ANUNCIOS DEL GRUPO DE COMUNITARIA Y OTROS TABLONES DE ANUNCIOS

Tablón de anuncios el cual se va modificando según últimas noticias relacionadas con la salud información sobre promoción de la salud, situado en la planta calle. También una estantería con folletos informativos junto a los ascensores.

Responsable: Marisé prados Palacios

BUZON DE SUGERENCIAS

Se ha creado un buzón de sugerencias, ubicado en la planta calle. que se revisa semanalmente, analizándose las mismas y dando respuesta a las diferentes demandas.

Analizando las propuestas de los pacientes para intentar organizar líneas de actuación para dar solución a lo propuesto.

Responsable Ana Iguaz Campos

TALLERES Y SESIONES A PETICIÓN DE COLECTIVOS

Talleres y sesiones a petición de colectivos, sobre conocimiento del sistema sanitario, alimentación saludable, prevención de accidentes. educación sexual en adolescentes... Dependiendo de las demandas se llevará a cabo por diferentes miembros del equipo de comunitaria.

¿Qué iniciativas o proyectos de promoción de la salud se realizan por entidades de la Zona o del entorno?

INICIATIVAS Y PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS POR ENTIDADES DEL ENTORNO

- **Red Aragonesa de Escuelas promotoras de Salud (RAEPS):** Como centros educativos que desarrollen proyectos de atención comunitaria en nuestra zona básica de salud nos encontramos C.E.S La Salle Franciscanas Gran Vía. C.E.I.P La Salle Franciscanas
- **AECC** Consejos sobre cuidados generales y hábitos beneficiosos en su día a día antes, durante y después de la enfermedad. Servicios de Fisioterapia, Nutrición, Actividad física y Logopedia para pacientes y familiares en las distintas fases de la enfermedad.
- Además, organiza talleres trimestrales en su sede y programa de Ponte en marcha que son caminatas de 5 km por Zaragoza semanal. Plaza San Francisco nº 6
- **ALCER EBRO** Grupos de ayuda la Insuficiencia Renal Crónica. C/ Santa Teresa de Jesús, 29-35. "Red aragonesa de proyectos de promoción de salud (RAPPS)"
- Taller teórico práctico en el cuidado de estomas de eliminación para pacientes y sus familiares Avda. San Juan Bosco, 11. "Red aragonesa de proyectos de promoción de salud (RAPPS)"
- Teléfono de la Esperanza Programa de prevención a la soledad. C/ Lagasca nº 13

Estrategia Atención Comunitaria

- **SERCADE** acompañamientos puntuales para personas mayores que viven solas en su domicilio y sin red de apoyos. C/
Fray Julián Gares 1

- **APASCIDE ARAGÓN** Centro de Día San Jorge, cuyas plazas están concertadas con el Gobierno de Aragón, donde se realizan diversos talleres encaminados a potenciar la autonomía en las actividades de vida diaria, favorecer el nivel de comunicación, la realización personal, mejorar el estado emocional y mejorar sus habilidades sociales y su inclusión en el entorno: Taller para la autonomía personal. Taller de huerto ecológico y responsabilidad. Taller de aula TIC y comunicación. Talleres manipulativos. Actividades de ocio y tiempo libre inclusivas, culturales y actividades de estimulación musical.

- Centro Ocupacional Manuel Lasala, destinado a posibilitar el desarrollo ocupacional y social de las personas atendidas para la superación de los obstáculos que la discapacidad les supone a su integración social y laboral.

- Programa de mediación comunicativa en LES en visitas médicas y hospitalizaciones. C/
Manuel Lasala Nº 16

- **Centro de convivencia para mayores Francisco de Goya. Ayuntamiento de Zaragoza.** Actividades de promoción de la salud integral de personas mayores. C/ Hernán Cortés 33

- **Centro de Convivencia para mayores Casablanca Isaac Valero. Ayuntamiento de Zaragoza.** Actividades de promoción de la salud integral de personas mayores. C/ Viñedo Viejo S/N.

- **Parques con corazón** El programa Parques con Corazón es un proyecto desarrollado por el **Ayuntamiento de Zaragoza y la Sociedad Aragonesa de Cardiología (SAC)** que tiene por objeto promover el ejercicio regular y saludable. En los Parques con Corazón se trazan circuitos de 1500-3000 metros dirigidos a la población sana o asintomática. La actividad se realiza de lunes a viernes, en días laborables y con regularidad. Cuenta con el apoyo del

Estrategia Atención Comunitaria

Voluntariado por Zaragoza. Se camina en torno a los 40 minutos a un ritmo moderado y sin pausa que permite la conversación. Paseo San Sebastián Nº 5.

