

AGENDA COMUNITARIA



CENTRO DE SALUD DE UTEBO

Sector Sanitario Zaragoza III

Nombre del Equipo de Atención Primaria CS Utebo

CONTENIDO BÁSICO AGENDA COMUNITARIA

¿Qué actividades realizan los profesionales del centro de salud (medicina, enfermería, matrona, trabajo social,...) además de la consulta individual?

¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?

ACTIVIDADES Y PROYECTOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN COMUNITARIA DEL EAP

Diferentes profesionales del Centro de Salud llevan a cabo varias actividades y Programas de orientación comunitaria, como son:

- **Matrona: Preparación al parto.** Existe un grupo de preparación al parto, gestionado por las matronas del Centro. Persona de referencia:
- **Pediatras y enfermería de pediatría:**
 - **Grupo de lactancia y crianza:** Se realiza promoción de la lactancia materna y de la alimentación saludable, donde las propias familias participantes marcan los temas diarios a tratar durante las sesiones, a partir de su propia iniciativa y manifestación de intereses. El objetivo del grupo es compartir inquietudes y conocimientos con otros madres y padres, así como dificultades y experiencias en torno a la crianza de los niños en los primeros meses tras el parto. El grupo se reúne los jueves a las 12h en la sala principal del Edificio Polifuncional. Personas de referencia: Ana Gastón Faci (pediatra), Elena Olmo Pérez, M^a José Enguita Pelliscena (enfermeras de pediatría)
 - **Almuerzos saludables:** Actividad realizada en colaboración con los centros escolares de la zona, descritos más adelante. Se trata de un proyecto comunitario dirigido a disminuir las tasas de sobrepeso y obesidad infantil, inculcando hábitos de alimentación saludables en los almuerzos. La actividad consiste en suprimir los productos procesados a la hora del almuerzo, sustituyéndolos por productos de origen natural, charlas y talleres dirigidos a alum-

Estrategia Atención Comunitaria

nos, familias y profesores. Personas de referencia: Ana Gastón Faci (pediatra), Elena Olmo Pérez, M^a José Enguita Pellicena (enfermeras de pediatría)

Pediatras: **Programa PISE**. Se trata de un Programa intersectorial de atención a la infancia. El objetivo es plantear situaciones y actuaciones en diferentes niveles de atención infantil (servicios sociales, servicios sanitarios, servicios educativos y servicios policiales), con el fin de abordar los problemas que puedan ser causa de situaciones de vulnerabilidad infantil y exclusión social. Se realizan reuniones trimestrales con Servicios Sociales, Policía Local, Centros Educativos del municipio, Servicio de Pediatría del EAP y Casas de Juventud. Se comparten y abordan los problemas ocurridos en los menores de edad (absentismo escolar, agresiones, detenciones, consumos de sustancias tóxicas, etc) en personas concretas

¿Qué iniciativas o proyectos de promoción de la salud se realizan por entidades de la Zona o del entorno?

INICIATIVAS Y PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS POR ENTIDADES DEL ENTORNO

- **Área de Deportes:**
 - **Proyecto Envejecimiento Activo:** Promueve la práctica de actividad física para diferentes grupos de edad (niños, familias, adolescentes y adultos) y para personas mayores de 55 años con la filosofía Multimodal Training, para realizar en parques, gimnasios municipales y al aire libre, piscinas, etc. Además, promueven charlas informativas y talleres de alimentación y hábitos de vida saludables.
 - **Proyecto EQUALIZER:** Dirigido a población en edad escolar y juvenil, mujeres, personas con discapacidad, población inmigrante, etc. su objetivo es garantizar la igualdad y la equidad del acceso a la práctica deportiva, promocionar los hábitos de vida saludables y el entorno natural y urbano de Utebo, y frenar el abandono del deporte, mediante actividades accesibles a toda la población.
 - **Proyecto SALTEA:** Dirigido a integrar las actividades realizadas por diferentes asociaciones, clubes y empresas privadas relacionadas con el deporte en Utebo, potenciando el deporte como elemento integrador y de equidad, desde una perspectiva salutogénica.
- **Centros Cívicos:**

