

JULIO 2025

# INFORME DE EJECUCIÓN:

## PROCESO DE APOYO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA EVALGUÍA EN LOS CONSEJOS DE SALUD DE ZONA DE ARAGÓN

Programa financiado por el Ministerio de Sanidad



MINISTERIO  
DE SANIDAD

 GOBIERNO  
DE ARAGON

Informe elaborado por La Bezindalla en el marco del contrato para los talleres presenciales de apoyo y desarrollo del plan de acción a los Consejos de Salud de Zona Básica de Salud de Aragón (Exp. SAS-SGE-2024-74)



# ÍNDICE

<b>1. Introducción</b>	<b>1</b>
<b>2. Marco institucional y organizativo</b>	<b>1</b>
<b>3. Objetivos del proceso</b>	<b>2</b>
<b>4. Desarrollo del proceso</b>	<b>3</b>
4.1. Coordinación, organización y evaluación del proceso	<b>3</b>
4.2. Conocimiento de la situación de los Consejos de Salud	<b>3</b>
4.3. Talleres formativos sobre la herramienta Evalguía	<b>4</b>
4.4. Acompañamiento a la implementación de la herramienta	<b>8</b>
4.5. Presentación de resultados parciales en la XI Jornadas de Participación en Salud del IACS	<b>9</b>
<b>5. Resultados del acompañamiento a la implementación de la herramienta</b>	<b>9</b>
<b>6. Aprendizajes - conclusiones</b>	<b>11</b>
<b>Anexo 1</b>	<b>12</b>

# 1. Introducción

La Estrategia de Atención Comunitaria en el Sistema de Salud de Aragón tiene entre sus objetivos impulsar la participación comunitaria como elemento clave para mejorar la salud de la población y fortalecer los procesos de promoción de la salud en el ámbito local. En este contexto, los Consejos de Salud de Zona (CSZ) constituyen un espacio fundamental de encuentro entre ciudadanía, profesionales y administraciones para el desarrollo de iniciativas comunitarias.

Para fortalecer estos procesos participativos y facilitar su evaluación, se ha desarrollado la herramienta Evalguía, integrada dentro de las herramientas disponibles en la Hoja de Ruta para los Consejos de Salud de Aragón. Esta herramienta permite analizar y mejorar la participación comunitaria en proyectos de promoción de la salud, identificando áreas de mejora y generando planes de acción orientados a reforzar el funcionamiento de los procesos participativos.

Con el objetivo de facilitar el conocimiento y la utilización de esta herramienta por parte de los Consejos de Salud de Zona, se diseñó un proceso de apoyo que ha incluido la realización de talleres formativos presenciales y el acompañamiento a los Consejos de Salud para la implementación de la herramienta.

## 2. Marco institucional y organizativo



**salud**  
servicio aragonés  
de salud

**GOBIERNO  
DE ARAGON**  
Departamento de Sanidad



El proceso de apoyo a la implementación de Evalguía ha sido impulsado por la Estrategia de Atención Comunitaria en el Sistema de Salud de Aragón, en coordinación con la Dirección General de Cuidados y Humanización del Departamento de Sanidad.

La ejecución del proyecto se ha llevado a cabo mediante un contrato de asistencia externa con la cooperativa La Bezindalla S. Coop., que ha destinado tres profesionales para el desarrollo de las acciones formativas y el proceso de acompañamiento a los Consejos de Salud de Zona.

El trabajo se ha realizado mediante un modelo de coordinación colaborativa entre los distintos equipos implicados, que ha permitido integrar la perspectiva institucional con la experiencia técnica en dinamización comunitaria y procesos participativos.

Durante el desarrollo del proyecto se han realizado más de diez reuniones de coordinación entre los equipos implicados, además de mantener comunicación continua a través de correo electrónico, llamadas telefónicas y documentos de trabajo compartidos.

