

Estrategia Atención Comunitaria
AGENDA COMUNITARIA



CENTRO DE SALUD DELICIAS SUR

| | |
|---|------------------------|
| Sector Sanitario | Zaragoza III |
| Nombre del Equipo de Atención Primaria | CS Delicias Sur |

CONTENIDO BÁSICO AGENDA COMUNITARIA

¿Qué actividades realizan los profesionales del centro de salud (medicina, enfermería, matrona, trabajo social,...) además de la consulta individual?

¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?

ACTIVIDADES Y PROYECTOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN COMUNITARIA DEL EAP

1. PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE ALCOHOL

Es un seminario que se lleva realizando desde 2012 en el CEIP Andrés Manjón y CEIP Emilio Moreno Calvete para 6º de Primaria, interrumpido por la pandemia durante dos cursos escolares.

Seminario de 2 sesiones en el aula. La referente de la actividad es el coordinador del equipo médico del Centro de Salud (CS) Delicias Sur, Ángel Antoñanzas, además cuenta con la colaboración de los médicos residentes de Medicina Familiar y Comunitaria de 3º año y con la Asociación de Vecinos (AA. VV.) Manuel Viola.

2. PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE TABACO EN ADOLESCENTES Y JOVENES

Es un taller que se lleva realizando ininterrumpidamente desde el año 2012 en el IES Jerónimo Zurita 1º de la ESO. Consta de 2 sesiones realizadas en el aula en las que se incluye técnicas de rol playing, vídeos comentados, elaboración de materiales didácticos y entrevistas. El referente de la actividad es el coordinador del equipo médico del CS Delicias Sur, Ángel Antoñanzas, además cuenta con la colaboración de los médicos residentes de Medicina Familiar y Comunitaria de 1º año y con la AA. VV. Manuel Viola.

3. TALLER REANIMACION CARDIOPULMONAR BASICA.

Es un taller que se realiza desde el año 2012 dirigido a alumnos del IES Jerónimo ZURITA 4º de la ESO. Se lleva a cabo en el aula, donde tras la explicación teórica todos los alumnos ponen en práctica las medidas de primeros auxilio explicadas.

El referente de la actividad es el coordinador del equipo médico del CS Delicias Sur, Ángel Antoñanzas, además cuenta con la colaboración de los médicos residentes de Medicina Familiar y Comunitaria de 4º año.

4. GRUPO EDUCACION MATERNAL

Taller realizado desde los inicios del centro de salud, Se lleva a cabo los miércoles de 11.30 a 13 horas, consta de 6 sesiones donde se tratan los temas de embarazo, parto, lactancia y recién nacido.

Es un grupo de 10-12 mujeres en la semana de gestación 29-32 que se les da la posibilidad de acudir con sus parejas. Se realiza en el CS Delicias Sur. La responsable del taller es Ibana Lasala Conte, matrona del CS Delicias Sur.

5. PROMOCIÓN DE LA LACTANCIA MATERNA Y CRIANZA SALUDABLE

Taller realizado desde los inicios del centro de salud. Se lleva a cabo los jueves de 12 a 13 horas, consta de 12 sesiones donde se tratan los temas de lactancia materna, estimulación y evolución del recién nacido, vacunación, porteo y masaje infantil, alimentación complementaria, atragantamientos y primeros auxilios pediátricos.... Comenzó en octubre de 2024. Se fomenta la comunicación intragrupo y el apoyo mutuo. Se realiza en un aula del centro de salud La responsable del taller es Ibana Lasala Conte (matrona) y participan las 4 pediatras y las 4 enfermeras de pediatría del CS Delicias Sur.

6. TALLER PREVENCIÓN CARDIOVASCULAR

Actividad comunitaria iniciada en el año 2011, Está dirigida tanto a pacientes como a personas del barrio. Se trata de un taller práctico que se

Estrategia Atención Comunitaria

realiza anualmente a finales de octubre-noviembre. Aparece como activo de salud, quedando reflejado en el mapa de activos y siendo necesaria la inscripción previa, se puede derivar desde el centro de salud y/o desde la asociación de vecinos. Es un taller realizado en la asociación de vecinos, consta de 4 sesiones sobre concepto de riesgo cardiovascular, dieta y prevención cardiovascular, actividad física y primeros auxilios. El referente de la actividad es el coordinador del equipo médico del CS Delicias Sur, Ángel Antoñanzas, además cuenta con la colaboración de 4 enfermeras: Beatriz Calvo, Lourdes Berné, Elena Feja y la EIR de enfermería Salomé Asensio.