- **Marcha Nórdica Entidad inscrita en el Registro de Asociaciones Deportivas de la Comunidad Autónoma de Aragón.** Actividades para estar en forma. Salidas en pequeños grupos los martes y jueves por la mañana y por la tarde. Además, un sábado al mes, la excursión grande. Paseo Isabel la católica. Parque J.A Labordeta

- **ARPER** La "Asociación para la Rehabilitación Permanente de Enfermedades Reumáticas y otras patologías crónicas" (ARPER) es una asociación sin ánimo de lucro creada para ayudar a las personas afectadas por patologías crónicas en su proceso de rehabilitación. Avenida Pedro Cerbuna 12

¿Con que centros y entidades de la zona el Centro de Salud mantiene algún sistema de comunicación y colaboración?

RELACIONES DEL CENTRO DE SALUD CON LAS ENTIDADES DEL ENTORNO

El centro de salud mantiene relación estrecha desarrollando proyectos comunitarios con C.E.E La Purísima para niños sordos, además de con Junta del distrito y centro cívico.

La relación es puntual con resto de centros educativos de la zona CEIP Recarte y Omat, CEIP Cardenal Xavierre, CEIP Basilio Paraíso, IES Corona de Aragón, CIFP Corona de Aragón, IES Goya, CEIP Salle Franciscanas.

En el último año, hemos mantenido contacto y estamos desarrollando proyecto de soledad no deseada con la Asociación contra el cáncer de Aragón, con Centro de Convivencia para Mayores de la Universidad, la Parroquia Corazón de María, Caritas y Asociación Amigos del Mayor.

Mientras que con otras asociaciones, instituciones y centros sociales de la zona la relación es inexistente, estamos intentando en estos momentos establecer contacto para mejorar nuestra atención comunitaria.

¿Cómo se organiza el servicio de atención comunitaria, teniendo en cuenta las características y composición del equipo?

ORGANIZACIÓN DEL EAP

El equipo de Atención comunitaria tiene una persona coordinadora que en este momento es Javier Gutiérrez Blasco. El equipo se reúne periódicamente más o menos cada mes y medio para actualizar las actividades realizadas. De cada reunión se elabora un acta y se fija la fecha de la siguiente reunión. Una vez al trimestre se organiza una sesión de equipo en la que se expone al equipo las actividades realizadas en ese periodo de tiempo y las nuevas actividades previstas.

El equipo está compuesto por médicos, pediatras, enfermeras, la matrona del centro, la trabajadora social, personal de Admisión y por todos los residentes que están vinculados al centro (MIR y EIR).

También se forman grupos de trabajo y responsables de actividades según las necesidades.

Posteriormente se traslada toda la información a los coordinadores, al resto del equipo y al consejo de salud.

Miembros actuales:

Javier Gutiérrez Blasco. (Pediatra)

Pilar Serrano Andres. (Enfermera).

Ana Isabel Izquierdo Diez. (Enfermera)

Alba Ramón Minguillón . (Matrona)

Susana Larripa De La Natividad. (Medico familia)

Yolanda Monge Sanz. (Medico Familia)

Elena Nuin Cons. (Medico Familia)

Carmen Expósito Sanchez.(Enfermera)

Pablo Rueda Perez. (MIR Familia y Comunitaria)

Javier Sepulveda Lara. (MIR Familia y Comunitaria).

Paula Romero Cambra (EIR Familia y Comunitaria).

M^a del Mar Fraj Valle (Médico de Familia).

M^a Teresa Vicente Aldea (Médico de Familia).

CONTENIDO AVANZADO AGENDA COMUNITARIA

ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ZONA

¿Qué factores socioeconómicos y culturales influyen en la salud de la Zona? ¿Se puede realizar alguna intervención comunitaria que ayude a reducir las desigualdades sociales en la salud?

La zona de Fernando el católico está compuesta por una estructura de la población difiere al de Zaragoza, ya que hay mucha menor proporción de personas en edades comprendidas entre los 0 y los 14 años, así como también de personas de edades entre 15 y 49 años y sin embargo el porcentaje de personas de más de 50 años es mucho más elevado que el valor promedio de la ciudad.

