

AGENDA COMUNITARIA**CENTRO DE SALUD DE SAGASTA RUISEÑORES****Sector Sanitario****Zaragoza II****Nombre del Equipo de Atención
Primaria****CS Sagasta Ruiseñores****CONTENIDO BÁSICO AGENDA
COMUNITARIA**

¿Qué actividades realizan los profesionales del centro de salud (medicina, enfermería, matrona, trabajo social,...) además de la consulta individual?

¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?

**ACTIVIDADES Y PROYECTOS DEL SERVICIO
DE ATENCIÓN COMUNITARIA DEL EAP**

Paseos cardiosaludables: Paseos con corazón en el parque Pignatelli: El programa Parques con Corazón es un proyecto desarrollado por el Ayuntamiento de Zaragoza y la Sociedad Aragonesa de Cardiología (SAC) que se inició con la colaboración del personal del centro de salud y de los voluntarios del Ayuntamiento de Zaragoza, tiene por objeto promover el ejercicio regular y saludable. Consiste en caminar en compañía disfrutando de los espacios verdes de Zaragoza. La actividad está dirigida a cualquier usuario del barrio, el punto de encuentro es la entrada del parque de la glorieta Diego Velázquez de lunes a viernes a las 10:00 horas, el horario se modifica durante el periodo estival y se adelanta a las 9:00 horas.

Proyecto de mejora de participación comunitaria cuyo objetivo principal fue la creación del Consejo de Salud de zona (CS).

Participación en el Consejo de Salud de Zona en el que se pretende realizar un diagnóstico de los problemas de salud de la ZBS e identificar los activos y recursos de los que dispone la ZBS. Para la elaboración del diagnóstico de la ZBS se llevó a cabo una encuesta a la población, al personal sanitario del CS y al Consejo mediante formularios en papel y QR. La responsable del proyecto es Gabriela de la Hera y participan otros miembros del equipo promotor.

Proyecto de mapeo de activos, mediante el cual se pretende actualizar el mapeo previo

Estrategia Atención Comunitaria

realizado en 2019, al ser una ZBS de gran dimensión se consideró necesario llevar a cabo un proyecto mediante el cual poder priorizar la selección de activos relacionados con los principales problemas de salud de la ZBS. Para el mapeo se simultaneó la encuesta de activos con la encuesta del diagnóstico de la ZBS que se llevó a cabo a la población, al personal sanitario del CS y al CS mediante formularios en papel y QR. Participan los miembros del grupo de comunitaria del centro.

Proyecto de recomendación de activos, una vez seleccionados los activos, se pretende entablar relaciones con estos e incluirlos en la web-blog de la Estrategia, simultáneamente se va actualizando al equipo mediante sesiones informativas, sobre nuevos activos, modificaciones de activos en uso y recomendación formal de activos. Se colabora con los activos y se les ofrece participar en el centro dando sesiones a los profesionales del EAP para explicar su misión y actividad.

Grupo de apoyo y educación al embarazo y lactancia, realizado por la matrona de forma semanal, se llevan a cabo en horario de tardes.

Proyecto de promoción de la autonomía de los usuarios en el uso de recursos e información de los procedimientos administrativos tras el nacimiento de un hijo, realizadas por el personal de admisión y matronas mediante sesiones llevadas a cabo en el centro, se programan en función de la demanda que se detecta.

En el centro se participa con el proyecto de la Asociación de Pediatría de Atención Primaria de Aragón (ArAPAP) de recogida de cuentos, para fomentar la lectura en la salas de espera como método de promoción de la salud, basado en los múltiples beneficios que la lectura desde el nacimiento produce en los niños.

Estrategia Atención Comunitaria

Biblioteca de la sala de espera de pediatría mediante la cual se fomenta la lectura, en colaboración con Fundación CAI.

Proyecto de pediatría sala de espera sin pantallas incluido en los acuerdos de gestión, en el que se distribuye información escrita en la sala de espera y se proporciona alternativas saludables de entretenimiento como juegos, pintura o lectura.

Tablón de anuncios: En la planta calle al lado de los ascensores, hay un tablón de anuncios con información sobre activos y la Estrategia Atención Comunitaria para los profesionales y público.

Estantería de activos, en frente de los ascensores, cartelería sobre actos relacionados con la salud que se llevan a cabo en el barrio y ciudad, con folletos informativos sobre promoción de la salud y prevención de enfermedades así como folletos informativos de asociaciones de nuestro entorno.