Este modelo de coordinación ha permitido diseñar conjuntamente el proceso de apoyo, realizar seguimiento de su desarrollo y adaptar las acciones en función de las necesidades detectadas.

## 3. Objetivos del proceso

### Objetivo General

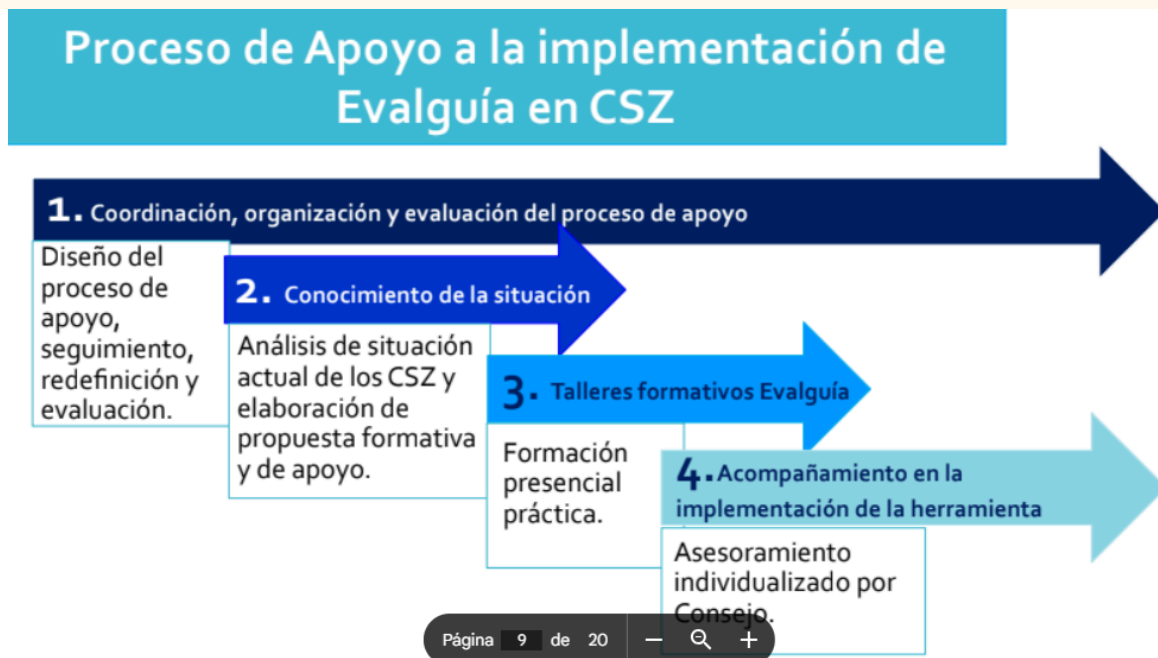
Apoyar a los Consejos de Salud de Zona de Aragón en la implementación de la herramienta Evalguía con el fin de mejorar la participación comunitaria en proyectos de promoción de la salud.

### Objetivos Específicos

- Dar a conocer la herramienta Evalguía entre los Consejos de Salud de Zona.
- Capacitar a profesionales y miembros de los Consejos en su utilización.
- Promover procesos de reflexión sobre la participación comunitaria en los proyectos de salud.
- Ofrecer acompañamiento técnico a los Consejos interesados en implementar la herramienta.
- Facilitar la elaboración de planes de acción orientados a mejorar la participación.

# 4. Desarrollo del proceso

El proceso de apoyo se ha estructurado en cuatro fases principales que permiten articular la formación, el acompañamiento y la evaluación del proceso.



## 4.1. Coordinación, organización y evaluación del proceso

La primera fase es una fase transversal a todo el proyecto y consistió en la planificación del proceso de apoyo y en la coordinación entre los distintos equipos implicados.

Al inicio de esta fase se definieron y acordaron los objetivos del proyecto, el diseño de las actividades formativas, los materiales necesarios y los mecanismos de seguimiento y evaluación.