Estrategia Atención Comunitaria

- **CC María Moliner:** actividades y servicios culturales y sociales, organizados por el Ayuntamiento o por entidades ciudadanas; salón social para realizar reuniones de participación ciudadana, ludoteca infantil "La Cadeneta" y la sala joven.
- **CC El Molino:** grupos de escolares, dentro de un proyecto de Apoyo Escolar organizado por el Servicio Social de Base, cursos organizados por el Área de Cultura u otras Áreas (Taller de esmaltes), actividades de música y danza organizadas por asociaciones, actividades musicales en época de buen tiempo: terraza de verano, fiestas patronales... así como actividades de teatro y música realizadas por asociaciones de la localidad.
- **CC Mariano Mesonada:** organizan talleres culturales y artísticas para diferentes edades: escolares (expresión artística para niños, taller de pintura para jóvenes, talleres artísticos en la calle), adultos (taller de pintura, taller de cerámica creativa, taller de talla en madera, taller de mosaico), mayores (taller de pintura).
- **Espacio Joven:** cuenta con una Educadora Social, una auxiliar administrativa y 4 monitores de tiempo libre, así como otros profesionales contratados para actividades puntuales, y numerosos voluntarios. También es sede de la ludoteca "La Cadeneta". Colaboran con Áreas del ayuntamiento en el desarrollo de programas dirigidos a jóvenes, con los centros educativos del municipio velando por la integración de jóvenes y menores en la vida social, así como con los equipos de menores de la comunidad autónoma con acciones de prevención y reinserción de jóvenes en riesgo social.
- **Oficina Municipal de Información Joven (OMIJ):** situada físicamente en el Espacio Joven de Utebo, asesoran y ofrecen información a jóvenes de 12 a 35 años sobre diferentes temas: educación, trabajo, ocio y cultura, vacaciones, sociedad y salud.
- **Servicio Social de Base:** Tienen diversos focos de atención:
 - Información, atención y asesoramiento social
 - Gestión de prestaciones: Ley de Dependencia, Salario Social, Ayudas de urgencia
 - Servicios de atención a personas mayores, dependientes o con discapacidad: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD), Teleasistencia, información y orientación de prestaciones.
 - Atención a las familias vulnerables: Servicio de intervención familiar, Fondo de alimentos, Roperío infantil y juvenil.

Estrategia Atención Comunitaria

- Talleres de sensibilización contra el racismo, llevados a cabo en centros educativos.
- **Aula del Mayor:** Realizan diferentes actividades dirigidas a favorecer el envejecimiento activo, la socialización y el ocio entre las personas de mayor edad. Muchas de sus actividades están realizadas en colaboración con los Servicios Sociales de Base.
- **Casa de las Asociaciones:** Edificio compartido entre todas las asociaciones vecinales y de participación ciudadana. Cada asociación realiza actividades para sus usuarios asociados.
- **Protección Civil de Utebo:** Asociación de carácter voluntario con ciudadanos del municipio interesados en colaborar activamente en el bienestar colectivo, realizar labores de colaboración con servicios esenciales y otras actividades de interés social. En colaboración con el EAP, se han realizado sesiones de formación dirigidas a población infantil, sobre maniobras de RCP básica y atención en atragantamientos.
- **Escuela de Adultos:** Realizan formación y acreditación de títulos de ESO y Bachiller para mayores de 18 años y acreditación de certificados profesionales. Además, imparten charlas y tertulias de interés cultural para población adulta, y tienen 2 niveles de enseñanza del idioma español gratuitos para población inmigrante, con el fin de favorecer su inclusión en la sociedad en la que conviven.

¿Con que centros y entidades de la zona el Centro de Salud mantiene algún sistema de comunicación y colaboración?

RELACIONES DEL CENTRO DE SALUD CON LAS ENTIDADES DEL ENTORNO

- **Ayuntamiento:**
 - Consejo de Salud: En el consejo de salud participan alrededor de 10 personas, representantes del Ayuntamiento de Utebo, del Centro de Salud, de las farmacias y algunas asociaciones del municipio. Realizan reuniones periódicas donde se valoran de forma conjunta los problemas y determinantes sociales y de salud de los ciudadanos, y se promueve la colaboración y participación en proyectos conjuntos.
 - Mesa Intersectorial de salud: De carácter más formal que el Consejo de Salud, está integrada por representantes del Ayuntamiento, de los Servicios Sociales, Policía/Guardia Civil, farmacias, EAP, asociaciones vecinales y otras entidades de carácter social. Realizan reuniones periódicas donde se valoran de forma conjunta

Estrategia Atención Comunitaria

los problemas y determinantes sociales y de salud de los ciudadanos, y se promueve la colaboración y participación en proyectos conjuntos.