Colaboraciones de los profesionales del centro con la prensa dando pequeñas aportaciones/píldoras sobre prevención y promoción de la salud en radio, TV y prensa escrita, como vídeos informativos en TV sobre las picaduras de mosquitos y prevención de VRS.

Puestos informativos en el centro, a lo largo del año se disponen en la puerta de entrada del centro puestos informativos sobre diferentes patologías en colaboración con diferentes asociaciones, con el objetivo de dar a conocer algunas enfermedades y su prevención como AECC, Cruz Roja, Fundación Pasqual Maragall...

¿Qué iniciativas o proyectos de promoción de la salud se realizan por entidades de la Zona o del entorno?

INICIATIVAS Y PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS POR ENTIDADES DEL ENTORNO

CENTRO MUNICIPAL DE SERVICIOS SOCIALES UNIVERSIDAD, HARINERA (SAN JOSÉ) Y ZONA CENTRO:

Ubicados fuera de la ZBS, al ser una zona que alberga 3 distritos, los pacientes de nuestra ZBS pertenecen a esos centros en función de la zona en la que viven.

Ofrecen distintos servicios y actividades centrados en la esfera social en diferentes etapas y situaciones vitales, entre los que se encuentran educación en la calle con Centro de Tiempo libre y ludotecas y otros recursos centrados en la 3ª edad y dependencia/ autonomía.

CENTRO CÍVICO DE CONVIVENCIA FCO DE GOYA

Ubicado en el Pº Hernán Cortés, son espacios de encuentro y relación, destinados a ofrecer a los mayores servicios y actividades adecuados a sus necesidades e intereses. Constituyen una red de equipamientos y servicios para la participación, el encuentro, la convivencia y el ocio. Realizan talleres sobre salud y calidad de vida, desarrollo y expresión artística, comunicación y cultura y experiencia.

BIBLIOTECA DE ARAGÓN:

En la Calle Doctor Cerrada, programa actividades gratuitas para mayores y niños en su agenda cultural y con clubes de lectura.

ASOCIACIÓN DE VECINOS PUERTA DEL CARMEN

Ubicado en el Pº Hernán Cortés, fomentan actividades que permiten una participación activa, con el fin de conseguir mejoras y avances en el bienestar social. Realizan actividades como baile social, pintura, corte y confección, fotografía, yoga, espalda sana informática, inglés o voluntariado con otras organizaciones.
<https://puertadelcarmen.com/>

FUNDACIÓN AMIGOS DE LOS MAYORES

En Avenida Gran Vía 5. Trabaja para combatir la soledad no deseada y el aislamiento social mediante acompañamiento presencial y telefónico, organización de actividades de socialización y campañas de sensibilización.

Teléfono 608 200 300.
info@amigosdelosmayores.org

TELÉFONO DE LA ESPERANZA:

Situado en la Calle Lagasca, es una ONG de voluntariado y acción social que tiene como misión promover la salud de las personas, especialmente de aquellas que se ven inmersas en una situación de crisis, a través de la escucha y comunicación activa. Trabajan en la prevención de la soledad, del suicidio, colaboración internacional y promoción de la salud emocional. Disponible los 365 días del año, las 24 horas del día, llamando a los teléfonos 91 459 00 55 y 717 003 717 (exclusivo para crisis) o se puede buscar el contacto más cercano en <https://telefonodelaesperanza.org/contacto/>

**AULA DE MEDIO AMBIENTE URBANO LA CALLE
INDISCRETA:**

Situado en la Calle Juan Pablo Bonet 7. Dotado de un equipamiento de educación ambiental para aprender a actuar frente al cambio climático, organizando actividades gratuitas para adultos y niños cuyo eje temático fundamental es el cambio climático.

ADAPTA

Situada en la Calle José Pellicer. Entidad sin ánimo de lucro que promueve, potencia y dinamiza a la población en general y a las personas con diversidad funcional mediante actividades físico-deportivas y de salud como herramienta de mejora de la condición física y socialización, organizan eventos, competiciones deportivas Nacionales e Internacionales en diferentes modalidades deportivas, realizan campañas educativas y de difusión del deporte adaptado, contemplando la importancia del

Estrategia Atención Comunitaria

DEPORTE en la vida y despertando actitudes de respeto, conciencia, solidaridad e impulso a la práctica deportiva con modelos de vida saludable. <https://www.somosadapta.org/>

ASOCIACIÓN DE OSTOMIZADOS DE ARAGÓN

Situado en la Calle Catalina Salazar 1. Ofrecen ayuda, información y actividades para pacientes portadores de ostomías. <https://ostomizadosaragon.org/>