La pirámide de población presenta una estructura invertida, con menor proporción de población joven y mucha más de población mayor de 60 años (sobre todo mujeres) que la media de la ciudad. El índice de masculinidad es de 84,9, valor muy por debajo de la media de Zaragoza; es decir, la representatividad de hombres es inferior al promedio de la capital. La edad media es de 48,4 años, 2,6 años por encima de la cifra media de la ciudad.

En los últimos años aumenta la tasa de envejecimiento 241,4,6 (Zaragoza 167,1), así como la de dependencia 64,5 (Zaragoza 54,8), con valores muy por encima de la media zaragozana. La Tasa de sobrevejecimiento es 20,9.

La población extranjera supone 9,9% de los habitantes, proporción por debajo de la media de la ciudad, que se sitúa en 12,6%. Por continentes, su procedencia mayoritaria es de América, seguida de la población de origen europeo. Con un índice de privación de - 0,59.

Concentra el 7,2% del total de hogares de la ciudad, De estos, el 35,6% corresponde a hogares unipersonales, proporción superior al dato medio de Zaragoza, que asciende al 32%, siendo más de un 30,6% los de 85 años o mayores que viven solos.

El tamaño medio por hogar se sitúa por debajo del promedio de la capital (2,3 frente a 2,4). Tanto la renta media por hogar (44,916) como la renta media por persona (18.545) registran valores por encima

Estrategia Atención Comunitaria

de la media de la ciudad, lo que indica un mayor nivel adquisitivo que el del resto de Zaragoza

En el Servicio de Atención y Orientación al ciudadano, que es el servicio de acceso a los servicios sociales, los expedientes activos en el centro municipal de servicios sociales son 1.196, lo que supone el 4,8% del total de la ciudad, y el número de intervenciones representa el 3,6%.

Dependencia 192 son las personas atendidas mediante el servicio de teleasistencia en esta junta.

El número de ayudas a domicilio registradas es de 438 (el 6,1% del total de la ciudad).

La proporción de personas sin estudios o solo con estudios de enseñanza obligatoria está muy por debajo del promedio de la ciudad (29,5% frente al 46,8% de Zaragoza). Por otro lado, la zona se caracteriza por contar con mayor proporción de personas con título universitario, así como doctores y postgrado.

Hay registradas 232 asociaciones, aproximadamente el 8,8% del total de la ciudad (siendo la proporción en población en torno al 7%).

En esta línea, la tasa de asociacionismo alcanza un valor más alto que la media del municipio (4,86‰ frente a 3,85‰). Por tipología de asociación, las más frecuentes son las culturales, seguidas de las deportivas y de las de carácter social y voluntariado civil. Destacan por su alta representación sobre el total de la ciudad las asociaciones de profesionales (19,6% de las registradas en Zaragoza), así como las de pensionistas, jubilados y tercera edad (18,5%).

Concentra aproximadamente el 8,5% del total de los equipamientos disponibles en la ciudad. el 30% de los equipamientos dedicados a organización municipal y el 24,5% de las dotaciones de información y comunicación del total de Zaragoza.

Analizando el número de equipamientos estructurantes que están a menos de 300 metros de cualquier habitante de la zona, cuenta con una media de 3,58, valor algo por encima del dato medio de Zaragoza.

El Principal problema con el que contamos es el envejecimiento de la población, Con un alto porcentaje de pacientes mayores de 65 años que viven solos en sus domicilios o con cuidadores.

ELABORACIÓN DEL MAPA DE ACTIVOS

¿El EAP considera conveniente promover una identificación de los activos de la salud de la zona para mejorar la implicación de las entidades de la zona en potenciar los autocuidados y las competencias en salud?

Se está elaborando en este momento por personal del centro

Responsables: Javier Gutiérrez Blasco, Carmen Expósito Sánchez, Nuria Ramos Fraile, Pilar Serrano Andrés, Susana Larripa De La Natividad

RECOMENDACIÓN DE ACTIVOS

¿Se realiza alguna recomendación de activos comunitarios desde la consulta? ¿A que tipo de recursos se realiza la derivación?

En desarrollo. De manera individual en consulta de enfermería y medicina se recomiendan activos como actividades de ocio, ejercicio o envejecimiento activo realizadas en Centro Cívico y Asociación de Vecinos. Así como activos en buscador de activos OMI.