

## AGENDA COMUNITARIA



### CENTRO DE SALUD DE CARIÑENA

**Sector Sanitario**

**Zaragoza Sector III**

**Nombre del Equipo de Atención Primaria**

**CS Cariñena**

#### **CONTENIDO BÁSICO AGENDA COMUNITARIA**

**¿Qué actividades realizan los profesionales del centro de salud (medicina, enfermería, matrona, trabajo social,...) además de la consulta individual?**

**¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?**

#### **ACTIVIDADES Y PROYECTOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN COMUNITARIA DEL EAP**

##### **Educación Maternal**

Destinada a embarazadas y futuros padres con el objetivo de preparación física y psíquica para el parto y de apoyo a la lactancia materna. Consta de sesiones teórico-prácticas de cuidados del embarazo, trabajo de parto, puerperio, cuidados del recién nacido, lactancia materna y la importancia del ejercicio, respiración y relajación en esta etapa de la vida. Impartida por Inmaculada Tena (Matrona) en la sala del gimnasio del CS una vez a la semana a partir de la semana 24 de gestación.

##### **Apoyo a la lactancia, crianza y masaje infantil en el Centro de Salud.**

Actividad comunitaria destinada a las familias con niños entre 0 y 24 meses de edad con la finalidad de empoderar la toma de decisiones con evidencia científica y sin realizar juicios de valor respetando sus valores y creencias.

Cómo consecuencia del escaso índice de natalidad que padece la comarca y el déficit de demanda que presentaba esta actividad, los componentes del equipo de comunitaria decidieron incorporar el taller sobre masaje infantil intercultural.

La novedad del masaje infantil intercultural hasta los 3 meses del lactante ha fomentado la creación de un grupo y espacio heterogéneo, donde además de aprender que a través del tacto es un medio de comunicación muy importante en la relación entre padres e hijos, les permite establecer una atmósfera relajante

#### Estrategia Atención Comunitaria

para resolver dudas e inquietudes interaccionando entre ellos y con el equipo sanitario. A su vez aprenden hábitos de otras culturas (árabe, africana, rumana y española). Impartida por Nuria Garín (Fisioterapeuta) , Maite Jimenez (Pediatra), Ana Ballesteros (Residente de MFyC) , Isabel Postigo (Enfermera de AP), África Orensanz (Enfermera de familia y comunitaria) y Patricia Valero (EAC) en la sala del gimnasio del CS varias veces al año, según números de nacimientos.

#### **Los colegios en el Centro de Salud.**

Cada cierto tiempo, los colegios de los diferentes pueblos de la comarca solicitan al EAP una visita conjunta guiada por el centro de salud. Utilizando el material que disponemos en las consultas y en la sala de urgencias se les explica de forma dinámica y utilizando un lenguaje acorde a su edad la función que realiza de cada profesional. Con esta actividad tan amena, proporcionamos una relación de confianza con los niños, con el fin de disminuir la ansiedad que generan las revisiones del niño sano y las citas a demanda que realizan los padres y la atención continuada. Impartida por los componentes que forman el grupo de trabajo de comunitaria, intentando la rotación de todos los miembros del EAP en dicha actividad.

#### **Rincón de juego simbólico en la zona de pediatría.**

En el centro de salud, la zona de espera de pediatría se ha acondicionado las paredes pintadas por animaciones infantiles y se ha puesto un rincón donde los niños y sus familias pueden jugar (puzzles, legos, libros...) durante la espera. El objetivo es promocionar el juego simbólico y la lectura para que interactúen entre los niños y las familias, a su vez disminuir la ansiedad que provoca las revisiones del niños sano o las demandas por enfermedad. Los juegos y cuentos serán donados por las propias familias. Acondicionamiento de la zona de espera de pediatría por Cristina Mezquita (Enfermera de AP).

### **RCPeando en el cole**

La población infantil es susceptible de sufrir tanto accidentes como patologías agudas que requieran una rápida intervención. Por ello, es importante apoyar al personal docente y enseñar a los escolares a reconocer la parada cardiaca, puesta en marcha de los servicios de emergencias (112 y sus uso correcto) y enseñar los pasos de la reanimación cardiopulmonar básica y la posición lateral de seguridad hasta la llegada de los servicios sanitarios.

