

AGENDA COMUNITARIA



CENTRO DE SALUD DE CANAL IMPERIAL-SAN JOSÉ SUR

Zaragoza II

Nombre del Equipo de Atención Primaria

CS Canal Imperial-San José Sur

CONTENIDO BÁSICO AGENDA COMUNITARIA

¿Qué actividades realizan los profesionales del centro de salud (medicina, enfermería, matrona, trabajo social,...) además de la consulta individual?

¿El equipo de atención primaria ha participado en intervenciones comunitarias y de desarrollo comunitario de la Zona Básica de Salud?

ACTIVIDADES Y PROYECTOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN COMUNITARIA DEL EAP

GRUPO DE APOYO DE MADRES PARA LACTANCIA MATERNA Y CRIANZA

Actividad grupal. Dirigida a madres y padres, cuyo objetivo es crear un clima en que se apoye y se fomente positivamente la lactancia materna, proporcionando los conocimientos técnicos y prácticos necesarios para practicar una lactancia materna exitosa y unos apoyos socioemocionales adecuados para la crianza.

El objetivo a largo plazo es dar espacio a un grupo de lactancia que se gestione independientemente de los profesionales sanitarios. Se están impartiendo sesiones todos los martes dirigidas por la matrona del EAP Canal Imperial-San José Sur y la matrona del EAP Canal Imperial – Venecia. Los temas que se tratan son: 1.Lactancia materna, anatomía, fisiología, posiciones y problemas más habituales, 2.Extracción y conservación de la leche materna. Banco de leche. Alimentación y fármacos durante la lactancia. 3. Duración recomendada de la lactancia 4. Actuación ante patologías agudas: fiebre, atragantamiento, trastornos gastrointestinales. 5. Uso del chupete y/o biberón. Alimentación complementaria. -

Responsable: Mercedes Calavia (matrona).

LOS NIÑOS SALVAN VIDAS, “UNA PIZCA DE COMUNITARIA”

Proyecto en proceso de implantación, dirigido a niños que cursan 3º de infantil y 6º de primaria,

Estrategia Atención Comunitaria

se compone de un taller anual para cada curso con el objetivo de adquirir los conocimientos y habilidades adaptadas a la edad, en atención a personas en situaciones de urgencia, desde conocer y utilizar el número de urgencias y dar la información pertinente al centro coordinador hasta realizar compresiones torácicas y actuación ante atragantamientos. Nace por iniciativa del centro de salud, puesto que cada vez hay más niños que se encuentran en casa con un solo adulto: Aumento de familias monoparentales; sus abuelos, cada vez más longevos y con mayor patología crónica, se hacen cargo de ellos. Nos pusimos en contacto con el proyecto asturiano “RCP DESDE MI COLE” para orientarnos y adaptarlo a nuestro entorno. Con este proyecto se pretende establecer red y así satisfacer las necesidades sentidas.

Responsables: Juan Antonio Álvarez Artal (enfermero de pediatría), Olga M. Rivero Sanz (enfermera de pediatría), Ana Ferreras Amez (pediatra), Itziar Carceller Beltran (pediatra), Julia Grau Laganga (enfermera especialista en familia y comunitaria), María de Orte Pérez (enfermera), María Soledad Santos Guerrero (enfermera) y Ana Isabel Gimeno Sánchez (enfermera)

PARTICIPACIÓN EN COMISIÓN DEL MAYOR

Profesionales de Trabajo social del barrio de San José, donde se estudian necesidades de los mayores y se proponen actuaciones al respecto. Forman parte la gran mayoría de entidades, centros y recurso del barrio que trabajamos con personas mayores tanto de iniciativa pública como del Tercer Sector. Y desde ese foro se ha puesto en marcha un proyecto piloto en el barrio que pretende abrir un espacio intergeneracional y participativo con, entre otros dos objetivos marco:

- Fomentar las relaciones entre los vecinos, y el apoyo comunitario

desde la gratuidad y el compromiso solidario.

- Luchar contra la situación de soledad no elegida entre las personas mayores, que es uno de los problemas más acuciantes

Estrategia Atención Comunitaria

que en este momento tiene el colectivo de personas mayores.

El proyecto Barrios Amigos es una iniciativa de la Comisión que está dinamizado por la Federación Amigos de los Mayores.

¿Qué iniciativas o proyectos de promoción de la salud se realizan por entidades de la Zona o del entorno?