Asimismo, se establecieron canales de coordinación permanente entre los equipos de la Estrategia de Atención Comunitaria, la Dirección General de Cuidados y Humanización y el equipo técnico responsable de la asistencia externa.

## 4.2. Coordinación, organización y evaluación del proceso

Como paso previo a la realización de las acciones formativas, la Dirección General de Cuidados y Humanización del Departamento de Sanidad realizó un análisis de la situación de los Consejos de Salud de Zona, identificando distintos niveles de desarrollo de los mismos, tales como:

- Consejos constituidos y activos
- Consejos en proceso de reactivación
- Consejos en fase inicial
- Consejos consolidados
- Consejos con actividad reducida o inactivos

A partir de este diagnóstico se diseñó una propuesta formativa adaptada a las características y necesidades de los Consejos, con un enfoque participativo y orientada a la práctica.

En esta fase también se elaboraron los materiales formativos, los formularios de inscripción y de recogida de información y las herramientas necesarias para registrar el proceso de apoyo.

## 4.3. Talleres formativos sobre la herramienta Evalguía

### 4.3.1 Organización de los talleres

Como parte central del proceso de apoyo se planificaron, durante el mes de marzo de 2025, ocho talleres formativos presenciales de 6 horas de duración cada uno, uno en cada sector sanitario del Sistema de Salud de Aragón:

- Alcañiz
- Barbastro
- Calatayud
- Huesca
- Teruel
- Zaragoza I
- Zaragoza II
- Zaragoza III

Se diseñaron teniendo en cuenta una metodología participativa y práctica, combinando la exposición de contenidos con el trabajo en grupo y la realización de ejercicios aplicados.

### 4.3.2 Contenidos abordados en los talleres

Los talleres se estructuraron en diferentes bloques de contenido que permitieron abordar tanto el marco conceptual de la participación como el uso práctico de la herramienta Evalguía.

Los principales contenidos trabajados fueron:

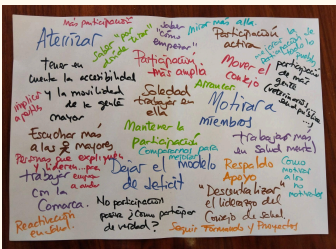
### Información general sobre los Consejos de Salud de Zona



Desde la Dirección General de Cuidados y Humanización, se presentó información sobre el funcionamiento de los Consejos de Salud de Zona, incluyendo aspectos relacionados con su constitución, normativa, organización y herramientas disponibles. Así mismo, se resolvieron cuantas dudas se plantearon al respecto, aprovechando el momento para compartir desde las diferentes realidades y experiencias que existen en un mismo sector sanitario.

También se presentó el espacio web de participación en salud, donde los Consejos pueden acceder a documentación, recursos y herramientas de apoyo.

### Identificación de necesidades de los Consejos



Desde la Estrategia de Atención Comunitaria y la consultora de apoyo, durante los talleres se generaron espacios de trabajo en grupo que permitieron poner en común las principales necesidades de los Consejos de Salud en relación con la participación comunitaria.

Entre las necesidades identificadas destacan:

- ampliar y diversificar la participación
- reforzar la estructura y sostenibilidad de los Consejos
- mejorar la comunicación y visibilidad de las actividades
- fortalecer el trabajo en red
- generar mayor sentimiento de pertenencia

## Establecimiento de un lenguaje común



Se consideró importante dedicar un momento del taller a establecer un lenguaje común en torno a diferentes elementos clave en los que se basa la Evalguía. Si no se parte de un entendimiento de los mismos, difícilmente se puede entender la herramienta de manera adecuada.