- **Centros Educativos:**
 - **Guarderías:** Participación en proyectos conjuntos con las guarderías municipales de la zona: CMEI La Cometa, CMEI La Estrella.
 - **Colegios:** Participación en proyectos conjuntos. Se llevan a cabo los programas de salud descritos en el apartado B1 en los colegios de la zona: CEIP Miguel Artazos Tamé (adscrito a la RAEPS de Escuelas Promotoras de Salud), CEIP Parque Europa, CEIP Octavus, CEIP Infanta Elena. En Monzalbarba se ubica el CEIP Fernández Vizarra (adscrito a la RAEPS de Escuelas Promotoras de Salud).
 - **Institutos:** Participación en proyectos conjuntos con los institutos de la zona: IES Torre de los Espejos, IES Pedro Cerrada
- **Residencias de la 3ª edad:** Se realiza colaboración para algunas actividades sanitarias con las residencias de la zona: Residencia de Mayores Santa Ana, Residencia de Mayores José Ariño.
- **Policía local:** Participación en proyectos conjuntos. Se lleva a cabo el programa de salud PISE descrito en el apartado B1.
- **Servicios Sociales:** Participación en proyectos conjuntos, y comunicación interdisciplinar muy frecuente entre Pediatría y Servicios Sociales, para realizar valoración y seguimiento de la situación sociosanitaria de los niños vulnerables de la zona, y sus familias.
- **Farmacias:** Se realiza colaboración para que las farmacias envíen listados de ciudadanos con el plan de tratamiento caducado o próximo a caducar, con el fin de que los médicos del CS puedan renovarlo y actualizarlo.

Asociaciones vecinales: Se realiza colaboración para algunas actividades. Las AAVV actualmente activas en Utebo son: A de mujeres de los Espejos, Club Ajedrez Utebo S Lamberto, Teatro Colorines, Teatro Boirada, Teatro con Ton y Son, AA VV Utebo Avanza, Los colores de la tierra, Pequeña Tierra, ADUT (Asociación de Discapacitados de Utebo), Amistad Árabe, Peña Zaragocista de Utebo, AMPA Colegio Artazos Tamé, AMPA Pedro Cerrada, Utebo Solidario, Asociación Cultural Sevillanas de Utebo, Escuela de Jota Utebo

¿Cómo se organiza el servicio de atención comunitaria, teniendo en cuenta las características y composición del equipo?

ORGANIZACIÓN DEL EAP

El núcleo promotor de la Atención Comunitaria en el CS Utebo está compuesto por:

- Ana Gastón Faci: Pediatra. Coordinadora del núcleo promotor.
- Marta Ortillés García: Pediatra
- María Teresa Solans Bascuas: Pediatra
- Delia López Sola: Trabajadora Social
- Eduardo Delgado Roche: Enfermería Familiar y Comunitaria
- Eduardo Millán Plano: Enfermero
- M^a José Enguita Pellicena: Enfermera de pediatría
- Elena Olmo Pérez: Enfermera de pediatría
- Milagros Sanchez Buey: Enfermera
- Pilar Grajera Sánchez: Enfermera
- Irene Vázquez Zabala: Enfermera
- Paula Conde Vázquez: Enfermera de Atención Continuada
- M^a Cristina Giral Lemus: Enfermería Familiar y Comunitaria

Recientemente reconstituido y ampliado tras la pandemia COVID-19, este equipo se compromete a reunirse periódicamente cada mes o mes y medio. De cada reunión se elabora un Acta, que aceptan y firman todos los miembros del grupo. En las reuniones del Consejo de Salud y la Mesa Intersectorial se presentarán las actividades realizadas dentro del marco de la Atención Comunitaria, y las colaboraciones establecidas con otras entidades de la zona.

CONTENIDO AVANZADO AGENDA COMUNITARIA

ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ZONA

¿Qué factores socioeconómicos y culturales influyen en la salud de la Zona? ¿Se puede realizar alguna intervención comunitaria que ayude a reducir las desigualdades sociales en la salud?

(Pendiente de elaboración)

El marco teórico del **Plan de Salud de Utebo 2018-2022** se fundamenta en el proyecto de la OMS de ciudades saludables, que se apoya en la demografía urbana y en los determinantes sociales de salud. Este primer Plan Municipal tiene como misión conseguir un estado óptimo de bienestar físico, mental y social de los ciudadanos, que se mantenga en el tiempo y que sea sostenible.