El objetivo es transmitir los conocimientos y habilidades necesarias para la actuación ante situaciones de emergencia, así como la capacidad de transmitirlos entre sus propios amigos y familiares.

Para ello, se contacta previamente con la Jefa de estudios del Colegio Público Santo Cristo de Cariñena. Se realiza una sesión teórico práctica de 90 minutos de duración a los alumnos de 5º y 6º de primaria. Posteriormente, el docente trabajará con sus alumnos los conocimientos aprendidos (mediante videos, canciones, murales, uso de muñecos...)para impartirlos ellos mismo al resto de cursos inferiores de primaria . De esta forma, los alumnos más mayores reforzarán su aprendizaje y se consigue la implicación de todos(personal sanitario,docentes y alumnos) en el proyecto.

Impartida por Maite Jiménez (Pediatra), Isabel Postigo (Enfermera de AP), África Orensanz (Enfermera de familia y comunitaria), Patricia Valero (EAC), Ana Ballesteros (Residente de MFyC) , Nuria Garín (Fisioterapeuta) y Mercedes Álvarez (Enfermera Salud Mental).

### **Participación en la Plataforma contra el acoso escolar Campo de Cariñena.**

La Plataforma contra el Acoso escolar se constituye en la Comarca el 25 de junio de 2018 como apoyo institucional a una iniciativa ciudadana. En 2019 se ha reunido en una ocasión en plenario, asistiendo a la misma representantes de la entidad comarcal, del Instituto Aragonés de la Juventud, del Departamentos de Educación, Cultura y

#### Estrategia Atención Comunitaria

Deporte, familiares de personas afectadas, representantes de las AMPAs de la Comarca, Cruz Roja, representantes del Instituto y Colegios de la Comarca, Asociación de familias contra la violencia escolar, representantes del Centro de Salud, ASAPME, Fundación Atención Temprana y varios profesionales del Centro de Salud.

A raíz de esa reunión se creó un Grupo de Trabajo, integrando por familiares de afectados, Pediatra del Centro de Salud de Cariñena, AMPA del Instituto y representantes del Ayuntamiento de Cariñena, que se reúne cada cuatro meses y siguen trabajando en la materia. En 2019 se ha reunido en tres ocasiones.

En 2019 se ha llevado a cabo una formación con objeto de desarrollar dinámicas estables en el tiempo encaminadas a la mejora de la convivencia de todos los integrantes de la comunidad educativa, previniendo relaciones de acoso y abuso.

Se han llevado a cabo 9 Talleres en los colegios de primaria de la Comarca, 1 en el Instituto de Cariñena, 1 dirigido a padres y madres de todos los colegios e Instituto de Cariñena, y otro dirigido a los profesionales de todas las instituciones de la Comarca.

Además se procedió a la colocación de pancartas en todos los centros con el teléfono contra el acoso 900 100 456. También desde el CS, se participa en la prevención y detección de la violencia de género.

#### **Además, en nuestra Zona Básica de Salud se ha realizado la siguiente educación sanitaria por parte del EAP:**

-En el Colegio Público Diego Escolano de Longares se realizaron dos talleres. A los <6 años se les impartió un taller de hábitos saludables (lavado de manos, cepillado de dientes, alimentación, sueño..) y a los >6 años RCP y primeros auxilios(2017).

-En el Instituto Joaquín Costa se impartió un taller de 2 horas de duración a los alumnos de 1º de Bachillerato sobre RCP (2018)

#### Estrategia Atención Comunitaria

- En el CEIP San Blas de Villanueva de Huerva se impartió otro taller de RCP (2018)
- Nutrición saludable a la Asociación de Mujeres de Longares (2018).
- Envejecimiento saludable a la Asociación de Mujeres de Longares (2019)

¿Qué iniciativas o proyectos de promoción de la salud se realizan por entidades de la Zona o del entorno?