Para ello, se profundizó en los siguientes términos:

- Trabajo en red / trabajar de forma conjunta
- Participación comunitaria
- Activos para la salud
- Grupo en situación de vulnerabilidad
- Empoderamiento

## Presentación de la herramienta Evalguía



Se explicó el origen, desarrollo y validación de la herramienta Evalguía, así como su utilidad para analizar los procesos participativos en los proyectos de promoción de la salud. Posteriormente se presentó su estructura, basada en preguntas que permiten reflexionar sobre diferentes dimensiones de la participación.

## Práctica de la herramienta



Una parte importante de los talleres se dedicó a la aplicación práctica de la herramienta. En grupos de trabajo, las personas participantes pudieron experimentar el uso de Evalguía utilizando ejemplos prácticos, tanto sobre papel como mediante el uso de la plataforma digital.

Este trabajo permitió resolver dudas, compartir experiencias y explorar la aplicación de la herramienta en los distintos contextos locales.

### 4.3.3 Datos de participación en los talleres

A los talleres asistieron un total de **139 personas**, procedentes de 73 Consejos de Salud de Zona.

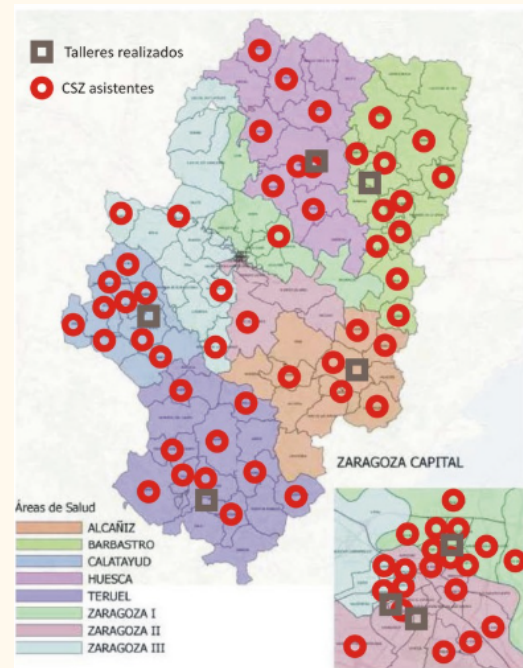
Estos datos representan:

- el **58,87 % de los Consejos de Salud existentes**
- el **60,83 % de los Consejos constituidos**

En el mapa de la CCAA se localizan los CSZ asistentes y los talleres realizados.

En relación con el perfil de las personas participantes, se observa una alta presencia de mujeres, que representaron el 83,45 % de las asistentes, frente al 16,54 % de hombres.

La participación alcanzada refleja un alto nivel de interés por parte de los Consejos de Salud en los procesos de mejora de la participación comunitaria.



### 4.3.4 Evaluación de los talleres

Una parte de las personas asistentes participó en la evaluación de los talleres formativos. En total, **60 personas** realizaron la evaluación de la formación, lo que representa aproximadamente el **43 % de las asistentes**.

Los resultados de la evaluación reflejan una valoración muy positiva de los talleres, destacando especialmente:

- la utilidad práctica de la formación
- el carácter participativo de la metodología
- la claridad en la explicación de la herramienta
- el interés del acompañamiento posterior ofrecido

Entre los comentarios recogidos en las evaluaciones se encuentran expresiones como:

- “Práctica, intuitiva y participativa”.
- “Me ha encantado, a ver si puedo implementarla”.
- “Muy bien el apoyo”.
- “Transmitís entusiasmo”.

Estos comentarios reflejan una percepción positiva del proceso formativo y del enfoque utilizado.

En el Anexo 1 se puede consultar una infografía que resume el desarrollo, contenido y resultados de este punto, 4.3. Talleres formativos.

#### 4.4. Acompañamiento a la implementación de la herramienta

Tras la realización de los talleres se puso en marcha un proceso de acompañamiento a los Consejos de Salud interesados en implementar la herramienta Evalguía.

Este acompañamiento se desarrolló entre los meses de marzo y junio de 2025 y fue realizado por el equipo de tres personas de apoyo.