INICIATIVAS Y PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD REALIZADOS POR ENTIDADES DEL ENTORNO

1. Red Aragonesa de Escuelas promotoras de Salud (RAEPS): Como centros educativos que desarrollen proyectos de atención comunitaria en nuestra zona básica de salud nos encontramos al C.E.I.P María Moliner
2. Centros sociales: Hogar Social San Antonio
3. Centros Municipales: Centro de Convivencia de Mayores de San José, Centro Deportivo Municipal "José Garcés"
4. Asociaciones y grupos: La Harinera , Asociación Vecinal de San José.

¿Con que centros y entidades de la zona el Centro de Salud mantiene algún sistema de comunicación y colaboración?

RELACIONES DEL CENTRO DE SALUD CON LAS ENTIDADES DEL ENTORNO

Relación con la Dirección general de planificación y aseguramiento de la Diputación General de Aragón, Centro de Convivencia de Mayores de San José, Hogar Social de San Antonio, Centro de Convivencia de Mayores de Torrero, Centro Deportivo Municipal José Garcés

Centro educativo: CEIP María Moliner.

Asociaciones y grupos: Asociación Seniors en Red, Asociación de Trastornos Depresivos de Aragón (AFDA), Asociación Española Contra el Cáncer (AECC), Asociación para la Rehabilitación Permanente de Enfermedades Reumáticas y otras patologías crónicas (ARPER), Asociación Somos MAS, Alcohólicos Anónimos grupo Miraflores.

¿Cómo se organiza el servicio de atención comunitaria, teniendo en cuenta las características y composición del equipo?

ORGANIZACIÓN DEL EAP

A primeros de 2023 se actualizó el grupo de comunitaria:

Maria de Orte (EAP)

Arturo Herrero (EAP)

Marisol Santos (EAP)

Elena Gómez (EAP)

Daniel Bujeda (EFYC)

Juan Antonio Álvarez (EAP)

Ana Isabel Gimeno (EAP)

Belen Benedé (MAP)

Carmen Ayarza (Trabajadora Social)

Paz Navarro (MAP)

Julia Grau (EFYC)

La agenda comunitaria se ha elaborado con participación de algunos miembros de la comisión: `médic@s`, `enfermer@s` y trabajadora social.

CONTENIDO AVANZADO AGENDA COMUNITARIA

ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE LA ZONA

¿Qué factores socioeconómicos y culturales influyen en la salud de la Zona? ¿Se puede realizar alguna intervención comunitaria que ayude a reducir las desigualdades sociales en la salud?

El CS Canal Imperial - San José Sur se encuentra situado en las puertas del barrio de Venecia enfrente del canal imperial a pesar que nuestra ZBS comprende el área sur del barrio de San José. En las tres zonas básicas de salud que conforman el distrito, no superan la ratio máxima considerada deseable de 1500 tarjetas sanitarias por médico de atención Primaria (S. José Centro 16.076, ratio 1.461; S. José Norte 15.671, ratio 1.425; S. José Sur 23.487, ratio 1.468)

Según el Informe EbroPolis 2018, a partir de datos del padrón de 2016 junto con datos obtenidos de la "Junta Municipal de San José", correspondiendo a información del barrio en su totalidad (66.715 habitantes, de ellos, el 52.77% son mujeres), podemos afirmar que nos encontramos en un barrio tradicional obrero con población envejecida (queda por encima de la media de Zaragoza los índices de envejecimiento, sobre-envejecimiento y dependencia, mientras quedan por debajo de la media de la ciudad los de infancia, juventud y maternidad) y alto número de residentes extranjeros (17,84%, 3.6 puntos por encima de la media de la ciudad). La mayoría procede de Rumanía seguida de Nicaragua.

Datos del atlas de salud datados de 2011, posicionan a nuestra ZBS, el área sur del barrio de San José, con un nivel de instrucción insuficiente del 23,16% con respecto a Aragón: El 34% de los residentes no tiene estudios o posee la primaria incompleta, por el contrario, el 12% tiene estudios superiores, casi tres puntos por debajo de la media zaragozana. El 68,6% tiene como máximo la ESO.

Estrategia Atención Comunitaria

La renta media es de 10.571 €, se sitúa en un rango medio de la ciudad aunque por debajo de la media de Zaragoza. La mayoría de la población son asalariados eventuales y el desempleo se posiciona en un 27,22%.

Datos del 2016 señalan que los hogares de San José suponen un 10% del total de hogares zaragozanos y un tercio de ellos está compuesto por una persona sola, de los cuales 1.012 son personas de 85 años o más (casi un 13% de los mayores de la ciudad). El tamaño medio del hogar es de 2,3 personas.