#### **INICIATIVAS Y PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS POR ENTIDADES DEL ENTORNO**

---

**Servicios Sociales Comarcales:** El Centro de Servicios Sociales, de titularidad comarcal, es el equipamiento básico de carácter comunitario, que constituye la estructura técnica y administrativa de los Servicios Sociales Generales en el Sistema Público de Servicios Sociales.

El Centro de Servicios Sociales de la Comarca de Cariñena se organiza en tres Unidades de Trabajo Social que atienden los catorce municipios que integran la Comarca y tiene su sede en Cariñena. Desde el Centro de Servicios Sociales de la Comarca de Cariñena se prestan los servicios sociales generales de:

Información, valoración, diagnóstico y orientación sobre recursos sociales.

Servicio de promoción de animación comunitaria y de la participación.

Servicio de Ayuda a Domicilio.

Apoyo al cuidador: Servicio de Préstamo de Ayudas técnicas (camas articuladas, grúas y sillas de ruedas).

Programa de Intervención Familiar.

Servicio de prevención e inclusión social que incluye:

Programa comarcal de atención a la población extranjera residente y temporera

Programa expulsarte-educarte: que procura alternativas socio-educativas para los alumnos del Instituto de Educación que se encuentren en periodo de expulsión.

Programa de prevención contra el absentismo escolar en primaria y secundaria.

## Estrategia Atención Comunitaria

Protocolo de actuación ante situaciones de infravivienda.

Al Centro de Servicios Sociales le corresponde realizar todas aquellas funciones contempladas en la normativa vigente en materia de Servicios Sociales. Y en coordinación con otras Instituciones y ámbitos desde el Centro de Servicios Sociales se llevan a cabo las siguientes actuaciones:

Asesoría Jurídica para Mujer los primeros jueves de cada mes en horario de 10 a 12 horas en la sede de la Comarca (Convenio IAM).

Atención psicológica a mujeres víctimas de violencia de género y a sus hijos e hijas en la sede de la Comarca, previa derivación de la Trabajadora Social de referencia y con cita previa (Convenio IAM).

Procedimiento de coordinación Comarcal para la prevención y erradicación de la violencia de género.

Participación en el Consejo de Salud de Zona.

Programa de Becas para Atención post-temprana a menores de edades comprendidas entre los 6 y los 14 años de edad y que continúen precisando de tratamientos específicos por dificultades en su desarrollo.

Plataforma contra el Acoso Escolar.

**Centros educativos:** En la ZBS hay 7 centros educativos, un instituto y un centro de educación de personas adultas. De ellos pertenecen a la RAEPS (Escuela Promotora de la Salud) el C.E.I.P Mateo Valero en Alfamén. El CPEPA (Centro para la educación de personas adultas) “Ricardo Sola Altau” es un centro de personas adultas público y gratuito que funciona en Cariñena desde 1985, teniendo como ámbito de actuación la Comarca Campo de Cariñena y la Mancomunidad del Bajo

## Estrategia Atención Comunitaria

Huerva de la provincia de Zaragoza (España) concretamente en los municipios de Aguarón, Aguilón, Alfamén, Cariñena, Cosuenda, Longares, Muel y Villanueva de Huerva (Aguilón y Muel no pertenecen a esta zona básica de salud). En el Centro se atiende a la población adulta del ámbito desde los dieciocho años, o desde los dieciséis si tienen contrato de trabajo o responsabilidades familiares.

**Servicio de Atención Temprana:** Consiste en una serie de actuaciones desde el punto de vista preventivo, relacionadas con el proceso de diagnóstico infantil y también de intervención coordinada con los servicios educativos y sociales. Dirigido a los niños menores de 6 años que se detecte algún tipo de limitación en la actividad, discapacidad, trastorno en el desarrollo o riesgo de padecerlos, sin perjuicio de que la faceta preventiva deba extenderse también a todo el ámbito familiar así como a su entorno próximo.