Cada Consejo de Salud contó con una persona de referencia del equipo técnico, que facilitó el seguimiento del proceso.

Las principales acciones de acompañamiento fueron:

- envío de documentación y materiales de apoyo por correo electrónico
- atención a consultas y resolución de dudas por correo electrónico y teléfono
- llamadas de seguimiento a los 15 días de la realización del taller
- orientación personalizada para la aplicación de la herramienta
- asistencia a reuniones de Consejos de Salud, presenciales y virtuales
- entrevistas telefónicas para la elaboración de planes de acción sin Evalguía en aquellos CSZ que no se ha considerado el momento oportuno de pasar la herramienta, pero están planificando acciones para mejorar su participación.

Este acompañamiento permitió adaptar la implementación de la herramienta a las características y necesidades de cada Consejo de Salud.



#### 4.5. Presentación de resultados parciales en la XI Jornadas de Participación en Salud del IACS



En el mes de junio tuvieron lugar las XI Jornadas de Participación en Salud del IACS, siendo una de las ponencias y mesa de experiencias la presentación de este proceso y de los resultados parciales obtenidos, con el título: “Avanzando en la participación comunitaria de los CSZ a través de Evalguía: proceso de apoyo y experiencias”.

La presentación fue realizada por una de las profesionales del equipo de apoyo de La Bezindalla y por dos Consejos de Salud de Zona, el de Barbastro y el de Teruel Centro, que expusieron su experiencia en el proceso formativo y de apoyo a la implementación de Evalguía, lo cual requirió de coordinación y preparación de contenidos de manera conjunta.

## 5. Resultado del acompañamiento a la implementación de Evalguía

Exponemos a continuación los resultados del proceso durante el tiempo de desarrollo del contrato por parte de La Bezindalla (noviembre 2024 / junio 2025).

Entre los 73 Consejos participantes, se han identificado diferentes situaciones:

- **El 15 % de los Consejos han aplicado Evalguía** y han elaborado un plan de acción para mejorar la participación.
- **Un 12,33 % han elaborado un plan de acción sin utilizar la herramienta**, mediante procesos de reflexión facilitados por el equipo de apoyo.
- **El 22 % de los Consejos tienen previsto aplicar Evalguía** durante el último cuatrimestre de 2025.
- **Un 20,54 %, a fecha actual, no han tomado una decisión** sobre su aplicación.
- **El 42,46 % han decidido no aplicarla** a corto o medio plazo.

En la siguiente tabla se puede observar la información detallada a fecha 30 de junio de 2025, por sector de salud:

Sector	Evalguía pasada	Pasará Evalguía a partir de sep.	No pasa Evalguía	No lo saben	Total CSZ	Plan de Acción sin Evalguía*	% CSZ pasan Evalguía	% CSZ planes sin Evalguía	% Planes de Acción (con/sin Evalguía)
ALCAÑIZ	1	0	4	1	6	2	16,6%	33,33%	50%
BARBASTRO	1	4	4	3	12	0	8,33%	0	8,33%
CALATAYUD	3	1	5	0	9	0	33,33%	0	33,33%
HUESCA	1	1	6	1	9	2	11,11%	22,22%	33,33%
TERUEL	4	3	1	2	10	1	40%	10%	50%
ZARAGOZA I	1	3	2	3	9	0	11,11%	0	11,11%
ZARAGOZA II	0	3	4	3	10	2	0	20%	20%
ZARAGOZA III	0	1	5	2	8	2	0	25%	25%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>73</b>	<b>9</b>			
<b>% totales</b>	<b>15%</b>	<b>22,00%</b>	<b>42,46%</b>	<b>20,54%</b>	<b>100%</b>	<b>12,33%</b>	<b>15%</b>	<b>12,33%</b>	<b>27,33%</b>

\*Los CSZ que han realizado un Plan de Acción sin Evalguía están contabilizados en alguna de las anteriores categorías salvo la de “evalguía pasada”.