Los **valores** del Plan de Salud son:

- Accesibilidad universal
- Equidad
- Transversalidad, mediante estrategias en torno a la salud en todas las políticas y niveles de intervención.
- Perspectiva del ciclo vital, adaptando las políticas a las distintas etapas de la vida.
- Participación ciudadana.

Los **objetivos** del Plan de Salud son:

- Incorporar la promoción y protección de la salud en la agenda pública, y en todas las políticas y áreas municipales.
- Realizar un análisis continuado de la situación de salud en el municipio.
- Desarrollar políticas transversales dirigidas a superar las desigualdades originadas desde los determinantes sociales de la salud.

El Plan de Salud se fundamenta en 4 **ejes de intervención**:

- Prevención de consumos.
- Vida activa.
- Alimentación saludable
- Bienestar emocional

ELABORACIÓN DEL MAPA DE ACTIVOS

¿El EAP considera conveniente promover una identificación de los activos de la salud de la zona para mejorar la implicación de las entidades de la zona en potenciar los autocuidados y las competencias en salud?

La localidad de Utebo pertenece a la Red Aragonesa de Proyectos de Promoción de la Salud (RAPPS) y a la Red Española de Ciudades Saludables, que tiene como objetivos: fomentar la colaboración y la acción conjunta de las ciudades participantes en materia de promoción y protección de la salud y ayudar a desarrollar modelos de promoción y protección de la salud en la comunidad.

En 2014, el municipio de Utebo se adhirió también a la Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención en el Sistema Nacional de Salud, que integra y coordina todos los esfuerzos de promoción de la salud y prevención entre todos los niveles, sectores y actores.

Durante la vigencia del Plan de Salud de Utebo 2018-2022, se realizó un mapa de recursos de salud, disponible en la web LOCALIZA SALUD:

<https://localizasalud.sanidad.gob.es/maparecursos/main/Menu.action>

En la actualidad, dos enfermeras del EAP, miembros del grupo de Atención Comunitaria, están llevando a cabo un nuevo mapeo de activos de salud realizados en los diferentes recursos de salud del municipio de Utebo, con el fin de actualizar las actividades que se están llevando a cabo tras la pandemia COVID-19.

Para ello, a partir del listado de colectivos y recursos del municipio contenido en el enlace web anterior, están concertando citas con los que pueden ser útiles para las consultas médicas y de enfermería, para poder hacer efectiva posteriormente la recomendación de activos. En dichas visitas, se dan a conocer como profesionales de Enfermería del Centro de Salud y se recoge información del activo de salud (entidad organizadora, a quien va dirigido, dónde se realiza, gratuidad o no, horarios, en qué consiste la actividad que ofrecen, etc).

Con toda la información recogida, se está redactando un informe que contenga todos los activos de salud de la zona, clasificados según la entidad organizadora y el grupo etario de población hacia la que se orientan. El objetivo final es poder compartirlo a los diferentes integrantes del Consejo de Salud, de la Mesa Intersectorial y miembros del EAP, para que todas las entidades que atienden a los ciudadanos de Utebo desde diferentes áreas, puedan conocer qué otras actividades se realizan en la localidad, evitar duplicidades y poder llegar a establecer colaboraciones entre diferentes

Estrategia Atención Comunitaria

recursos, con el fin de abordar de una forma más integral la atención a la salud y los determinantes sociales de las personas.

RECOMENDACIÓN DE ACTIVOS

¿Se realiza alguna recomendación de activos comunitarios desde la consulta? ¿A que tipo de recursos se realiza la derivación?

Tras la revisión de activos de salud y la organización de la Agenda Comunitaria, las actividades próximas a realizar para poder realizar recomendación de activos de salud por parte de los miembros del EAP serán:

- Inclusión de todos los activos en la web Estrategia Atención Comunitaria de Aragón.
- Sesión formativa a los miembros del EAP: presentación de los activos de salud presentes en el municipio, protocolo Recomendación de Activos OMI-AP.
- Difusión del listado de activos de salud entre todas las entidades (especialmente, las municipales), que trabajan con la población de Utebo.
- Establecer circuitos coordinados de derivación de usuarios entre las consultas y los activos de salud, y viceversa.