7. PROYECTO INTERVENCION SOBRE SOLEDAD NO DESEADA EN DELICIAS

Comenzó su desarrollo en septiembre de 2018 y desde entonces se ha realizado ininterrumpidamente. Un grupo de voluntarios se encarga de realizar llamadas semanalmente de 20 minutos de duración en la que se acuerda la fecha de la siguiente llamada. Se capta a la población desde consultas de los centros de salud y/o desde las propias entidades que participan. Es un proyecto de investigación con la metodología de la investigación-acción participativa que tiene como objetivo principal conocer la problemática y necesidades actuales de soledad no deseada en la población mayor, de dos polígonos de Delicias, coincidiendo con las zonas de salud Delicias Sur y Delicias Norte. Los objetivos de este proyecto son: mejorar la calidad de vida de las personas mayores que se sienten solas en Delicias, disminuyendo los efectos de la soledad no deseada, incidiendo también en la prevención de situaciones de riesgo.

Generar un espacio de encuentro entre entidades de Delicias que trabajan con personas mayores, a través de la coordinación, para dar respuestas a la problemática social derivada del envejecimiento pasivo y la soledad.

La referente del proyecto es Leire Garde, trabajadora social del CS. Además también participan dos enfermeras (Beatriz Calvo y

Estrategia Atención Comunitaria

Lourdes Berné del CS Delicias Sur). Promueve este proyecto la AA. VV. Manuel Viola de Delicias y están implicados CS Delicias Norte y CS Delicias Sur, Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza, Centros de Convivencia municipales, Hogar Delicias IASS y Cáritas.

8. FORO DE SALUD COMUNITARIA DELICIAS

Es un espacio participativo, formado por entidades públicas y sociales, que trabajamos para generar entornos saludables que mejoren la calidad de vida y el bienestar emocional de los vecinos y vecinas del barrio.

Lo forman:

Centros educativos: CEIP José María Mir, CEIP Andrés Manjón, CEIP E. Moreno Calvete, IES Jerónimo Zurita, IES El Portillo, Colegio Salesianos.

Centros sanitarios: CS Delicias Sur, CS Delicias Norte, CS Universitat, CS Bombarba, Unidad de salud mental Inocencio Jiménez, 2aVía, SARES.

Entidades sociales: Asociación Vecinal Delicias "Manuel Viola", Fundación ADUNARE, Fundación Cruz Blanca, Cáritas, Aldeas Infantiles, ASAPME Aragón, YMCA, Fundación San Ezequiel Moreno.

Servicios sociales: Centros municipales de Servicios Sociales Delicias I y Delicias II, Centros de Convivencia de Mayores, Centro de Día Y Hogar del IASS, Fundación Atención Temprana.

En el año 2023 se realizó un mapeo de activos de Delicias (información plasmada en un mapa disponible y abierto para toda la población).

En mayo de 2024 se llevó a cabo la I Feria de Salud Comunitaria Delicias, se participó con una mesa informativa del centro de salud y con dos sesiones informativas sobre actividades preventivas en situaciones de calor extremo y el documento de voluntades anticipadas, impartidas por Angel Antoñanzas y Leire Garde, respectivamente.

Estrategia Atención Comunitaria

En 2024 comenzamos a participar dentro del Foro en un grupo de trabajo de salud mental infanto juvenil en el barrio.

El Foro se ha integrado en la Red Aragonesa de Iniciativas Locales en Salud para el año 2025.

Responsable y referente del proyecto es Leire Garde, trabajadora social del CS.

9. CHARLA INFORMATIVA sobre entrenamiento de fuerza y menopausia saludable.

Dirigida a mujeres del barrio entre 45-65 años de edad. Se realizó en octubre de 2025 y se repetirá la sesión a lo largo del año 2026.

La responsable del proyecto es Laura Collados, servicio de Admisión del Cs, y colaboran otros profesionales del centro: Ionela Samsón (Admisión), Montse León (médico de familia), Gema Galindo (fisioterapeuta), Ibaña Lasala (matrona) y Leire Garde (trabajadora social).

