

## AGENDA COMUNITARIA



### CENTRO DE SALUD DE BELCHITE

**Sector Sanitario**

**Zaragoza II**

**Nombre del Equipo de Atención Primaria**

**CS Campo de Belchite**

#### CONTENIDO BÁSICO AGENDA COMUNITARIA

**¿Qué actividades realizan los profesionales del centro de salud (medicina, enfermería, matrona, trabajo social,...) además de la consulta individual?**

**¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?**

#### ACTIVIDADES Y PROYECTOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN COMUNITARIA DEL EAP

La Comarca Campo de Belchite, con una superficie de aproximadamente 1000 Km<sup>2</sup> y una población de 4600 personas, tiene una de las densidades por habitante más bajas de Aragón. Esta despoblación unida al envejecimiento de la población, más de la tercera parte de los habitantes supera los 65 años y la edad media es de 53, condicionan y dirigen nuestros proyectos de Atención Comunitaria a intentar paliar los devastadores efectos que están acelerando el abandono del mundo rural en nuestra comarca.

Los proyectos se orientan a mitigar el aislamiento que sufren los habitantes de estas pequeñas poblaciones, así como a intentar dotar a los diferentes centros educativos de más herramientas para la formación extraescolar de los alumnos. Las actividades que se llevan a cabo en nuestro equipo son las siguientes:

**EDUCACIÓN MATERNAL Y APOYO A LA LACTANCIA:** Destinada a embarazadas y futuros padres, es impartida por la matrona del Centro de Salud. La matrona viene una vez a la semana a Belchite, los jueves. Se imparten sesiones teórico-prácticas de cuidados del embarazo, trabajo de parto, lactancia materna, cuidados del recién nacido... La disminución de la natalidad en la zona ha hecho que en los últimos años haya que recibir a los futuros padres en grupos muy reducidos o bien ser derivados al CS Fuentes de Ebro, -donde completa su jornada la matrona, para recibir allí la educación.

#### **VISITA DE LOS COLEGIOS AL CENTRO DE SALUD:**

Una vez al año, los colegios de primaria de la zona solicitan una visita por el centro de salud con el fin de conocer en un ambiente distendido, el trabajo que se realiza y las diferentes salas que lo componen. Se crea un vínculo de confianza más allá de lo estrictamente asistencial, disminuyendo la ansiedad que en ocasiones suponen para el niño las visitas médicas. Las visitas se realizan en el Centro de Salud de Belchite y son guiadas tanto por el pediatra, como por el enfermero de Belchite, ambos miembros del Grupo de Atención Comunitaria.

#### **RINCÓN DE LECTURA Y PINTURA EN PEDIATRIA:**

En nuestra sala de espera para “impacientes” pediátricos se ha habilitado una zona de lectura (mesa, sillas y estantería con cuentos y libros donados), así como pinturas y dibujos imprimibles para hacer más ameno el tiempo hasta ser atendidos en consulta. A su vez, se han decorado las paredes con animaciones infantiles. Se consigue que el niño entre más relajado a la consulta, así como mejorar el ambiente de la sala al evitar que salten, corran o jueguen de forma incontrolada. El éxito de la iniciativa se ha constatado de forma inmediata, ya que el volumen y las excursiones por el centro de salud se han reducido ostensiblemente. Por otra parte se fomenta la lectura como medio de entretenimiento.

#### **FORMACIÓN EN RCP BÁSICA Y USO DEL DESA DE LOS ALUMNOS DEL I.E.S. BENJAMÍN JARNÉS (BELCHITE)**

A petición de la dirección de este instituto creamos este taller dirigido a los estudiantes de secundaria (desde 1º a 4º ESO) formando parte del Proyecto de Mejora de Calidad 2019. La idea surgió tras la petición de varios miembros de la población después de que una persona de la comarca presentase una PCR, de la que salió gracias a una correcta activación de la cadena de supervivencia, así como una adecuada RCP y uso del DESA. Tras