En San José Sur, los hogares monoparentales corresponden a un 17,4%, tres puntos por encima de la CCAA y las viviendas donde vive una persona sola de 65 años o más, el 12,15%. (datos del 2011)

En cuanto al índice de privación, que nos muestra las desigualdades en salud entre las diferentes ZBS de Aragón, datos del 2011 señalan un índice de privación del 1,13%, similar a Las Fuentes Norte (1,13) y Delicias Norte (1,23).

Siguiendo con la situación de salud de nuestra ZBS, un dato a destacar son los grupos de morbilidad ajustado (GMA). En el año 2022, un 14,9% de la población no arrastra ninguna patología y en cambio un 30,1% presenta enfermedad crónica en 2 o 3 sistemas.

Se acentúa en este punto el tejido asociativo del distrito de San José con un total de 189 asociaciones registradas, lo que supone un 7,1% de las asociaciones de la ciudad. Las más abundantes son las culturales, seguidas de las deportivas y sociales. Destacan las 11 AMPAS y las 7 asociaciones juveniles. La tasa de asociacionismo es de 2,83‰, 0'95 puntos por debajo de la media.

El número medio de equipamientos estructurantes (sanitarios, educativos, culturales, deportivos, servicios sociales, transporte público, zonas verdes y espacios de relación.) que tiene este distrito a \leq 300 metros es de 2,84 equipamientos debajo de la media de la ciudad (3,01).

La mayoría de las manzanas tienen menos de 5 equipamientos a menos de 300 metros. Las manzanas mejor dotadas están próximas al Parque de la Granja. En cuanto a transporte público, tiene

Estrategia Atención Comunitaria

accesibles las paradas de autobús urbano, interurbano y taxi, pero por debajo de la media en cuanto a estaciones bici. También tiene buena accesibilidad a equipamientos como biblioteca, Centro Deportivo Municipal, piscina cubierta y su buena dotación de parques, jardines y espacios de relación.

En general, se observa en San José una utilización de servicios sociales vinculados a las ayudas sociales algo más alta que el porcentaje de población que vive en el distrito y bastante más elevada en las prestaciones relacionadas con la dependencia

ELABORACIÓN DEL MAPA DE ACTIVOS

¿El EAP considera conveniente promover una identificación de los activos de la salud de la zona para mejorar la implicación de las entidades de la zona en potenciar los autocuidados y las competencias en salud?

El EAP está trabajando en la recomendación formal de activos, participación en el Proyecto EvalRa y constituyendo un Ebook digital de activos del barrio que se explica en el siguiente apartado. Está pendiente realizar el mapeo.

RECOMENDACIÓN DE ACTIVOS

¿Se realiza alguna recomendación de activos comunitarios desde la consulta? ¿A que tipo de recursos se realiza la derivación?

Proceso formal de recomendación de activos

Históricamente, la recomendación de activos se viene realizando desde hace tiempo de forma no protocolizada. El proyecto tiene la andadura de dos años con el fin de implantar la recomendación de activos a través del protocolo OMI-AP Recomendación de Activos. Durante este periodo, se ha establecido el contacto continuo con responsables de algunos de los activos del barrio y estos han venido al centro de salud a exponernos al EAP los recursos y actividades para iniciar la recomendación. En la misma línea, se han impartido reuniones al EAP para comunicar las novedades del proyecto que se encuentra dentro de la Estrategia de Atención Comunitaria de Aragón.

Estrategia Atención Comunitaria

Para agilizar la recomendación, se está ideando un Ebook digital de activos del barrio con la información más relevante, ya que se ha visto en la evaluación del proyecto que la búsqueda en el buscador de activos de la alianza en salud comunitaria resulta ardua en el trabajo diario.

EL proceso de recomendación de activos se está realizando conjuntamente con el equipo de Venecia para facilitar contactos.

Proyecto EvalRa

Cabe destacar la colaboración con el Proyecto EvalRa que comprende como objetivos crear un cuadro de mandos de indicadores de resultados de proceso y finales de una Estrategia de Atención Comunitaria (EAC) considerando la implementación de esquemas formales de Recomendación de Activos para la salud (RA) en los Equipos de Atención Primaria (EAP) de una comunidad autónoma (CA) así como proponer un conjunto mínimo de indicadores de evaluación validado aplicable a las EAC (CMIV) de otras comunidades y a nivel internacional, y un protocolo de recomendaciones de criterios de calidad y seguridad para la inclusión de RA.