FUNDACIÓN DR VALERO MARTÍNEZ-ASAREX

En Calle Cánovas 23-25. Es una fundación sin ánimo de lucro para la ayuda del enfermo alcohólico, adicciones con sustancias y sus familiares, lleva a cabo grupos de terapia tanto para enfermos como para familiares como parte fundamental de la rehabilitación y, además, ofrece terapias mediante videollamada tanto para personas con dificultad de acceso por distancia o con miedo a la estigmatización. Teléfonos: 976 23 67 35 y 611 054 267. <https://www.asarex.org/contacto/>

HOGAR MAMBRÈ

Encuentros organizados por un equipo de voluntarias de la parroquia del Perpetuo Socorro dos días a la semana proporcionan un espacio para personas mayores en el que realizan ejercicio, tertulias, celebraciones y visitas culturales entre otros.

MINISTRAS DE LOS ENFERMOS

Situado en Pº Sagasta 33. Congregación religiosa que hace entrega de alimentos donados por ECI los lunes a las 16h, aunque proporcionan alimentos fuera de horario en casos de necesidad.

CENTROS DEPORTIVOS, FISIOTERAPIA, TRATAMIENTO...

Existen en la ZBS multitud de centros, de pago, destinados al tratamiento y rehabilitación de lesiones tanto musculoesqueléticas como neurológicas, en tratamiento individual como grupal: gimnasios, centros de fisioterapia,

Estrategia Atención Comunitaria

osteopatía, entrenamiento personal,
podología...

Otras entidades que llevan a cabo actividades
de promoción y prevención dentro del entorno
aunque no específicamente dentro de la ZBS
son:

AIDA: Asociación de Ictus de Aragón. Pº de los
Rosales 28.

Programa Creces: da competencias
emocionales y de relación para cualquier edad.
C/ Santa Lucia nº 9, 50003.

Centro APASCIDE San Jorge. Centro
especializado para atender a personas con
sordoceguera. Av Manuel Lasala 16 (Entrada por
Ventura Lacoma)

Teléfono: 976 43 11 22
apascidearagon@gmail.com

Red de refugios climáticos del Ayuntamiento.
Instalaciones municipales donde refugiarse del
frío del invierno y del calor en verano. C/Casa
Jiménez 4.

Ponte en marcha: Paseos y caminatas. Pz san
Francisco 6.

Asociación Española contra el Cáncer. Oferta de
actividades en materia de prevención y
promoción de la salud para la población en
general de la. Psz San Francisco 6.

Dentro de la ZBS contamos con los siguientes
centros educativos que llevan a cabo iniciativas
relacionadas con la salud:

CEIPS Montessori (C/La Gasca 25-27, 50006)

Participan en el Plan de consumo responsable de fruta de la DGA y además realizan actividades de prevención y promoción de la salud dirigidas tanto al alumnado en sus diferentes etapas como a las familias, algunas de estas actividades son, por ejemplo, charlas para la prevención de la adicción a las pantallas dirigida al alumnado de primaria, charlas de educación afectivo sexual dirigidas al alumnado y a las familias de primaria y secundaria, curso de primeros auxilios dirigida al alumnado de primaria y secundaria, charlas para la prevención de las

Estrategia Atención Comunitaria

adicciones (drogas, alcohol y ludopatía) para el alumnado de secundaria, talleres de seguridad vial dirigido al alumnado de secundaria, talleres de salud mental dirigido al alumnado de secundaria y bachillerato y charlas para la prevención del suicidio adolescente dirigida a familias de secundaria.

CEIPS Ntra Sñª de la Merced (Pº Ruiseñores 1, 50006)

Realizan charlas a padres y alumnos sobre prevención de ITS y acoso escolar. Colaboración puntual, se realizó una charla de prevención de ITS, se mantiene el contacto para gestión de información y recomendación de recursos.