#### Estrategia Atención Comunitaria

crear un grupo de trabajo formado por 7 profesionales de medicina y enfermería, se prepararon numerosos materiales didácticos (vídeos trending topic en redes sociales, presentación PPT, encuestas de evaluación, etc...) basados en las últimas guías actualizadas de la European Resuscitation Council. Se programaron un total de 3 talleres de unas 2h cada uno para los 100 estudiantes del instituto, en los que, tras realizar una evaluación de conocimientos inicial, se dio paso a una proyección audiovisual para introducirlos en el tema, y posteriormente continuar con la parte práctica con maniqués de resucitación. En cada uno de estos talleres se aseguró una ratio de al menos 1 educador por cada 6 educandos y maniquí. Para terminar, realizaron una situación simulada de PCR con actuación a cargo de los educandos, y posterior debriefing, así como una prueba de evaluación de conocimientos final (igual que la inicial) y encuesta de satisfacción con la experiencia. El 96,7% de los participantes consideraron útil el taller, el 87% se sentían capacitados para realizar una RCP básica en una situación de emergencia tras haber realizado el taller, y el 91,3% estaría dispuesto a volverlo a realizar. La metodología educativa propuesta a alumnos de enseñanza secundaria ha sido bien aceptada y útil para la adquisición de los conocimientos y destrezas necesarios para afrontar una situación de emergencia. De esta forma, una amplia mayoría de los participantes son capaces de reconocer una situación de PCR, activar la cadena de supervivencia, realizar una correcta RCP y usar el DESA, colocar en posición lateral de seguridad y manejar un episodio de OVACE. No obstante, para mantener o en su caso mejorar los resultados obtenidos, se considera necesario implementar talleres periódicos de refuerzo de la actividad.

#### **PASEOS SALUDABLES:**

A principios del mes de junio de 2019, dentro del Proyecto de Mejora de Calidad se inició una actividad consistente en realizar paseos grupales en tres localidades del Centro de Salud: Belchite, Codo y Moyuela. La actividad se

#### Estrategia Atención Comunitaria

denominó *Ven y muévete por tu salud*. Con una periodicidad semanal, profesionales y usuarios realizaron unas caminatas que sirvieron de excusa para realizar una actividad aeróbica de ejercicio pero también para promover la socialización y la participación, intentando captar además a todas aquellas personas con mayor riesgo de soledad. Se establecieron distintos canales de comunicación a la población para lograr y llegar al máximo de personas posibles por lo que se realizaron carteles, pregones, contactos con mujeres clave que poseían importante capacidad de comunicación, asociaciones e incluso de modo directo en la consulta. Inicialmente se hizo a los participantes una valoración inicial con una recogida de datos entre los que se encontraba el peso, y un cuestionario validado de autovaloración del estado de salud (termómetro EuroQol 5-D). En la primera sesión se realizó una introducción sobre alimentación saludable y los beneficios de incorporar el paseo a la rutina diaria. Tras la finalización de la actividad se pasó nuevamente el cuestionario para comparar y comprobar si había habido algún cambio en su peso o en la valoración de su estado de salud. Todos los días los paseos terminaban con un desayuno que servía para intercambiar impresiones y motivar al grupo. La participación fue muy importante con unos resultados muy gratificantes tanto para pacientes como para profesionales. Se ha creado un vínculo fuera de la consulta y se ha generado una demanda espontánea de la población por realizar otras actividades comunitarias en el futuro.

#### **CONSEJO DE SALUD:**

El Consejo de Salud en nuestra Zona Básica de Salud se constituyó en noviembre de 2016. El coordinador médico y de enfermería, ambos miembros del Grupo de Atención Comunitaria, suelen acudir como representantes del Centro de Salud, realizando las funciones de Secretario y Vocal, respectivamente. En él se tratan temas de interés para la Comunidad y se hacen propuestas de acuerdo a las necesidades de la

#### Estrategia Atención Comunitaria

misma. Equipo y Consejo trabajan conjuntamente para el Desarrollo Comunitario de la Zona de Salud. En el último Consejo de Salud, celebrado en diciembre de 2019 en Belchite, se expuso a todos los componentes nuestra intención de impulsar la Atención Comunitaria en la zona de salud. En esta reunión se les entregó un dossier donde se exponía el proyecto, y se solicitaba la implicación del resto de los agentes sociales de la Comarca, incluyendo un tutorial donde se explicaba cómo realizar la inscripción en el Mapa de Activos de la Zona de Salud.

**¿Qué iniciativas o proyectos de promoción de la salud se realizan por entidades de la Zona o del entorno?**

#### **INICIATIVAS Y PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS POR ENTIDADES DEL ENTORNO**

---

##### **CENTROS EDUCATIVOS**

- Colegio CEIP Belia (Infantil y Primaria) Belchite. 976.830316 Forma parte de la Red Aragonesa de Escuelas Promotoras de Salud.