A continuación exponemos los activos con los que se está trabajando en esta recomendación formal, el cual iremos actualizando y proponiendo al EAP para su incorporación.

CENTRO SOCIAL SAN ANTONIO (SERCADE)

Servicio para mejorar la inclusión social y laboral de personas en situación de vulnerabilidad. Dirigido a personas mayores de 60 años diagnosticadas de soledad y/o exclusión social que no padezcan trastornos graves de la conducta. ofrece comedor social, servicio de ropero, atención farmacológica, higiene personal y lavandería; talleres (estimulación cognitiva, relajación, encuentro de mujeres, informática, habilidades básicas diarias, pintura, gimnasia y mantenimiento, etc.) y acompañamientos puntuales (para gestión administrativa o acudir a cita médica). Activo gratuito.

AECC (ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER)

Organización sin ánimo de lucro formada por pacientes oncológicos, familiares, voluntarios, colaboradores y profesionales. Dirigido a pacientes con un proceso oncológico y familiares de los mismos. Desarrollan programas y actividades educativas para fomentar hábitos de vida saludables dirigidos a la prevención del cáncer mediante la atención psicológica, atención social oncológica y acompañamos durante el proceso oncológico. Todos los servicios son gratuitos.

CENTRO DE CONVIVENCIA DE MAYORES DE SAN JOSÉ (Ayuntamiento de Zaragoza)

Espacio de encuentro y relación, destinados a ofrecer a las personas mayores servicios y actividades adecuados a sus necesidades e intereses equipamientos y servicios para la participación, el encuentro, la convivencia y el ocio. Ofertan talleres de salud y calidad de vida, desarrollo y expresión artística, comunicación y cultura, excursiones, viajes, visitas culturales etc.

Dirigido a personas mayores de 60 años, jubiladas y empadronadas en Zaragoza. Activo gratuito siendo socios.

HOGAR DE PERSONAS MAYORES DEL IASS SAN JOSÉ

Los Hogares son centros sociales para la convivencia de las personas mayores mediante actividades para el tiempo libre, el ocio, la cultura y el uso de las tecnologías de la comunicación. La finalidad de los Hogares es fomentar la sociabilidad, prevenir el aislamiento de las personas mayores, potenciar su participación social y ayudarles a mantener la capacidad intelectual activa. Programa de envejecimiento activo y participación comunitaria Promoción autonomía personal (en centro IASS de barrio las Fuentes) y programa CuidArte. Dirigido a Mayores de 65 años (autónomas o con dependencia leve). Pueden ser socios las personas que hayan cumplido 65 años y residan en la Comunidad Autónoma de Aragón. Excepcionalmente, podrán ser socias las personas mayores de 60 años titulares de una pensión o con determinadas circunstancias personales. Activo gratuito.

SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL; LAS FUENTES

Actividades dirigidas por fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales y trabajadores sociales con el fin de fomentar la capacidad funcional física, cognitiva y social. Se presta en grupos de aproximadamente 6 personas durante 3 días semanales en horario de mañana o de tarde. Este servicio está indicado a personas mayores de 18 años en situación de fragilidad. Tiene un copago de 40 €/mes. En situación de dependencia con grados I y II es gratuito.

AFDA (Asociación de Trastornos Depresivos de Aragón)

Es una asociación sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública y reconocida e inscrita como centro sanitario con la finalidad de prestar apoyo y atención psicoterapéutica para personas que padecen ansiedad, depresión o cualquier problema o dificultad emocional. Ofrecen psicoterapia grupal, charlas, espacios de ocio, asesoramiento por parte de trabajadores sociales entre otros. No es gratuito, el 1º mes el alta son 20 euros, a partir del 2º mes, la cuota mensual son 15 euros.

ASOCIACION AGUA

Organiza actividades en los Centros Cívicos de Zaragoza, tales como mindfulness, taichi, yoga, guitarra y canto, inglés... entre otras. Dirigido Tanto a mujeres, como a jóvenes y mayores, extendiéndose a personas con escasos recursos, y personas con minusvalías físicas y/o sensoriales. El activo no es gratuito, dependiendo de la actividad la cuota varía.