CEIP Pompiliano - FE Escolapias (Pº de los Ruiseñores 28, 50006)

Llevan a cabo Salvavidas, talleres de primeros auxilios destinados a alumnos y profesorado, realizan charlas sobre prevención y promoción y de difusión de información sobre enfermedades prevalentes destinadas a padres. Colabora en el Plan de consumo responsable de fruta de la DGA

CEE Rincón de Goya (C/Rincón de Goya 4. Parque Grande, 50006)

Escolariza alumnos de 3 a 20 años con necesidades educativas especiales cuyo objetivo principal es favorecer su máximo desarrollo integral en todos los niveles, la promoción y prevención de la salud están integradas de forma transversal en el programa educativo del centro, adaptándolo a cada etapa escolar y a las características personales del alumnado, la educación en salud se considera eje fundamental dentro de la formación del alumnado. Los temas principales que tratan en el centro mediante charlas, talleres o de forma integrada son higiene general, higiene dental y prevención de caries, dieta saludable mediante la elaboración de talleres de cocina, prevención de drogodependencia, talleres semanales de salud afectivo sexual. Además, mantienen relación habitual con el centro_y con salud pública para obtener información y para la elaboración de materiales educativos.

¿Con que centros y entidades de la zona el Centro de Salud mantiene algún sistema de comunicación y colaboración?

RELACIONES DEL CENTRO DE SALUD CON LAS ENTIDADES DEL ENTORNO

Todos los centros educativos de la ZBS han sido invitados a participar en la organización de actividades relacionadas con la promoción y prevención de la salud tanto en el centro educativo como en el centro de salud e igualmente todos ellos han sido invitados a participar en el Consejo de salud de Zona.

También se ha ofrecido a los diferentes centros escolares colaborar realizando funciones de apoyo y asesoramiento al profesorado e impartiendo formación a las familias mediante charlas.

La relación entre el centro de salud y los centros educativos de la zona va desde la ausencia de relación (Montessori, Pompiliano, Calasancio, Plus Ultra) hasta la colaboración puntual según las necesidades como con los colegios Mercedarias y Rincón de Goya.

Además, se mantiene comunicación y contacto habitual para la atención a sus residentes con:

Caser residencial Ruiseñores

Cian Grupo 5 Ruiseñores

Residencia Madres Escolapias

Residencia San Pompilio Madres Escolapias

Residencia Mercedarias Misioneras

Residencia Siervas de María Ministras de los Enfermos

¿Cómo se organiza el servicio de atención comunitaria, teniendo en cuenta las características y composición del equipo?

ORGANIZACIÓN DEL EAP

El grupo de Comunitaria está formado por:

Gabriela de la Hera Pérez (Enfermera Familiar y Comunitaria, referente de comunitaria del CS).
Natalia Herrera Magallón (Enfermera Familiar y Comunitaria).

Carmen Jimenez Gracia (Enfermera Familiar y Comunitaria).

Begoña Buil Tricas (Médico Atención Primaria).

Olga Pascual Rubio (Enfermera).

Teresa Cenarro Guerrero (Médico Pediatra).

Mercedes Gómez Borau (Enfermera de pediatría)

En este grupo se analizan y discuten las propuestas sobre proyectos a llevar a cabo en el centro y se distribuyen las cargas de trabajo de los proyectos comunitarios.

Los miembros del equipo se comunican a través de correo electrónico, mensajería móvil o de forma presencial en las reuniones. Las reuniones se intentan dejar programadas de una reunión a otra para mantener la actividad del equipo.

Las actividades realizadas por este grupo se comunican al EAP a través de reuniones internas presenciales, correo interno, carteles y/o mensajería móvil, en función de la temática a comunicar.

Además, parte del grupo de comunitaria forma parte activa del Consejo de Salud de Zona que se reúne de forma trimestral.

El correo corporativo del grupo es:
ruisenores.comunitaria@salud.aragon.es

CONTENIDO AVANZADO
AGENDA COMUNITARIA

ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ZONA

¿Qué factores socioeconómicos y culturales influyen en la salud de la Zona? ¿Se puede realizar alguna intervención comunitaria que ayude a reducir las desigualdades sociales en la salud?

El CS José Ramón Muñoz Fernandez, situado en el Paseo Sagasta nº52, es el edificio en el que se ubican los CS de Ruiseñores y CS de Miraflores.

La Zona Básica de Salud (ZBS) Sagasta Ruiseñores se sitúa en la zona central urbana de Zaragoza. Acoge en torno a 35000 usuarios y su territorio engloba parte de los Distritos Centro, San José y Universidad de la capital, aunque es el distrito centro el que mayor amplitud territorial y de población ocupa dentro de la ZBS. Debido a esto, la información ofrecida en este análisis referente a la ZBS es la referente al distrito centro, pero para el análisis de necesidades y para la puesta en marcha de órganos de participación comunitaria como el Consejo de Salud se ha tenido en cuenta la información de los 3 distritos.