-CRA L'Albardin (Colegio Rural Agrupado) 976.834088 Comprende las escuelas de los municipios de Moyuela, Azuara, Letux, Lécera y Almonacid de la Cuba. Forma parte de la Red Aragonesa de Escuelas Promotoras de Salud y participa en el Programa de impulso de la vida activa (PIVA)

-IES Benjamín Jarnés, sección delegada de Belchite.976.839075 Participa en el proyecto Plan de consumo de fruta en las escuelas impulsado por la Unión Europea y lleva a cabo una iniciativa de Recreos activos coordinada por alumnos de educación secundaria del centro.

##### **ENTIDADES MUNICIPALES Y COMARCALES.**

-Servicios Sociales. 976.830186 De titularidad comarcal, están al servicio de la población de la Comarca Campo de Belchite. Hacen posible el acceso a los recursos de protección social favoreciendo el desarrollo de la comunidad. Atienden a 15 municipios y tiene su sede en Belchite. Se prestan los siguientes servicios sociales generales: Información, valoración, diagnóstico y orientación sobre recursos

## Estrategia Atención Comunitaria

sociales, Servicio de Ayuda a Domicilio, Servicio de Intervención familiar, Servicio de Alojamiento temporal, Servicio de Prevención e Inclusión social, Servicio de Cooperación social, Programa de Transporte Social Adaptado, Programa de Teleasistencia. En coordinación con otras Instituciones, desde Servicios Sociales se llevan a cabo las siguientes actuaciones: Asesoría Psicológica para mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas previa derivación de la Trabajadora Social, Asesoría jurídica el primer martes de cada mes. Procedimiento de coordinación comarcal para la prevención y erradicación de la violencia de género. Participación en el Consejo de Salud. Talleres de defensa personal para mujeres en colaboración con el IAM (Instituto Aragonés de la Mujer). Curso de seguridad en las redes para mujeres en colaboración con el IAM.

- Comarca Campo de Belchite. 976 830186 El Programa de Educación de Adultos que todos los años pone en marcha la Comarca Campo de Belchite, incluye actividades y cursos de formación que se imparten en las diferentes localidades de la zona. Comprende: - cursos de formación académica (español como lengua nueva, acceso a ciclos de grado medio y superior, graduado en secundaria...) - cursos de formación para el empleo (cursos mentor, certificados de profesionalidad de la rama sanitaria, manipulador de alimentos, informática y redes sociales, inglés iniciación y continuación...)- cursos de promoción y extensión educativa: animación a la lectura, café con letras, taller de memoria, geografía física, social y cultural de Aragón...

El Servicio Comarcal de Juventud organiza actividades y talleres para jóvenes de 12 a 30 años que se desarrollan en las casas de Juventud o salones culturales de las diferentes localidades. Grupos de teatro, kedadas jóvenes, talleres de prevención de violencia de género y charlas sobre igualdad... son algunas de las actividades programadas.

El Servicio Comarcal de Deportes programa cada año una serie actividades que se desarrollan en las diferentes localidades:

## Estrategia Atención Comunitaria

Gimnasia de mantenimiento en Codo, Plenas, Moyuela, Lécera y Almonacid de la Cuba. Fitness, step y clases de baile en Azuara. Patinaje artístico, judo infantil, yoga y zumba para adultos en Lécera. Atletismo, spinning, yoga, zumba para adultos, patinaje artístico, step, fitness, running, padel infantil y adulto, en Belchite. Además, durante el período estival, con la apertura de las piscinas municipales, se ponen en marcha actividades de natación y acuagym.

### **ASOCIACIONES Y ENTIDADES SOCIOSANITARIAS.**

- Cruz Roja Belchite. 976.830998 Presta servicios de préstamo de material ortoprotésico y cursos de formación de apoyo al cuidador. Dispone también de un servicio de Banco de Alimentos para personas sin recursos, previo contacto con la trabajadora social.

- Residencia de Mayores de Belchite 976839112 Está gestionada desde el año 2007 por la Fundación Rey Ardid y la empresa Vida a los Años S.L. en colaboración con el Ayuntamiento de Belchite. Dispone de 104 plazas residenciales, de las cuales 42 están concertadas con el Instituto Aragonés de Servicios Social (IASS). Dispone de servicio de enfermería y terapia ocupacional y en ella se realizan diariamente talleres de memoria y manualidades. Se oferta servicio de transporte para familiares y usuarios el primer domingo de cada mes de Zaragoza a Belchite.