10. TALLER DE PRIMEROS AUXILIOS, actividad comunitaria realizada en el 2025 en el Colegio Salesianos con alumnos de 3º y 4º ESO. Se puso en práctica técnicas de RCP con participación de los alumnos y cómo actuar antes situaciones de emergencia. Responsable de la actividad: Amparo Jarque (enfermera del CS Delicias Sur) en colaboración con otras enfermeras del centro de salud.

11. SESION impartida a personas en situación vulnerable que acuden a Fundación Cruz Blanca sobre educación sanitaria general y autocuidados en salud. Realizado por Amparo Jarque y Pilar Sesé, enfermeras del CS Delicias Sur. Año 2025.

12. GRUPOS DE FRAGILIDAD que se llevarán a cabo en el primer trimestre de 2026. Durante el 2025 se ha realizado captación de pacientes en situación de prefragilidad del centro de salud.



¿Qué iniciativas o proyectos de promoción de la salud se realizan por entidades de la Zona o del entorno?

INICIATIVAS Y PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS POR ENTIDADES DEL ENTORNO

ASOCIACIÓN DE VECINOS MANUEL VIOLA DE DELICIAS (AA. VV. Manuel Viola)

Las actividades que se plantean desde la AA. VV. Manuel Viola de Delicias responden a una serie de temas relacionados con la promoción de la actividad física, del desarrollo cognitivo, de la salud comunitaria y otros; tomando la interculturalidad como una transversal en todas las actuaciones debido a la gran diversidad cultural existente en de Delicias. Al inicio del curso escolar se programan las actividades que se desarrollaran a lo largo del año. Dentro de la promoción de la actividad física, se incluyen las actividades: paseos saludables, yoga, pilates y baile en línea. Para el desarrollo cognitivo se realizan las actividades: atención y memoria, ajedrez, club de lectura, español como lengua nueva, inglés básico y apoyo escolar. Por otra parte, en la escuela de salud comunitaria se realizan seminarios sobre prevención de enfermedades cardiovasculares (en colaboración con CS Delicias Sur), educar en salud: prevención de adicciones (en colaboración con CMAPA), envejecimiento activo y CUID-ARTE: afrontar la fatiga pandémica. Además, se realizan otras actividades: club de cocina, técnicas pictóricas al agua, trabajando la interculturalidad, teatro, electricidad de casa habilidades básicas, uso de móvil- Tablet, informática básica, arte monográficos y tinta china y color La AAVV Manuel Viola cuenta con un proyecto incluido en la Red Aragonesa de Proyectos de Promoción de la Salud (RAPPS). El proyecto se llama "Promoción de la Salud de Delicias" (código Z025), promueve el empoderamiento de las personas y de la comunidad, con el fin de que adquieran capacidades para tomar decisiones sobre su salud individual y colectiva. El objetivo es promover la salud personal y colectiva en Delicias, generando procesos de participación que faciliten cambios para mejorar e incrementar la calidad de vida del entorno.

Estrategia Atención Comunitaria

Participa activamente en el consejo de salud, para las entidades es de especial interés mantenerlo informado y el potenciar la participación en este proyecto

CONSEJO DE SALUD El Consejo de Salud es el órgano de participación de la población en su zona básica de salud. El Consejo de Salud de Delicias Sur lleva en funcionamiento desde 1987, siendo uno de los primeros que se constituyó. Tiene una dinámica de reuniones y actividades permanente, se mantiene sesiones mensuales excepto en verano y navidades, los últimos jueves de mes de 19:00 a 21:00/21:30 horas.

Se han llevado a cabo diferentes proyectos y actividades, como la elaboración de un folleto informativo sobre la aplicación de SALUD INFORMA, sesiones informativas sobre la aplicación...

PROYECTO DE PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL, ABORDAJE COMUNITARIO IMPARTIDO FUNDACIÓN VICKI BERNADET
Sesión de formación al EAP en noviembre 2025.

¿Con que centros y entidades de la zona el Centro de Salud mantiene algún sistema de comunicación y colaboración?