**Asociaciones de los diversos municipios:** organizan actividades y talleres para la población

**Servicios deportivos municipales, privados y comarcales:**

-El Ayuntamiento de Cariñena dispone de pistas polideportivas y campos de fútbol para un uso colectivo y de alquileres. Dispone también de piscinas municipales y pistas de tenis, frontón, minibasket y padel. El Servicio Comarcal de Deportes tiene la finalidad de facilitar el desarrollo deportivo de la comarca y el acceso a la práctica deportiva del mayor número posible de ciudadanos, para lo que está dotado de personal especializado que gestiona la oferta de actividades.

-Centros de Día de la Tercera Edad en Residencia Vitalia Cariñena y Residencia Municipal de Alfamén mediante la organización de grupos, según el grado de autonomía y dependencia, se podrán organizar grupos de lectura, pintura, manualidades, talleres de memoria, talleres de teatro, visitas culturales, etc.

-ADISLAF: está destinada a personas con diversidad funcional de grado ligero, medio y severo de la comarca y sus alrededores. Su objetivo es garantizar el cuidado y seguridad personal del usuario/a comprendiendo los servicios de: Alojamiento y manutención; Servicio médico; Servicio de habitaciones; Asistencia psicológica; Fisioterapia y rehabilitación; Asistencia higiénica; Enfermería; Limpieza y lavandería; Terapia ocupacional; Asistencia sanitaria permanente y traslados a centros sanitarios.

-Cruz Roja

Entregas de prestaciones (alimentos, ropa, lotes, material escolar...)

Actividades con personas mayores como memoria activa, gimnasia, excursiones, ...

Teleasistencia

Productos de apoyo para cuidadores: Alquiler, información sobre su utilización, charlas-talleres para cuidadores no profesionales.

Respiro a cuidadores no profesionales

Acompañamiento a mayores

Transporte adaptado para personas con movilidad reducida o bajos ingresos económicos, a consultas médicas.

Actividades con inmigrantes.

**Empleo:** Talleres de búsqueda de empleo, confección de CV.

**¿Con que centros y entidades de la zona el Centro de Salud mantiene algún sistema de comunicación y colaboración?**

## **RELACIONES DEL CENTRO DE SALUD CON LAS ENTIDADES DEL ENTORNO**

---

**Servicios Sociales de la Comarca:** La coordinación de los profesionales del Centro de Servicios Sociales y los Profesionales del Centro de Salud además de la participación conjunta en los órganos creados al efecto (Consejo de Salud, Comisión seguimiento Procedimiento Violencia Mujer, Plataforma contra el Acoso Escolar y otros) tiene lugar de manera continua y específica según los casos a tratar y siempre que



## Estrategia Atención Comunitaria

es necesario tanto de manera presencial como telefónica.

**Ayuntamientos:** Gracias a la subvención del Gobierno de Aragón destinada a los consultorios médicos locales, se coordina con los ayuntamientos la dotación de equipamiento de sus consultorios. Además, si solicitan formación o detectan alguna necesidad se realizan intervenciones puntuales.

**Residencias:** Se mantiene comunicación y colaboración en la atención sanitaria a sus internos con la Residencia Municipal de Alfamén y la Residencia Vitalia en Cariñena. Ambos centros de mayores ofrecen un servicio gerontológico abierto, de desarrollo personal y atención socio-sanitaria interprofesional, en la que viven temporal o permanentemente personas mayores, generalmente con algún grado de dependencia.

**Centros Educativos:** Coordinación de casos y colaboraciones puntuales para las actividades que solicitan los centros educativos de la ZBS.

**Asociaciones en la ZBS:** Cada municipio cuenta con asociaciones muy diversas, se mantiene y se colabora de forma puntual para ofrecer educación sanitaria.

**Consejo de Salud:** Con una periodicidad anual se reúne el Consejo de Salud de zona donde se comparten los intereses, necesidades y propuestas de la comunidad. La última reunión se realizó en diciembre de 2018 donde acudió el coordinador del CS, dos miembros del EAP, el presidente del consejo, 4 alcaldes de la ZBS, Veterinarios de la zona, la representante de las Trabajadoras Sociales de la Comarca y varios miembros de la múltiples asociaciones así como cualquier persona interesada puede acudir libremente a informarse.