En nuestra ZBS, destaca una población envejecida y sobre-envejecida, con predominio femenino, por encima de la media de la ciudad, y una población menor a 50 años inferior a la media, tanto de la comunidad, nacional como de la capital.

Mayores de 65 años: 28,8% (España 18,6 %/Aragón 21.3%).

Mayores de 85 años: 5,76% (Aragón 3,9%/España 3,2%).

Sobre-envejecimiento: 19,4% (Aragón 17,6%/España 14,8%).

El 7,7% de la población, son mayores de 65 años que viven solos y más del 29% de ellos tiene más de 85 años.

Algo más del 10% de los habitantes de la zona son población extranjera. Este porcentaje es más bajo

Estrategia Atención Comunitaria

que la media de la ciudad pero más alto que en otros distritos. El índice de entropía, utilizado para medir distribuciones desiguales de grupos de población en un área geográfica, es de 0.03 uno de los más bajos de la ciudad junto al distrito Universidad, del cual forma parte de nuestra ZBS, lo que indica una población con la misma composición grupal y poca diversidad de grupos.

El 24,8% de la población no tiene estudios o tiene primaria incompleta, porcentaje más bajo de las juntas municipales y más de 10 puntos por debajo de la media de la ciudad, frente al 30,4% de población con estudios superiores, porcentaje más alto de las juntas y que dobla la media de Zaragoza.

El porcentaje de población que tiene próximo un centro de salud, colegios, institutos y centros de educación infantil públicos es menor que en el conjunto de la ciudad y cuenta con escasos equipamientos sociales y deportivos dentro de la ZBS pero por el contrario su accesibilidad a todos los servicios de transporte público es muy buena, aunque esto conlleva contaminación ambiental y sonora.

La ZBS cuenta con dos parques públicos, Parque Pignatelli y Parque Grande José Antonio Labordeta, ambos con gran amplitud aunque en la periferia de una ZBS muy extensa.

Como resumen podemos decir que nuestra ZBS cuenta con:

- Alta densidad de población
- Población envejecida
- Alto porcentaje de personas mayores que viven solas.
- Nivel de renta alto.
- Recursos principales en la periferia o fuera de la ZBS.

Información extraída de informe Ebrópolis 2016 disponible en:
<https://www.zaragoza.es/contenidos/presupuestos-participativos/Ebropolis/4-Centro.pdf>

Información extraída del informe disponible en la web del ayuntamiento de Zaragoza: Cifras Zaragoza.

Datos demográficos del padrón municipal de habitantes:

<https://www.zaragoza.es/contenidos/estadistica/CifrasZaragoza2023.pdf>

Información extraída del Atlas de morbilidad de Aragón. Determinantes de salud. Disponible en : <https://idearagon.aragon.es/atlas/Salud/info/determinantes-de-salud>

ELABORACIÓN DEL MAPA DE ACTIVOS

¿El EAP considera conveniente promover una identificación de los activos de la salud de la zona para mejorar la implicación de las entidades de la zona en potenciar los autocuidados y las competencias en salud?

Tras un mapeo muy exhaustivo en 2019 conjunto con el CS Miraflores, se ha considerado necesario actualizar la disponibilidad de recursos y activos en la ZBS para poder hacer una recomendación de activos actualizada y centrada en los activos ubicados dentro de la ZBS. Priorizando la actualización de los activos que tienen relación con los problemas más prevalentes detectados en el diagnóstico de salud de la ZBS, para el cuál se llevó a cabo una encuesta en formato papel y QR que se distribuyó entre los usuarios, profesionales y miembros del Consejo de Salud. Actualmente, se está llevando a cabo un nuevo mapeo de activos de la ZBS, a través del cual se pretende identificar los activos más adecuados para nuestra población e incluirlos en el buscador de la Web-Blog de la Estrategia Atención Comunitaria Aragón.

RECOMENDACIÓN DE ACTIVOS

¿Se realiza alguna recomendación de activos comunitarios desde la consulta? ¿A que tipo de recursos se realiza la derivación?

Se han realizado varias sesiones en el centro sobre recomendación formal de activos y se realizó una encuesta en formato papel y QR tanto a los profesionales del centro, a los usuarios como al Consejo de Salud, para que nos proporcionarán información de los activos que conocían y las áreas con las que estaban relacionadas. Se detectó que en el centro se realizaba recomendación de activos de manera informal, se invitó a diferentes activos al

Estrategia Atención Comunitaria

centro para dar información sobre ellos y cómo
efectuar las derivaciones.