RELACIONES DEL CENTRO DE SALUD CON LAS ENTIDADES DEL ENTORNO

Desde la creación del Centro de Salud de Delicias Sur, ha consolidado una fuerte alianza con la Asociación de Vecinos Manuel Viola de Delicias con la que viene realizando proyectos de salud comunitaria. Se ha trabajado en conjunto en múltiples líneas: diagnóstico de salud comunitario, alimentación, uso de medicamentos, mejora de los servicios sanitarios, cuidadoras principales,

Estrategia Atención Comunitaria

somatización, prevención del acoso escolar, convivencia intercultural en Delicias, entre otros. Además cuenta con una red de colaboración puntual a nivel educativo, vecinal, social y sanitario, para el desarrollo de proyectos comunitarios.

Los centros educativos incluidos en la Red Aragonesa de Escuelas Promotoras de Salud (RAEPS) dentro de la zona de Delicias Sur son: CEIP Andrés Manjón, CEIP Emilio Moreno Calvete, Colegio Sta. M^a Reina. Del resto de Delicias: CEIP Juan XXIII, CEIP Antonio Beltrán, CEIP José Camón Aznar, IES Félix de Azara e IES Santiago Hernández.

Además de la Red de Promoción de la Salud de Delicias ya descrita, el Centro de Salud Delicias Sur tiene relaciones con múltiples entidades de su entorno a través de la trabajadora social.

Las principales relaciones son:

- CARITAS: Servicio de Acogida y Ayudas - CASA DE LAS CULTURAS Y LA SOLIDARIDAD: emisión de informes sociales para arraigo social, orientación psicosocial grupos de acogida e inserción laboral
- CENTRO MUNICIPAL SERVICIOS SOCIALES DELICIAS I y DELICIAS II para seguimiento y coordinación de la atención social
- CODEF: Formación de adultos, español para inmigrantes
- COLEGIO SALESIANOS: Formación profesional, promoción de la salud en el medio educativo
- CRUZ ROJA: Información y apoyo social proyectos formativos y material ortoprotésico
- FUNDACIÓN ADUNARE: apoyo escolar individual y grupal
- FUNDACIÓN CANFRANC: Capacitación profesional
- FUNDACION EZEQUIEL MORENO: Orientación asesoramiento y servicios de empresa para extranjeros
- FUNDACIÓN FEDERICO OZANAM: Capacitación profesional, vivienda, centros residenciales
- HERMANOS DE LA CRUZ BLANCA: Intervención personas inmigrantes, prevención de adicciones, empleo...
- INSTITUTO ARAGONES DE LA JUVENTUD: Recursos y asesorías gratuitas para jóvenes: bienestar emocional, emprendimiento, jurídica,

Estrategia Atención Comunitaria

movilidad internacional, orientación laboral, violencia sexual y vivienda - INSTITUTO ARAGONES SERVICIOS SOCIALES: Gestión y Tramitación de Ayudas. Coordinación de casos con el Servicio de Protección de Menores (IASS) - - CENTROS DE CONVIVENCIA DE MAYORES – CENTRO DE DIA y HOGAR DELICIAS -MEDICOS DEL MUNDO: referente en la prevención violencia de género como la mutilación genital femenina ,prostitución y trata con fines de explotación sexual - PARROQUIAS DE LA ZONA: Montserrat, Madre de Dios de Begoña y San Valero. - PROYECTO FOGARAL: dirigido a mujeres trabajan en la prostitución - SAOJI: Servicio orientación al inmigrante - SOS RACISMO: Información jurídica, denuncias situación de discriminación - YMCA: apoyo escolar individual y grupal, refuerzo escolar, tiempo libre - OMSIDA: Información sobre prevención ETS y ayuda a personas afectadas VIH y SIDA- REFUGIO y ALBERGUE MUNICIPAL, SAN BLAS, SAN ANTONIO para situaciones de sinhogarismo... FUNDACION VICKI BERNADET, prevención y atención de casos de abuso sexual infantil...entre otras.

¿Cómo se organiza el servicio de atención comunitaria, teniendo en cuenta las características y composición del equipo?

ORGANIZACIÓN DEL EAP

El Equipo de Atención Primaria del CS Delicias Sur cuenta con 15 médicos de familia y comunitaria, 4 pediatras, 18 enfermeras (de las cuales 3 son plazas de enfermería familiar y comunitaria), una matrona, una trabajadora social, 2 técnicos en cuidados auxiliares de enfermería, 2 fisioterapeutas, 6 administrativas, una celadora, una psicóloga-sexóloga, una retinógrafa, una odontóloga y una higienista. Además se trata de un centro de salud formativo y docente. Todos los años se incorporan 3-5 residentes de MFyC, así como estudiantes de los grados de medicina y enfermería y residente de enfermería de familia y comunitaria.