- Asociación para el Desarrollo Rural Integral de la Comarca Campo de Belchite. (ADECABEL), 976. 830104 Gestiona la estrategia de desarrollo local participativa y las ayudas Leader de fondos europeos y del Gobierno de Aragón. Ofrece asesoría y formación para el acceso al mercado laboral y entre otros servicios, dispone de una bolsa de empleo

**¿Con que centros y entidades de la zona el Centro de Salud mantiene algún sistema de comunicación y colaboración?**

### **RELACIONES DEL CENTRO DE SALUD CON LAS ENTIDADES DEL ENTORNO**

- El Centro de Salud está en contacto con los centros educativos de la zona, tanto los colegios de primaria como el instituto de educación

#### Estrategia Atención Comunitaria

secundaria. Se han puesto en marcha proyectos comunitarios abordando temas de nutrición y alimentación saludable, así como talleres de reanimación cardiopulmonar más recientemente. En un futuro se espera seguir manteniendo esta relación que tiene siempre muy buena acogida entre el alumnado.

- La relación del equipo sanitario con los Servicios Sociales de la comarca es muy estrecha pues es frecuente que la problemática social se traduzca en problemas de salud en nuestros pacientes, muchos de ellos ancianos y aquejados de soledad. Sin embargo, hasta ahora la colaboración es puntual e individualizada y no se han iniciado proyectos conjuntos. Hemos iniciado contactos con las trabajadoras sociales de la zona y se muestran receptivas a poner marcha iniciativas que mejoren el bienestar de nuestra comunidad.

- La Comarca y los Ayuntamientos realizan muchas actividades formativas y de ocio, sin embargo, hasta ahora no se ha establecido ninguna relación con el centro de salud y se realizan de forma independiente.

- El mismo caso es el de la Residencia de Ancianos de Belchite y otras asociaciones. Se espera que, tras los contactos pertinentes, se puedan poner en marcha proyectos conjuntos que permitan satisfacer las necesidades de la Comunidad.

- En el Consejo de Salud de Zona se dio a conocer la puesta en marcha del Grupo de Trabajo de Atención Comunitaria y se establecieron los primeros contactos con las asociaciones y responsables de los Ayuntamientos de la Comarca Campo de Belchite.

**¿Cómo se organiza el servicio de atención comunitaria, teniendo en cuenta las características y composición del equipo?**

#### **ORGANIZACIÓN DEL EAP**

Comunitaria se creó en el CS Campo de Belchite en el marco de la Estrategia de Atención Comunitaria del Sistema de Salud de Aragón en noviembre de 2019. La persona coordinadora y

#### Estrategia Atención Comunitaria

referente de Atención Comunitaria en el EAP es Rosa Ana Pardos García, médico de familia. El resto de los integrantes del Grupo son: Begoña Martínez, enfermera; Amparo Bello, médico de familia; Carlos Cubel, enfermero; Silvia Suñer, enfermera; José Juan Calvo, pediatra; Rafael Pérez, enfermero; Patricia Sánchez, médico de atención continuada y Luis Miguel Ruiz, administrativo del CS.

Se plantean las siguientes acciones: elaborar la Agenda Comunitaria del Centro y el correspondiente Mapa de Activos de la Zona y revisarla anualmente; colaborar con el Consejo de Salud de zona para trabajar coordinadamente en propuestas de acción comunitaria; trabajar en colaboración con los centros e instituciones y con la población de la zona básica de salud y el entorno; fomentar la participación comunitaria basada en Activos.

El Grupo de Trabajo se reúne periódicamente, y está en contacto mediante correo electrónico corporativo. En estas reuniones se exponen los avances en las acciones planteadas y se dan forma a los proyectos de Atención Comunitaria que, bien dentro de los Proyectos de Calidad o dentro de la Estrategia de Atención Comunitaria se desarrollan en el centro.

---

## **CONTENIDO AVANZADO AGENDA COMUNITARIA**

---

### **ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ZONA**

---

**¿Qué factores socioeconómicos y culturales influyen en la salud de la Zona? ¿Se puede realizar alguna intervención comunitaria que ayude a reducir las desigualdades sociales en la salud?**

En desarrollo

### **ELABORACIÓN DEL MAPA DE ACTIVOS**

---

**¿El EAP considera conveniente promover una identificación de los activos de la salud de la zona para mejorar la implicación de las entidades de la zona en potenciar los autocuidados y las competencias en salud?**

En desarrollo

### **RECOMENDACIÓN DE ACTIVOS**

---

**¿Se realiza alguna recomendación de activos comunitarios desde la consulta? ¿A que tipo de recursos se realiza la derivación?**