PASEOS CARDIOSALUDABLES POR EL PARQUE PIGNATELLI

Pertenece al programa PARQUES CON CORAZÓN. El paseo comienza en la entrada del parque Pignatelli por la plaza Diego Velázquez, donde se reúnen las personas que de forma libre quieren participar. Se realizan 10 minutos de calentamiento, se continúa con un recorrido por el parque y el Canal Imperial, volviendo al punto de partida para realizar

Estrategia Atención Comunitaria

10 minutos de estiramientos, con una duración total de 60 minutos (40 minutos andando). La dificultad de la actividad es baja, dirigidos a cualquier persona que quiera aumentar su actividad física diaria y pueda mantener un ritmo moderado de andar. No es gratuito.

TELEFONO DEL MAYOR

Servicio dirigido a las personas mayores, especialmente a aquellas que vivan y/o se sientan solas. A través de una llamada telefónica disponen de atención inmediata para recibir información y/o apoyo emocional.

Pueden llamar para:

Hablar si se sienten solos

Recibir información sobre servicios y recursos sociales

Atender una situación urgente en la que no saben qué hacer

Si han recibido un trato inadecuado o conocen a alguna persona mayor que lo reciba

Si conocen a alguna persona que viva sola, sin apoyos y que necesite ayuda.

ASAPME (La Asociación Aragonesa Pro Salud Mental)

Tiene por objeto promover la salud mental y el bienestar emocional en la población. En el ámbito de la atención social y sanitaria, la principal finalidad de ASAPME es conseguir la integración en la sociedad de las personas con enfermedad mental a través de un abordaje integral que implique, tanto a la persona afectada, como a su entorno familiar.

CMAPA (Centro Municipal de Atención y Prevención de las Adicciones)

Es un recurso del Ayuntamiento de Zaragoza, público y gratuito, atendido por un equipo multidisciplinar. Cuenta con profesionales de la psicología, medicina, psiquiatría, enfermería, trabajo social, educadoras y personal administrativo.

Va dirigido a personas y/o sus familiares con problemas asociados a conductas adictivas y a instituciones públicas y privadas: educativas, sanitarias, comunitarias u otras que demanden

Estrategia Atención Comunitaria

atención, prevención, formación o información sobre conductas adictivas.

Información, orientación y tratamiento individual y/o grupal a personas con problemas relacionados con conductas adictivas: alcohol, tabaco, cánnabis, cocaína, opiáceos, derivados anfetamínicos, juego patológico, tecnologías de la Información y la Comunicación y otras sustancias y/o conductas adictivas

ARPER

Es una asociación sin ánimo de lucro creada para ayudar a las personas afectadas por enfermedades reumáticas y otras patologías crónicas en su proceso de rehabilitación, como parkinson, cardiovasculares, oncológicas... que de acuerdo con su especialista y/o médico de familia, decidan participar en este programa de rehabilitación. A través de un convenio con la Universidad de Zaragoza, implementa en los campus de Huesca y de Zaragoza un programa de rehabilitación multidisciplinar, mediante dos equipos de fisioterapeutas, nutricionistas, preparadores físicos y psicólogos/as. La cuota mensual por la pertenencia y participación en el programa de la asociación ARPER es de 44 €. Están excluidas todas las personas cuyos recursos económicos sean insuficientes.

ASOCIACIÓN CANEM

Entidad de adiestramiento de perros de asistencia para personas con diabetes y epilepsia que cuenta con programas de voluntariado activo. Las actividades se basan en la elaboración de productos solidarios, su exposición y venta en mesas de difusión en diferentes puntos de la ciudad (centros comerciales, sanitarios, tiendas, calles...) y charlas en colegios y a colectivos interesados. Existe posibilidad de que los pacientes se hagan voluntarios para ser familias de acogida (sin coste alguno) de distintos perros de la asociación hasta que se entregan a la persona que los necesita. Tiene la limitación, la necesidad de recoger el cachorro por la tarde y volver a entregarlo por la mañana.

Dirigido a personas en situación de soledad que puedan beneficiarse de las actividades con el resto

Estrategia Atención Comunitaria

de voluntarios o que puedan beneficiarse del cariño que les ofrecería ser familias de acogida de los perros de la fundación.

ALCOHÓLICOS ANÓNIMOS, GRUPO MIRAFLORES

Asociación de personas que comparten su experiencia para

ayudar a quien tiene problemas con el alcohol

Ofrece terapia grupal compartiendo diferentes experiencias, dirigido a población general que quiera reducir su consumo en alcohol. El horario son los lunes y jueves de 19.45h. a 21.15h.; sábados 18 a 19.30h. El activo es gratuito.