**cuenta las características y composición del equipo?**

El grupo de Atención Comunitaria del CS Cariñena se forma en el último trimestre del 2019 como una necesidad de organización tras la demanda de varias actividades de carácter comunitario por parte de entidades del entorno y la formación impartida por parte del sector III de Zaragoza a varios miembros del equipo sobre estrategia comunitaria.

De esta forma, se hace evidente la necesidad de desarrollar el servicio de atención comunitaria de una manera integrada en el funcionamiento del equipo, teniendo en cuenta las limitaciones que marca la agenda diaria de los profesionales sanitarios con las citas programadas, demandas, indemorables, domicilios, urgencias, la sobrecarga asistencial y la dispersión geográfica que presenta nuestra ZBS pudiendo quedar registrada en OMI-AP como otras actividades.

El grupo de Trabajo de Atención comunitaria en AP cuenta con una persona responsable que es África Orensanz Álava, especialista en Enfermería Familiar y Comunitaria, que atiende a la población adulta en Longares y población infantil sana de la ZBS.

El Grupo de Trabajo del CS Cariñena es multidisciplinar, en el que participan:

El equipo completo de Enfermería: Mercedes Álvarez Lagares: Enfermera especialista en Salud Mental y enfermera en Cariñena, Cristina Mezquita Adán: Enfermera en Cariñena, Felipe Pallares Sisamon: Enfermero de Cosuenda y Aguarón, Antonio Castillo Navarro: Enfermero de Alfamén, Isabel Postigo Martínez: Enfermera de Villanueva, Tosos y población infantil sana de la ZBS, Lola San Miguel Arbues: Enfermera de Paniza, Encinacorba, Vistabella y Aladrén (responsable de enfermería).

Equipo Atención Continuada: Patricia Valero Guillén: EAC, Cristina Mínguez Martín y Arancha Royo Ochoa: MAC.

M<sup>º</sup> Teresa Jimenez Fernandez: Pediatra

Inmaculada Tena: Matrona

Nuria Garin: Fisioterapeuta

#### Estrategia Atención Comunitaria

Victoria Navarro: Médica de Paniza, Encinacorba, Vistabella y Aladrén, Carmelo Aliaga: Médico de Longares.

Rosa Agudo y M<sup>o</sup> Jesús Marqués: Administrativas del CS

Ana Ballesteros: Residente de medicina familiar y comunitaria de nuestro CS

Ana Isabel Tafalla de Mingo: Trabajadora Social de la Comarca Campo de Cariñena

El resto del EAP conoce la formación del grupo y todo el EAP ha sido invitado a participar en él. El EAP suele reunirse los jueves a las 8h, si no hay sesiones de otros compañeros y es en ese momento donde se exponen las novedades y se comentan los temas relacionados con el funcionamiento del centro. Con la Trabajadora Social, nos comunicamos a través del correo electrónico o telefónicamente.

Gracias a la creación de este grupo de atención comunitaria se pretende mejorar las necesidades de la población y reforzar la relación del equipo con las trabajadoras sociales para poder realizar actividades comunitarias conjuntas por el beneficio de nuestra población.

---

## **CONTENIDO AVANZADO AGENDA COMUNITARIA**

---

### **ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ZONA**

---

**¿Qué factores socioeconómicos y culturales influyen en la salud de la Zona? ¿Se puede realizar alguna intervención comunitaria que ayude a reducir las desigualdades sociales en la salud?**

### **ELABORACIÓN DEL MAPA DE ACTIVOS**

---

**¿El EAP considera conveniente promover una identificación de los activos de la salud de la zona para mejorar la implicación de las entidades de la zona en potenciar los autocuidados y las competencias en salud?**

### **RECOMENDACIÓN DE ACTIVOS**

---

**¿Se realiza alguna recomendación de activos comunitarios desde la consulta? ¿A que tipo de recursos se realiza la derivación?**