En la siguiente tabla se pueden consultar los Consejos de Salud específicos según categoría:

Sector	Evalguía pasada	Pasará Evalguía a partir de sep.	No pasa Evalguía	No lo saben	Plan de Acción sin Evalguía
ALCAÑIZ	Caspe		Andorra / Valderrobres / Alcañiz / Calanda	Maella	Andorra / Valderrobres
BARBASTRO	Barbastro	Aínsa / Fraga / Monzón Urbana / Monzón Rural	Abiego / Binéfar / Mequinenza / Tamarite	Benabarre / Albalate / Graus	
CALATAYUD	Ateca / Sabiñán / Calatayud Rural	Daroca	Alhama / Ariza / Villarroya / Calatayud Urbano / Illueca		
HUESCA	Sabiñánigo	Ayerbe	Grañen / Perpetuo Socorro / Almodóvar / Hecho / Fidel Pagés / Pirineos	Jaca	Jaca / Fidel Pagés
TERUEL	Cedrillas / Teruel Centro / Teruel Ensanche / Utrillas	Albarracín / Alfambra / Calamocha	Santa Eulalia	Cella / Mosqueruela	Santa Eulalia
ZARAGOZA I	Arrabal	Actur sur / Barrio Jesús / Picarral	La Jota / Actur Norte	Villamayor / Sta Isabel / Parque Goya	
ZARAGOZA II		San Pablo / Valdespartera / Rebolería	Belchite / Torrerramona / Torrero-La Paz / S. José Sur	S. José Centro / S. José Norte / Romareda Seminario	Rebolería / San Pablo
ZARAGOZA III		Delicias Norte	Delicias Sur / Gallur / Herrera / Tarazona / Universitat	Bombarda / María de Huerva	Delicias Norte / Herrera

## 6. Aprendizajes - Conclusiones

El proceso de apoyo desarrollado ha permitido dar a conocer la herramienta Evalguía a una parte significativa de los Consejos de Salud de Zona de Aragón y generar espacios de reflexión sobre la participación comunitaria.

La elevada participación en los talleres formativos y la valoración positiva de los mismos indican el interés existente por mejorar los procesos participativos en el ámbito de la salud comunitaria.

Asimismo, el acompañamiento posterior ha demostrado ser un elemento clave para facilitar la implementación de la herramienta y apoyar a los Consejos en la elaboración de planes de acción.

Los resultados muestran la diversidad de situaciones existentes entre los Consejos de Salud, que suponen factores que influyen en la decisión de los Consejos de aplicar o no la herramienta Evalguía.

Los factores que dificultan que un CSZ aplique Evalguía identificados en el proceso son:

- Estar en fase inicial o recientemente reactivados, ya que todavía están centrados en consolidar su funcionamiento.
- Estar inactivos.
- Percepción de que la herramienta puede resultar más adecuada para proyectos concretos que para el funcionamiento general del Consejo.
- Necesidad de adaptar la herramienta a determinadas realidades locales.
- Falta de interés o disponibilidad de algunas personas responsables para impulsar procesos de mejora de la participación.

Los dos primeros fueron los más argumentados por los CSZ que no realizaron Evalguía.

Los factores que favorecen que un Consejo aplique Evalguía identificados en el proceso son:

- Tener cierto recorrido y un funcionamiento con cierto rodaje.
- Contar con una persona o un liderazgo con motivación, lo que repercute en la acogida de la propuesta de realizar Evalguía: como una ayuda a la mejora de la participación y funcionamiento general, frente a vivirlo como un trámite al que no se le acaba de ver sentido entre las dificultades y tareas pendientes que hacen falta para que los consejos funcionen mejor.
- La existencia de una relación fructífera entre el Grupo de Comunitaria y el Consejo.

# Talleres formativos Evalguía 2025

 EvaluA GPS



Resumen de participación, contenido y evaluación

## ANEXO 1