Estrategia Atención Comunitaria

En el año 2025 se actualiza la Agenda Comunitaria creada en el 2018, participando en esta actualización la trabajadora social (Leire Garde) y la coordinadora de enfermería (Amparo Jarque). Tras esta actualización se va a difundir al resto el EAP por medio de una sesión informativa con la expectativa de fomentar la participación de los profesionales en las actividades comunitarias.

La organización de las actividades comunitarias en el equipo se desarrolla, mediante una comisión específica de salud comunitaria creada en diciembre de 2023 y que se reúne bimensualmente.

La responsable de dicha comisión es la trabajadora social (Leire Garde) y cuenta otros profesionales: Amparo Jarque, Pilar Sesé, Beatriz Calvo, Lourdes Berné, Tomás Fernández, Ibaña Lasala, Charo Belascoaín, Montse León, Elena Feja, Ana Carmen Quilez y Clara Sánchez.

Con periodicidad mensual se realizan reuniones entre el centro de salud y la Asociación de Vecinos para planificar los proyectos y coordinar la actividad del Consejo de Salud.

Se realizan reuniones al principio y final de curso en el IES Jerónimo Zurita en la que participan la dirección, orientador, AA. VV. Manuel Viola y responsables de los distintos proyectos del centro de salud Delicias Sur. También se hacen reuniones para la planificación al inicio de curso con el CEIP Andrés Manjón y el CEIP Emilio Moreno Calvete.

CONTENIDO AVANZADO AGENDA COMUNITARIA

ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ZONA

¿Qué factores socioeconómicos y culturales influyen en la salud de la Zona? ¿Se puede realizar alguna intervención comunitaria que ayude a reducir las desigualdades sociales en la salud?

Delicias es el distrito más poblado de Zaragoza, con 102.595 personas, el 15,64% del total de Zaragoza. La población extranjera supone el 28% del total del distrito.

El 48% son varones (edad media 44 años) y el 52% son mujeres (edad media 48 años).

Delicias y Casco Histórico son los distritos de Zaragoza con mayor densidad de población y porcentaje de extranjeros.

Los países de procedencia con mayor representación son: Rumanía, Nicaragua, Colombia, China, Ghana... La pirámide poblacional es regresiva, refleja que el distrito de Delicias está más envejecido que Zaragoza en conjunto. Tasa de envejecimiento 248% y de sobre-envejecimiento 17%.

Respecto a la renta dentro del distrito la zona de Bombarda estaría en situación intermedia y las zonas antigua y central de Delicias conforman los dos subdistritos más pobres de la ciudad.

El 36% de la población de Delicias no tiene estudios o tiene la primaria incompleta, casi un punto por encima de la media de la ciudad. Por el contrario, solo el 12 % tiene estudios superiores, casi cuatro puntos por debajo de la media de Zaragoza.

Estos datos demográficos se han obtenido del padrón municipal de habitantes obtenidos a fecha 01/01/2025.

ELABORACIÓN DEL MAPA DE ACTIVOS

¿El EAP considera conveniente promover una identificación de los activos de la salud de la zona para mejorar la implicación de las entidades de la zona en potenciar los autocuidados y las competencias en salud?

En el año 2023 se realizó un mapeo de activos de Delicias (información plasmada en un mapa disponible y abierto para toda la población). Se elaboró por parte de todas las Entidades que forman el **FORO DE SALUD COMUNITARIA DELICIAS** <https://avvdelicias.org/?project=borrador-automatiko-9>

RECOMENDACIÓN DE ACTIVOS

¿Se realiza alguna recomendación de activos comunitarios desde la consulta? ¿A que tipo de recursos se realiza la derivación?

Hasta ahora no hay una recomendación de activos en el centro de manera sistematizada, sin embargo, sí que de manera informal se lleva a cabo una captación de pacientes para determinadas actividades.

En el año 2025 se realizó una sesión informativa sobre el tema que se volverá a repetir a lo largo del año 2026 con el objetivo de implementar la prescripción de activos en la mayoría de las consultas.